

BenQ Board 管理者向けソリューション

使い方ガイド

ベンキュージャパン株式会社

Ver. 0.4

管理者向けソリューション

BenQ の電子黒板やサイネージディスプレイ関連のサービスソリューションが利用できます。



DMS Cloud

デバイス管理ソリューション Cloud

<https://dms.benq.com>

複数デバイスの **ステータス確認** や **一括管理**、**ファームウェアアップデート** などを **ブラウザ経由** でできます。



IAM

ID & アカウント管理

<https://iam.benq.com>

管理者が、電子黒板の **ユーザーアカウント一括作成** や **ユーザーアカウントごとの権限設定** を **ブラウザ経由** でできます。



AMS

アカウント管理システム

<https://ams.benq.com>

ユーザーアカウントごとに、**クラウドストレージとの紐づけ** や **壁紙設定** などの個人設定ができます。



X-Sign Broadcast

X-sign ブロードキャスト

<https://x-signbroadcast.benq.com/ifpequipment>

複数の電子黒板に **メッセージや画像などの配信** を **ブラウザ経由** でできます。



X-Sign CMS

X-Sign コンテンツ管理ソフトウェア

<https://x-sign.benq.com/equipment>

複数のサイネージディスプレイに **画像などの配信** を **ブラウザ経由** でできます。

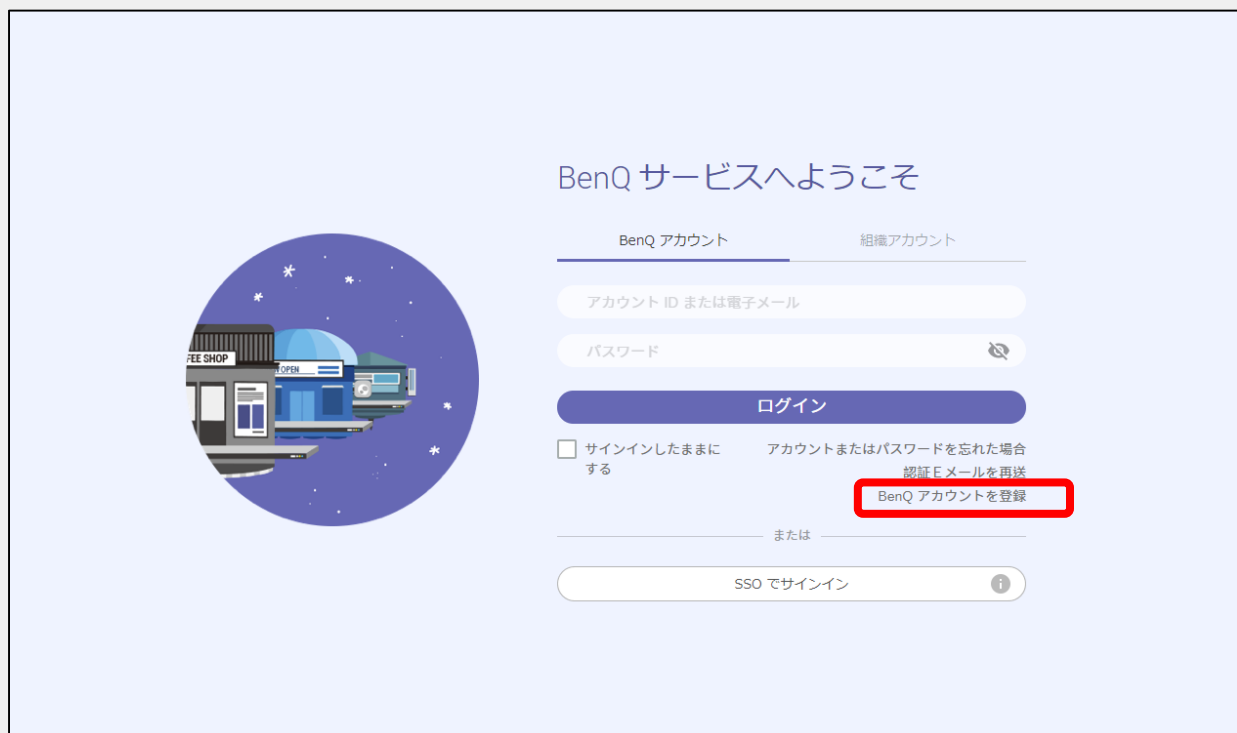
※ サイネージディスプレイにのみ利用できる機能になります。有償ライセンスが必要です。

管理者アカウントの作成

はじめに「BenQサービス」の管理者アカウントを作成します。

1. 「BenQ サービス」ポータルサイトで「BenQ アカウントを登録」を選択

<https://service-portal.benq.com/login>



BenQ サービスへようこそ

BenQ アカウント 組織アカウント

アカウント ID または電子メール

パスワード

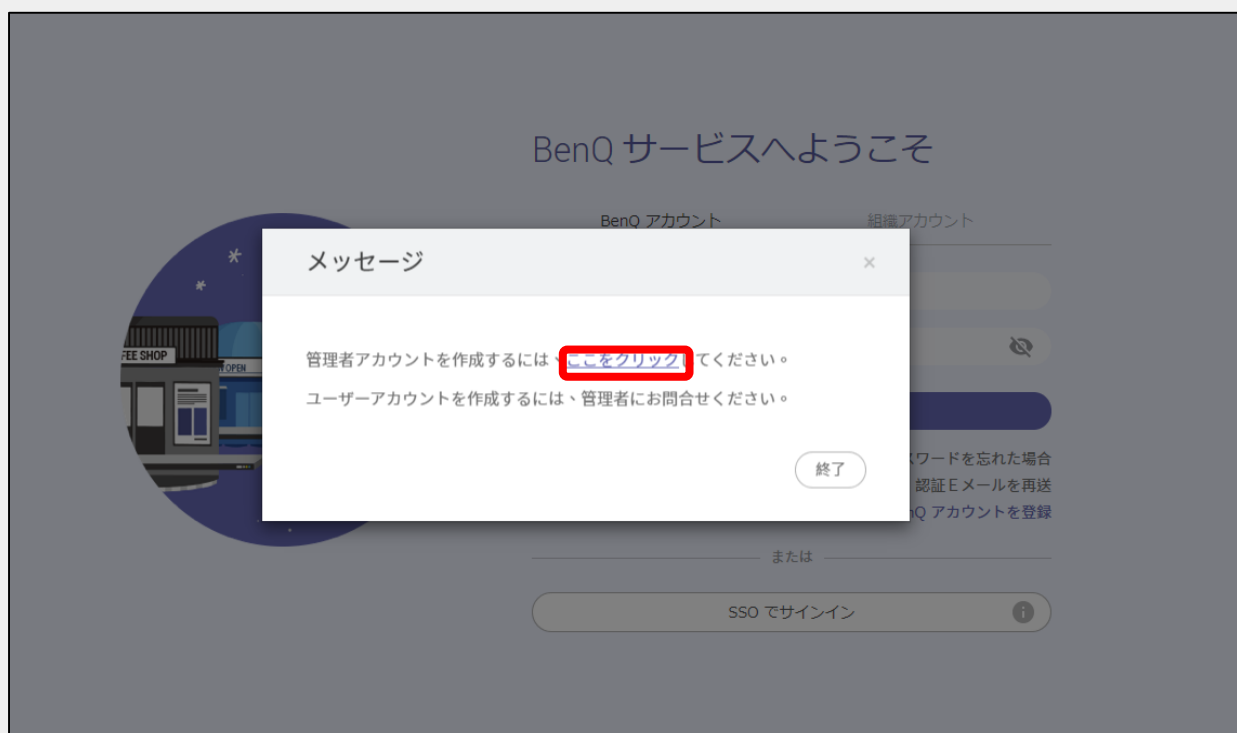
ログイン

☐ サインインしたままにする アカウントまたはパスワードを忘れた場合
認証 E メールを再送
BenQ アカウントを登録

または

SSO でサインイン

2. ポップアップ表示されたメッセージの [ここをクリック](#) をクリック



BenQ サービスへようこそ

BenQ アカウント 組織アカウント

メッセージ

管理者アカウントを作成するには、**ここをクリック** してください。

ユーザーアカウントを作成するには、管理者にお問合せください。

終了

パスワードを忘れた場合
認証 E メールを再送
BenQ アカウントを登録

または

SSO でサインイン

管理者アカウントの作成

3. 赤枠を入力または選択し、「送信」をクリック

管理者アカウントを作成

Eメール

※管理者アドレスは個人アドレスではなく、共有アドレスやグループアドレスでの登録を推奨しております

☒ Eメールアドレスをアカウント ID として使う

アカウントID

* 注：アカウント名を入力する際、個人データを使用しないでください。プライバシー情報が漏えいする恐れがあります。

名前

業界

- 選んでください -

会社名

国名

- 選んでください -

送信

キャンセル

タイムゾーン

(UTC+09:00) Osaka/Sapporo/Tokyo

☒ 私はロボットではありません


reCAPTCHA
プライバシー・利用規約

* ロボットではないことを確認してください

☒ 使用条件と [プライバシーポリシー](#) に同意します。

☒ 今後、BenQ よりシステム関連の情報についてお問合せさせていただきますことがあります。

送信

キャンセル

※「Eメールアドレスをアカウント ID として利用する」に ☒ をいれると、メールアドレスでログインできます。

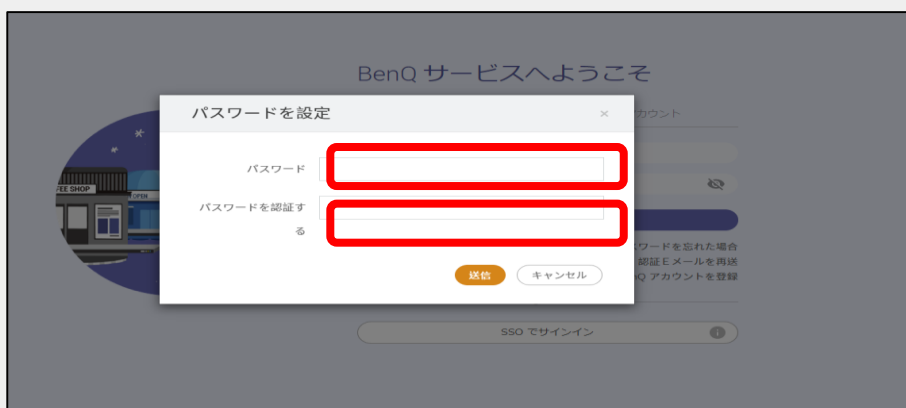
管理者アカウントの作成

4. BenQサービスメンバー認証メールが届いたら、「認証用リンク」を選択

※ iam@no-reply.benq.com より認証メールが届きます。



5. 任意のパスワードを2回入力



6. 2段階認証の設定 (またはスキップ) を選択

※2段階認証の設定をスキップしても後から設定できます。



完了すると「BenQサービス」ポータルサイトが表示されます。



DMS Cloud

デバイス管理ソリューション Cloud

<https://dms.benq.com>

DMS Cloud

デバイス管理ソリューション Cloud とは

複数デバイスの **ステータス確認** や **一括管理**、**ファームウェアアップデート**などを
ブラウザ経由でできます。

DMS Cloud - BenQ Japan

管理者名

0 行選択しました

8階フロア

名前	S/N	IP アドレス	ファームウェアバージョン	グループ	電力	状態	ソース	デバイスのランタイム
RE6501	XXXXXXXXXXXX	XX.XX.XX.XXX	V1.2.0.15	中部屋	On	Normal	HDMI1	388
RM6503	XXXXXXXXXXXX	XX.XX.XX.XXX	V1.0.1.5	共有ルーム	Standby	AVMute	Android	1720
RM6502K	XXXXXXXXXXXX	n/a	20210812004656	大部屋	n/a	オフライン	n/a	n/a
RM7503	XXXXXXXXXXXX	XX.XX.XX.XXX	V1.0.1.4	大部屋	On	Normal	Android	696
ST4302S	XXXXXXXXXXXX	XX.XX.XX.XXX	v1.0.0.5	小部屋	On	Normal	HDMI1	125

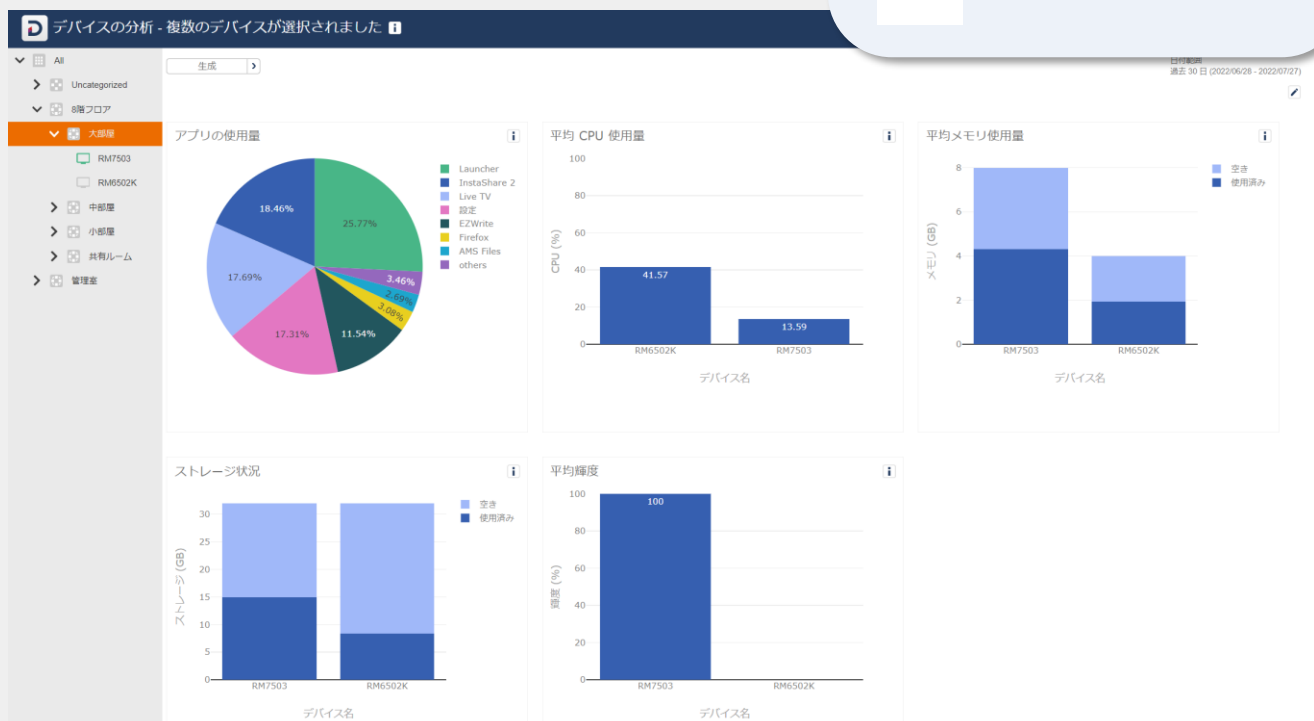
① ... デバイス情報

⚙ ... デバイス制御

📦 ... アプリインストール状況

📅 ... 電源スケジュール設定

また、過去30日間のデバイス使用の分析もできます。



デバイス管理ソリューション Cloud とは

- … デバイス情報
- … デバイス制御
- … アプリインストール状況
- … デバイス電源スケジュール設定

モデル名、シリアルNo、MACアドレス、ファームウェアバージョンなどを確認できます。

デバイス情報

名前:

RM6503

グループ:

共有ルーム

タイプ:

Public Display

モデル名:

RM6503

MAC アドレス:

XX-XX-XX-XX-XX-XX

S/N:

XXXXXXXXXXXX

システム壁紙:

n/a

説明:

エージェント:

n/a

ブランド:

BenQ

IP アドレス:

XX.XX.XX.XX

専用 ID:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

ファームウェアバ

V1.0.1.5

ージョン:

状態

電力:

スタンバイ

音量:

0

画像モード:

ECO

デバイスのランタイム:

1720 時間

キーロック:

オフ

入力ソース:

Android

ミュート:

オン

縦横比:

16.9

リモートロック:

オフ

24%

CPU

47%

メモリ
3859 of 8192 MB

0.09 Mbps

ネットワーク

DMS Cloud

デバイス管理ソリューション Cloud とは

- … デバイス情報
- … デバイス制御
- … アプリインストール状況
- … デバイス電源スケジュール設定

電源オン、スタンバイ、シャットダウン などを実行できます。

ⓘ

≡

⬆

📅

RM6503

電力

オン

スタンバイ

シャットダウン ⓘ

クイック設定

入力ソース

Android

音量

10

ミュート

オン

オフ

縦横比

16:9

バックライト

65

画像モード

ECO

リモートロック

オン

オフ

キーロック

オン

オフ

※ ブラウザ経由ではシャットダウンした状態からの電源オンはできません。

DMS Cloud

デバイス管理ソリューション Cloud とは

- … デバイス情報
- … デバイス制御
- … アプリインストール状況
- … デバイス電源スケジュール設定

インストールしたアプリの状況を確認できます。

<

アプリのインストールもできます。

アプリケーションの選択

サーバー上で使用可能:

マイアプリ BenQ アプリ

☐	Fourth Grade Learning Games	v1.7	2022-02-22 16:21:21	2022-01-24 11:07:46
☒	Kahoot! Play & Create Quizzes	v4.4.6	2022-01-19 12:10:44	2022-01-24 11:07:47
☐	Maths Tutor	v4.0.1	2022-01-19 14:14:28	2022-01-24 11:07:46
☐	Preschool and Kindergarten 2: Extra Lessons	v1.3	2022-02-22 15:00:53	2022-01-24 11:07:46

ローカルファイルから選択

インストール キャンセル

※アプリのインストールは、BenQストア内のアプリのみ推奨です。
※BenQストア内アプリ以外の他社製アプリ(APK)のインストールについては
動作確認および保証はしてません。お客様の責任にて行ってください。

DMS Cloud

デバイス管理ソリューション Cloud とは

- … デバイス情報
- … デバイス制御
- … アプリインストール状況
- … デバイス電源スケジュール設定

電源オン、オフ(シャットダウン)などを実行できます。

	RM6503					
	デバイス上の毎日のスケジュール					
	有効	オン	オフ	入力ソース	周波数	編集/リセット
	☒	09:00	17:00	Android	月/火/水/木/金	
	☐	n/a	n/a	変更なし	水	
	☐	n/a	n/a	変更なし	水	
	☐	n/a	n/a	変更なし	水	
	☐	n/a	n/a	変更なし	水	

デバイス上の毎日のスケジュールを編集

RM6503

☒ 電力オン

09:00

☒ 電源オフ

17:00

入力ソース

Android

リピート

平日

☐ 日

☒ 月

☒ 火

☒ 水

☒ 木

☒ 金

☐ 土

保存

キャンセル

※「電源スケジュール設定」機能では、シャットダウンした状態からでも電源オンができます。

DMS Cloud に電子黒板などのデバイスを以下の手順で追加します。

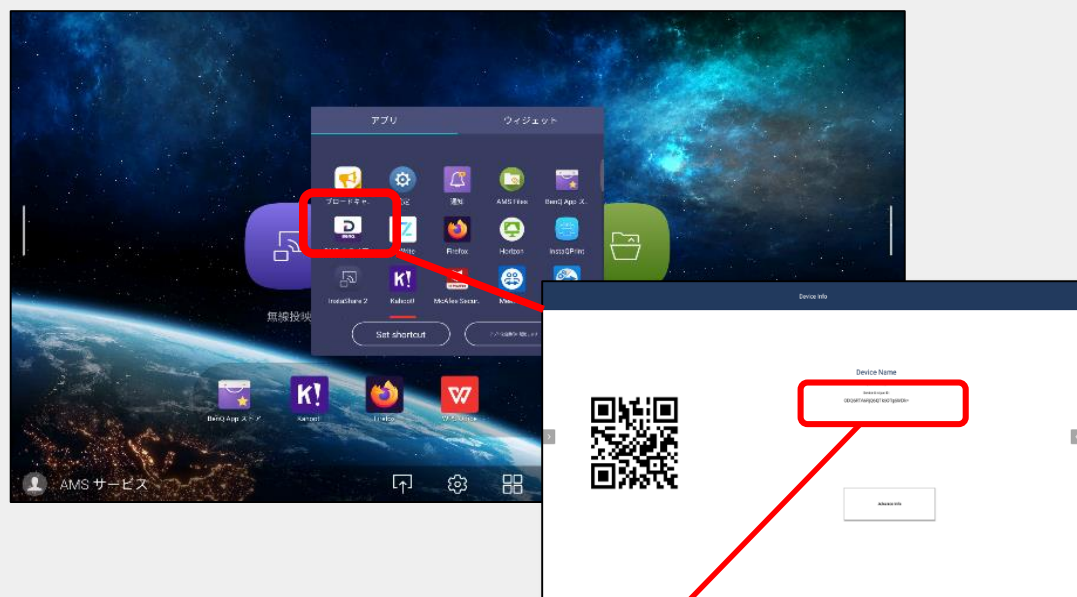
1. DMS Cloud ホーム画面の右上の+アイコンを選択し、「デバイスを追加」を選択



2. 「新しいデバイスを追加」で、「専用IDで追加」を選択



3. 次に、電子黒板ホーム画面の「アプリ一覧」から「DMS クライアントアプリ」を選択



4. 電子黒板に表示されている「デバイス専用ID」を入力し、「検索」を選択

< DMS Cloud 画面 >

専用 ID を入力

検索するために専用 ID を入力してください。

デバイス上にあります (DMS クライアントアプリケーションを使用)

検索 キャンセル

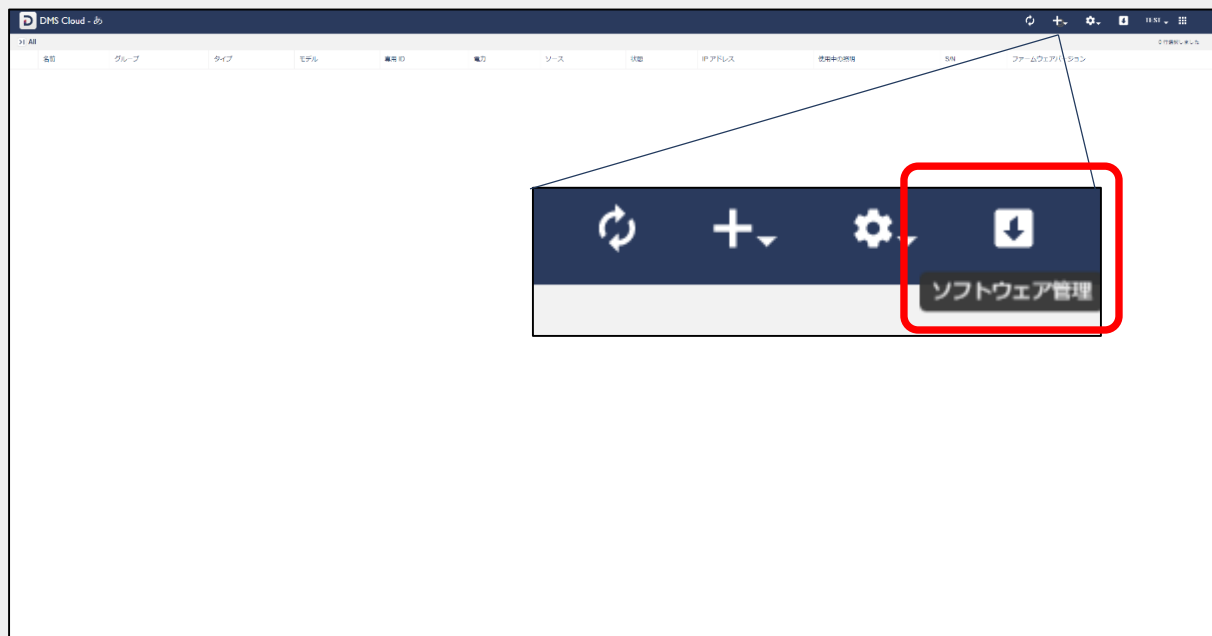
追加されると「サーバーに接続されました」表記に変わります。



追加された電子黒板は、DMS Cloud 画面で確認できます。

DMS Cloud の「ソフトウェア管理」画面では、機種一括ファームアップデートやアップデート時間指定をすることができます

1. DMS Cloud 画面右上の「ソフトウェア管理」アイコンを選択



2. 「デバイスのファームウェア」タブの または アイコンを選択

DMS Cloud - ソフトウェア管理 - BenQ Japan

BenQ Japan アプリケーション マイアプリ BenQ アプリ デバイスのファームウェア 古いバージョンを表示

モデル	バージョン	サイズ	操作
E800ST	V01.00.32.00	767316.73 MB	
RE6501	V1.2.0.15	1320911.52 MB	
RM6502K	20210812004656	1553737.44 MB	
RM6503	V1.0.1.4	1463897.99 MB	 
RM7503	V1.0.1.4	1463897.99 MB	
ST4302	202108060944		

スマート ファームウェアの導入

次のモデル名で、デバイスのファームウェアをすべての機器に導入します。

RM6503

これを元に戻すことはできません。正しく処理するためにデバイスがオンラインであることを確認して、操作を確認してください。

対象機器 : 0

今すぐ導入 キャンセル

デバイスのアップデートの予定

スマート ファームウェアを導入する予定を設定してください。

デバイスのアップデート開始時間 :

年 / 月 / 日

バージョン V1.0.1.4

サイズ 1463897.99 MB

対象モデル RM6503

説明 V1.0.1.4

対象機器 : 0

予約の設定 キャンセル

DMS Cloud デバイスリストで、追加した **デバイスの名前変更** や **削除** ができます。(端末左にあるチェックボックスにチェックをいれてください。)

削除

名前の変更

DMS Cloud - BenQ Japan

8th floor/Large Room

1 - 2 (total 2 items) 200 rows Page 1

状態	名前	グループ	タイプ	モデル	電力	ソース	IP アドレス	使用中の時間
☒	RM7503	Large Room	Public Display	RM7503	オン	OPS	10.90.67.25	n/a
☐	RM6502K	Large Room	Public Display	RM6502K	n/a	n/a	n/a	n/a

デバイス情報

名前: RM7503

グループ: Large Room

タイプ: Public Display

モデル名: RM7503

MAC アドレス: F4-ED-5F-A6-1C-17

SN: EIP2N0004302G

システム状態: n/a

Wi-Fi IP Address: n/a

状態

電力: オン

音量: 0

画像モード: ECO

デバイスのランタイム: 2735 時間

キーロック: オフ

エージェント: n/a

ブランド: BenQ

IP アドレス: 10.90.67.25

専用 ID: RQ6RU06NUY6QTY6MUM6MT6

ファームウェアバージョン: V1.0.1.7

バージョン: n/a

Wi-Fi MAC: n/a

Address: n/a

入力ソース: OPS

ミュート: オフ

縦横比: 16.9

リモートロック: オフ

CPU 7%

メモリ 38% 2642 of 6936 MB

ネットワーク 0.04 Mbps

また、**グループ作成** もできます。(例：1 階、A教室、B教室、Cオフィス、D支店 など)
グループ階層 も作れます。デバイス名をマウスでドラッグしてグループの移動ができます。

グループを追加

デバイスを追加

新しいグループを追加

新しいグループの名前を入力してください。

*名前は 1-32 文字でなければなりません。

追加 キャンセル

DMS Cloud - BenQ Japan

All (10)

Uncategorized (3)

8th floor (5)

Storage (2)

状態	名前	グループ	タイプ	モデル	電力	ソース	IP アドレス	使用中の時間	ファームウェアバージョン
☐	RM7503	Large Room	Public Display	RM7503	オン	OPS	10.90.67.25	n/a	V1.0.1.7
☐	RE6501	Middle Room	Public Display	RE6501	スタンバイ	Android	10.90.67.21	n/a	EIG2N0004002G V1.2.0.17
☐	VC01A	Uncategorized						n/a	20220919114657
☐	VC01AB503	Uncategorized						n/a	20220919114657
☐	RP6503F	Uncategorized						n/a	20220919114657
☐	ST4302	Storage						n/a	V1.0.0.18
☐	E800ST	Storage						n/a	n/a
☐	RM6502K	Large Room						n/a	20220807173457
☐	ST4302S	Small Room						n/a	n/a
☐	RM6503	Common Room						n/a	V1.0.1.7

**AMS**

アカウント管理システム

<https://ams.benq.com>**IAM**

ID & アカウント管理

<https://iam.benq.com>



下記の機能が使えます。

- ✓ ユーザーアカウントごとに **電子黒板にログイン** ※ 電子黒板のログイン機能は27ページ以降を参照
- ✓ ユーザーアカウントごとに **電子黒板の壁紙設定**
- ✓ ユーザーアカウントごとに **紐づけしたクラウドストレージに電子黒板からアクセス**
 - Google Drive、OneDriveなどのデータを参照できます。



※ AMSの機能を使うには、事前にDMS Cloud上で
対象の電子黒板を「デバイスを追加」する必要があります。



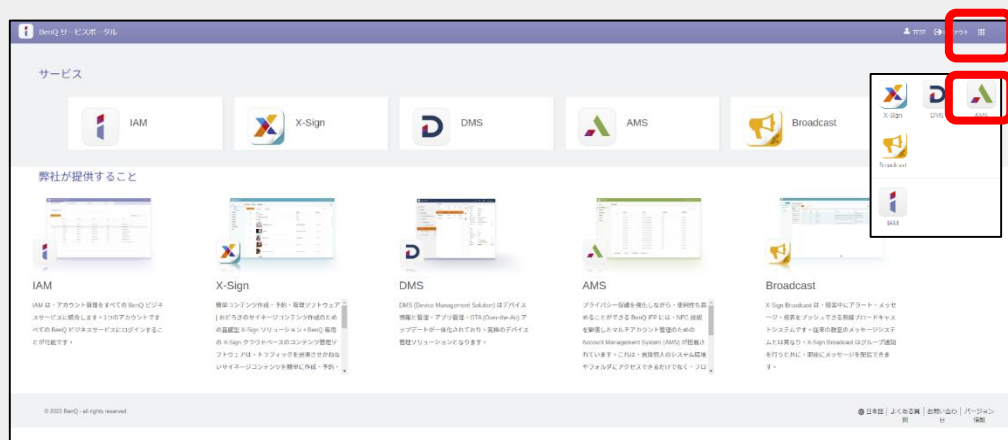
1. 「BenQサービス」ポータルサイトへログイン

※アカウントIDは管理者が作成できます。アカウント作成方法は次のページを参照ください。

<https://service-portal.benq.com/login>

The login page for BenQ Service Portal. It features a circular illustration of a BenQ store on the left. On the right, there are two tabs: 'BenQ アカウント' (selected) and '組織アカウント'. Below the tabs are input fields for 'アカウント ID または電子メール' and 'パスワード'. A 'ログイン' button is below these fields. There is a checkbox for 'サインインしたままにする' and a link for 'アカウントまたはパスワードを忘れた場合 認証Eメールを再送 BenQ アカウントを登録'. At the bottom, there is a 'または' section with an 'SSO でサインイン' button.

2. 「BenQサービス」画面右上の をクリックし、AMSのアイコンを選択



3. AMS で個人設定ができます。



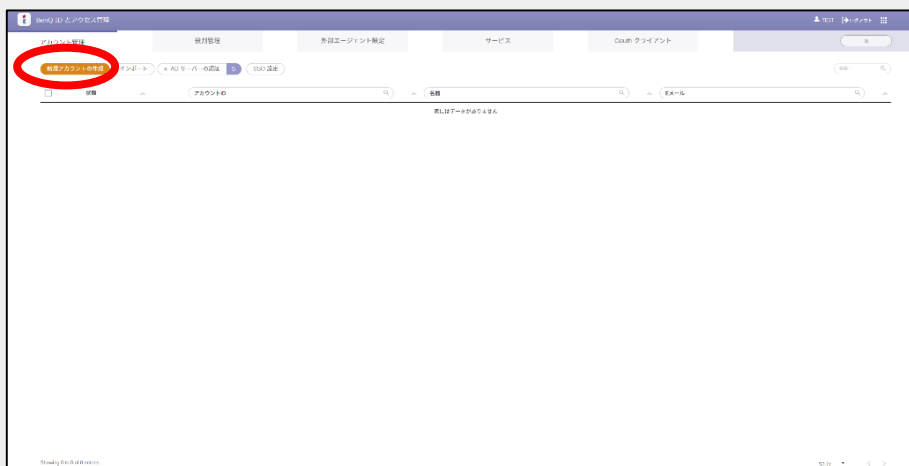
ユーザーアカウントの作成

IAM を使って「BenQサービス」のユーザーアカウントを作成します。



※ ユーザーアカウントは管理者のみ作成できます。

1. 管理者は IAM で「新規アカウントの作成」を選択



2. ユーザーアカウントの情報やそのユーザーが利用できるサービス、および権限を設定し、「送信」を選択

BenQ ID とアクセス管理

アカウント管理 役割管理 外部エージェント設定 サービス OAuth クライアント

新規アカウントの作成

メールアドレス

☐ Eメールアドレスをアカウント ID として使う

アカウントID

注：アカウント名を入力する際、個人データを使用しないでください。プライバシー情報が漏れる恐れがあります。

名前

会社名 BenQ Japan

国名 日本

タイムゾーン (UTC+09:00) Osaka/Sapporo/Tokyo

注釈 150 文字以内

サービス設定

☐ このアカウントを代替管理者として設定します。すべての権限があります。最大10つのアカウント

サービスを有効にする

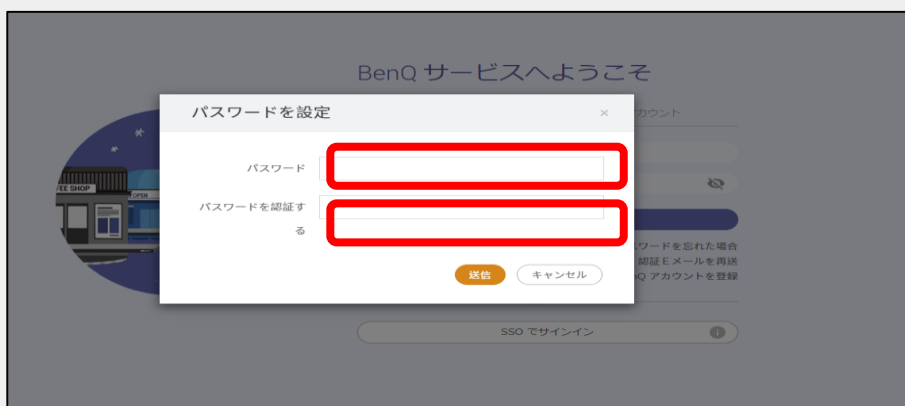
	文字	
☒ X-Sign	スケジュールマネージャ	新しい役割を作成
☒ DMS	ゲスト	新しい役割を作成
☒ AMS	ユーザー	新しい役割を作成
☒ Broadcast	ユーザー	新しい役割を作成

ユーザーアカウントの作成

3. ユーザーは BenQ サービスメンバー認証メールが届いたら、「認証用リンク」を選択
※ iam@no-reply.benq.com より認証メールが届きます。



4. 任意のパスワードを2回入力



5. 2段階認証の設定 (またはスキップ) を選択
※2段階認証の設定をスキップしても後から設定できます。



ユーザーアカウントの作成

認証が完了すると、ユーザーは「BenQ サービス」ポータルサイトにログインできるようになります。

「BenQ サービス」ポータルサイト

<https://service-portal.benq.com/login>

＜推奨ブラウザ＞ Chrome、Safari



The image shows the login page of the BenQ Service Portal. On the left, there is a circular illustration of a BenQ store at night with a sign that says 'FREE SHOP'. The main heading is 'BenQ サービスへようこそ'. Below this, there are two tabs: 'BenQ アカウント' (selected) and '組織アカウント'. The login form includes fields for 'アカウントID または電子メール' and 'パスワード', a 'ログイン' button, and a checkbox for 'サインインしたままにする'. A link for 'アカウントまたはパスワードを忘れた場合' is also present. At the bottom, there is a 'SSO でサインイン' option with an information icon.

BenQ サービスへようこそ

BenQ アカウント 組織アカウント

アカウントID または電子メール

パスワード

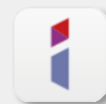
ログイン

☐ サインインしたままにする アカウントまたはパスワードを忘れた場合
確認Eメールを再送
BenQ アカウントを登録

または

SSO でサインイン

ユーザーアカウントの作成 (一括作成)



テンプレート (Excelファイル) をインポートし、**複数ユーザーアカウントを一括作成** できます。

1. IAM 画面「アカウント管理」タブの「インポート」を選択し、「テンプレートをダウンロード」をクリック

The screenshot shows the BenQ ID & Access Management interface. The 'アカウント管理' (Account Management) tab is selected. The 'インポート' (Import) button is highlighted with a red box. A modal dialog titled 'アカウントをインポート' (Import Accounts) is open, showing instructions for importing accounts and two buttons: 'インポート' (Import) and 'テンプレートをダウンロード' (Download Template), with the latter highlighted by a red box.

アカウントをインポート

アカウントをインポートすると、大量のアカウントを作成しようとする際時間を節約できます。テンプレートをダウンロードして、ファイルにアカウントの基本情報を入力してください。完了したら「インポート」をクリックしてファイルを読み込み、新しいアカウントを作成します。

インポート テンプレートをダウンロード

2. ダウンロードしたテンプレートに、作成する複数ユーザーアカウント情報を記入

	A	B	C
1	Account	Name	Email
2	sampleAccount	sampleName	sample@BenQ.com
3			
4			
5			

3. 手順1の「アカウントをインポート」画面の「インポート」を選択し、作成したテンプレートを開いてインポート

A close-up of the 'インポート' (Import) button, which is highlighted with a red box, next to the 'テンプレートをダウンロード' (Download Template) button.

インポート テンプレートをダウンロード



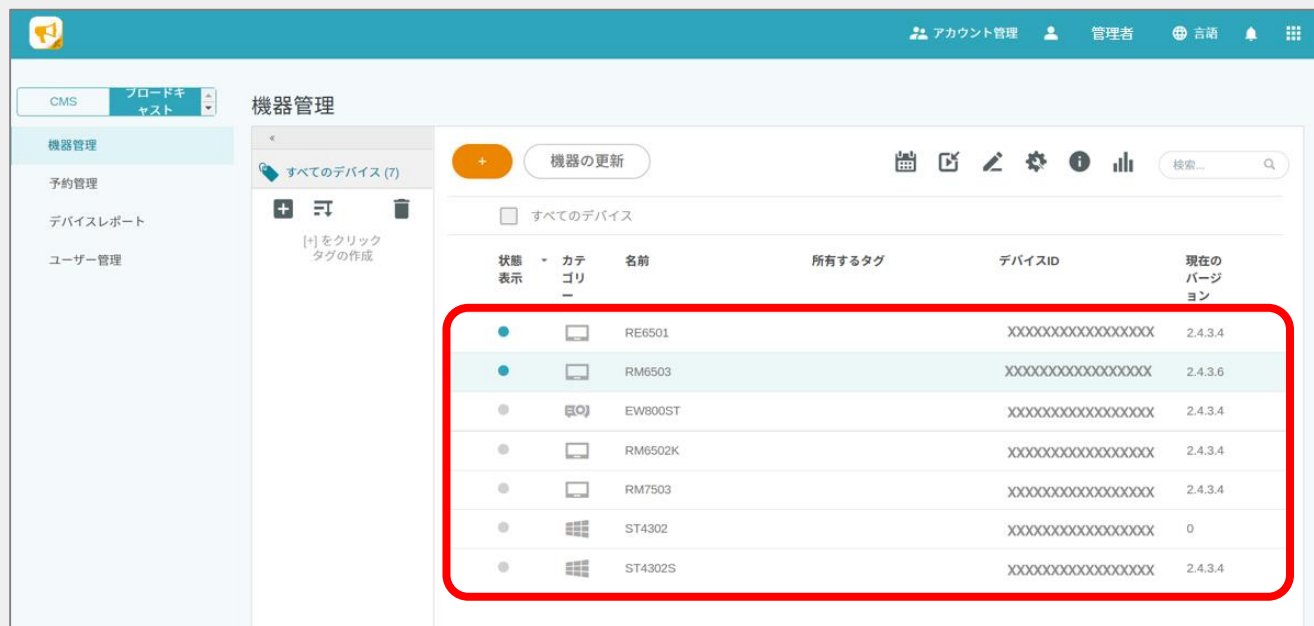
X-Sign Broadcast

X-sign ブロードキャスト

<https://x-signbroadcast.benq.com/ifpequipment>

複数の電子黒板に **メッセージや画像などの配信** を **ブラウザ経由** でできます。

X-sign Broadcast ホーム画面に、DMS Cloudで追加したデバイスが表示されます。

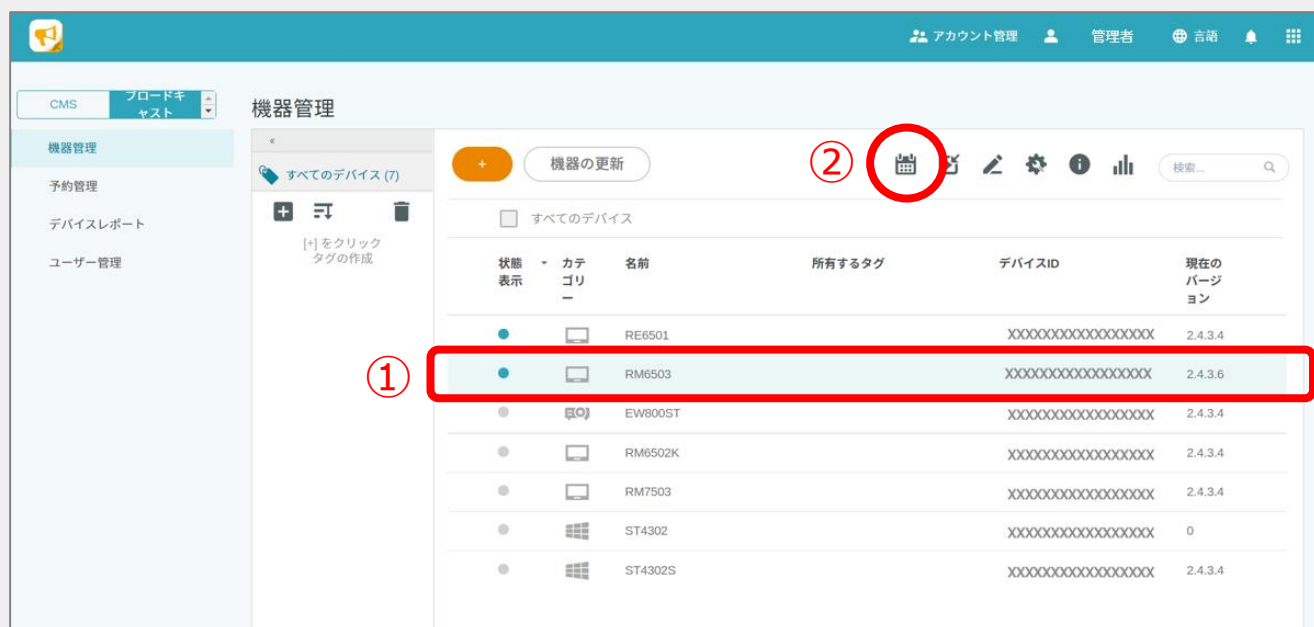


1. メッセージ等を配信したいデバイスを選択

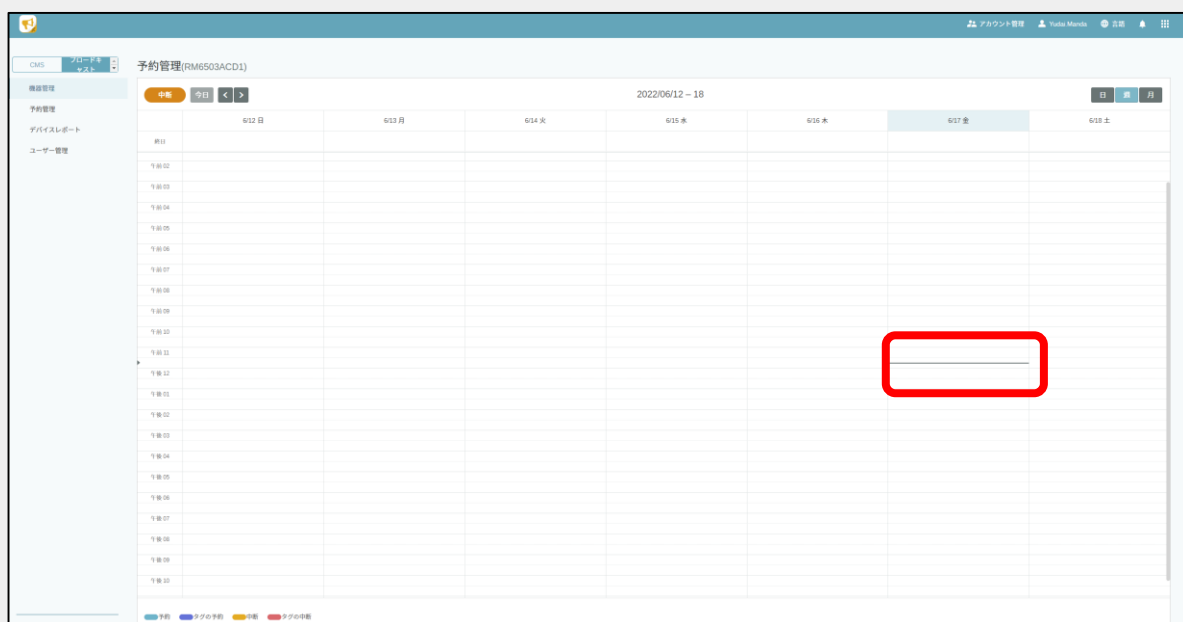
または、「タグの作成」でグループ分けをし、グループを選択

※ DMS Cloudのグループとは連動していません。再度タグを作成し、グループを作成する必要があります。

2. 「新しい予約」を選択



3. 予約管理表から配信したい日時を選択



4. 表示された「新しい予約」画面で配信コンテンツの「タイプ」やテキストの「本文」、「スタイル」、「予約時間」などを選択

※ 予約時間は1分単位でできます。予約時間ボックスに数字を入力して設定してください。

新しい予約(RM6503ACD1)

タイプ

テキスト

画像

動画

オーディオ

ファイル

テンプレート

本文

中：縦文字

☐ テキストテンプレートとして保存 (最大5グループ)

スタイル

テキストスタイルをプレビュー

注意_1

テキストスタイルをプレビュー

注意_2

+

予約時間

2022-06-17

11

30

から

12

00

終日

☐

重要なメッセージ

☐

繰り返し再生

☐

日

毎

1

日

週

終了

2022-06-17

プレビュー

確定

キャンセル

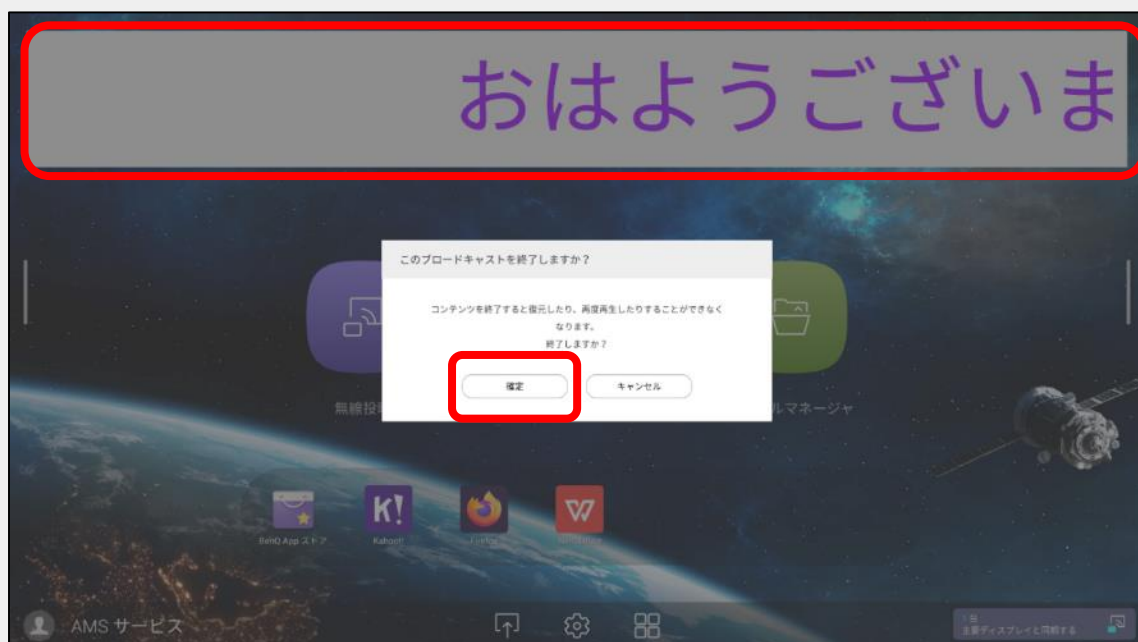
© BenQ Corporation, all rights reserved.

25

予約した時間に設定したメッセージが表示されます。



メッセージ表示を終了したい場合は、表示されているメッセージをタップし、「確定ボタン」を選択で終了できます。



電子黒板 AMS ログイン機能

電子黒板 AMS ログイン機能

「AMS サービス」のログイン機能を使うことで、ログインユーザーごとに紐づけしたクラウドストレージにアクセスできるほか、AMSで設定した個人設定が反映されます。

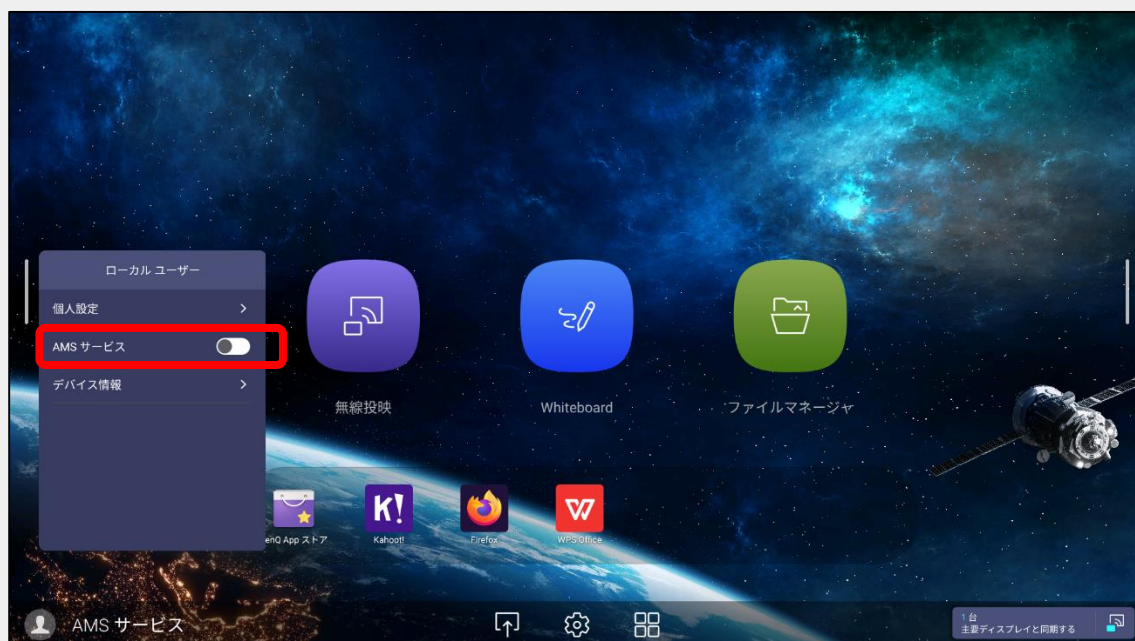
- ※ 「AMS サービス」が有効の状態でも、「無線投映」機能や「ホワイトボード」機能、外部入力表示はログインなしでも利用できます。
- ※ 「AMS サービス」を有効にすると、電子黒板の設定変更はログインが必要になります。

1. 電子黒板のホーム画面左下の「AMSサービス」を選択

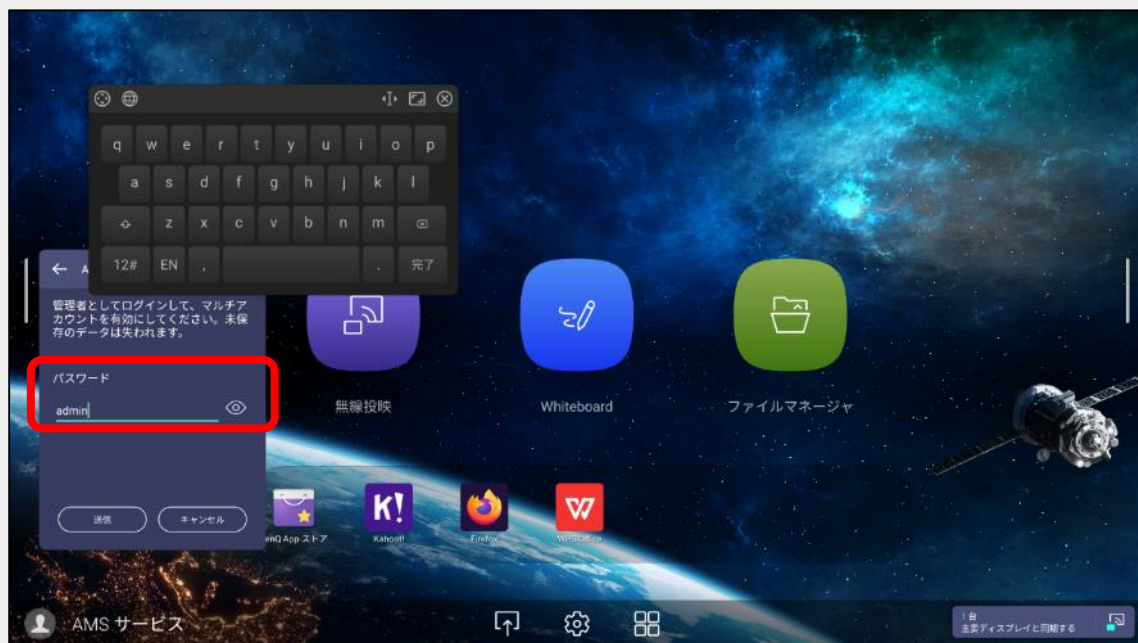
※ モデルによっては「ローカルユーザー」と表示されている場合があります。



2. 「AMSサービス」を有効

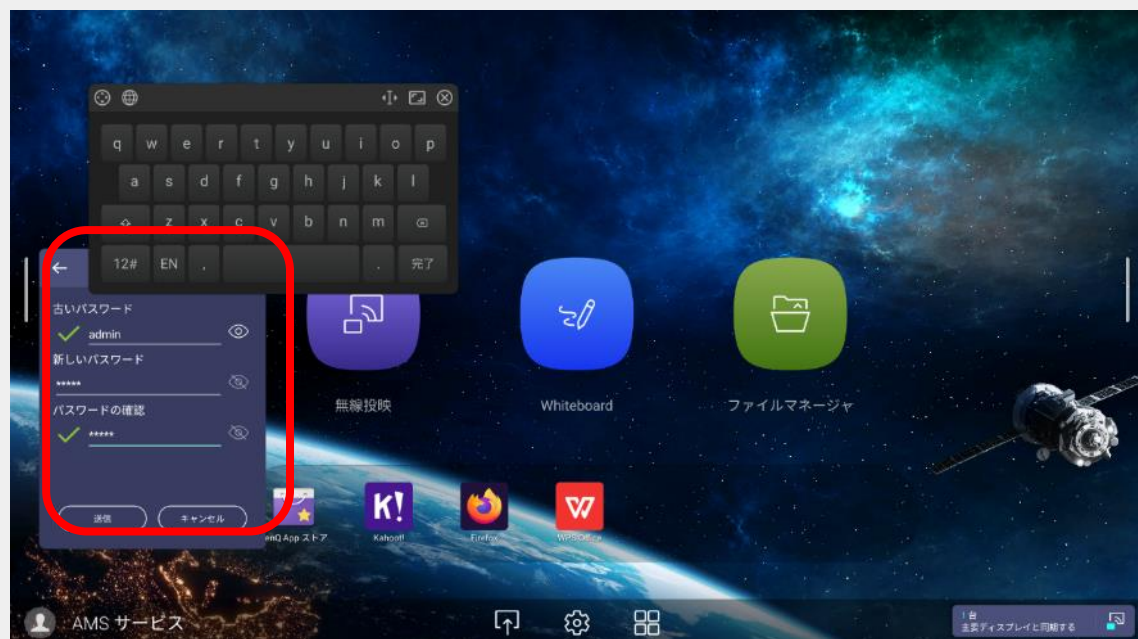


1. 「AMSサービス」を有効にするために端末パスワードを入力し、「送信」を選択
＜ 端末の初期パスワード: admin ＞



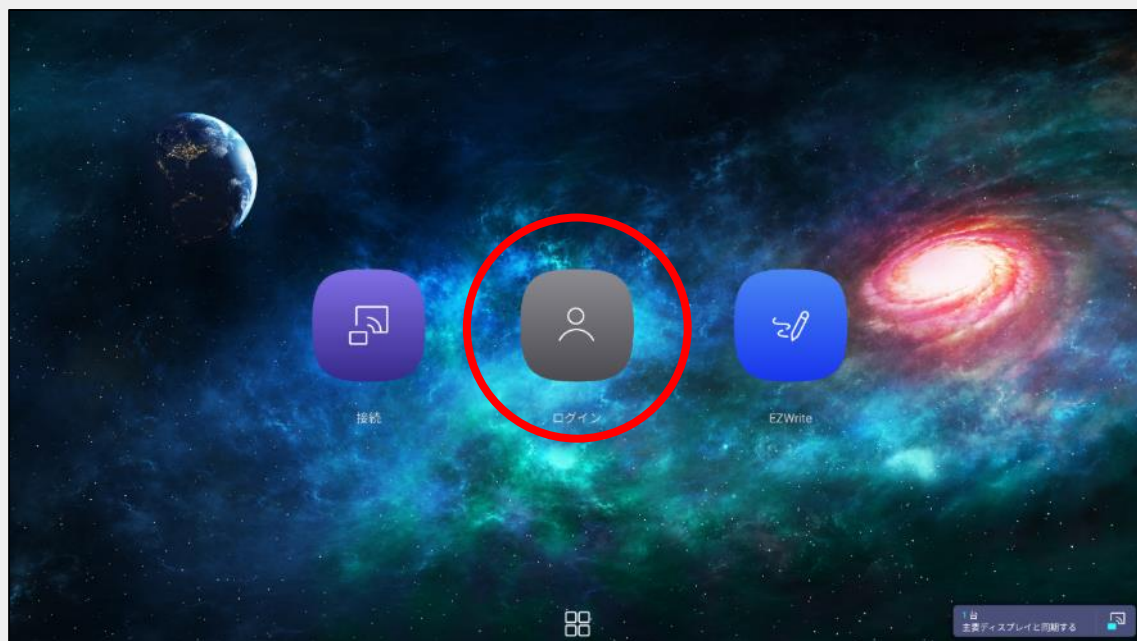
2. 古いパスワードと、新しいパスワードとして任意のパスワードを2回入力し、「送信」ボタンを選択

※ 端末パスワードを変更していなければ、古いパスワードは初期パスワード(admin)です。
※ 新しいパスワードは、再度adminで設定することも可能です。
※ 端末パスワードを忘れた場合は、端末の初期化をする必要があります。



「AMSサービス」が有効化されると、ホーム画面に「ログイン」ボタンが表示されます。

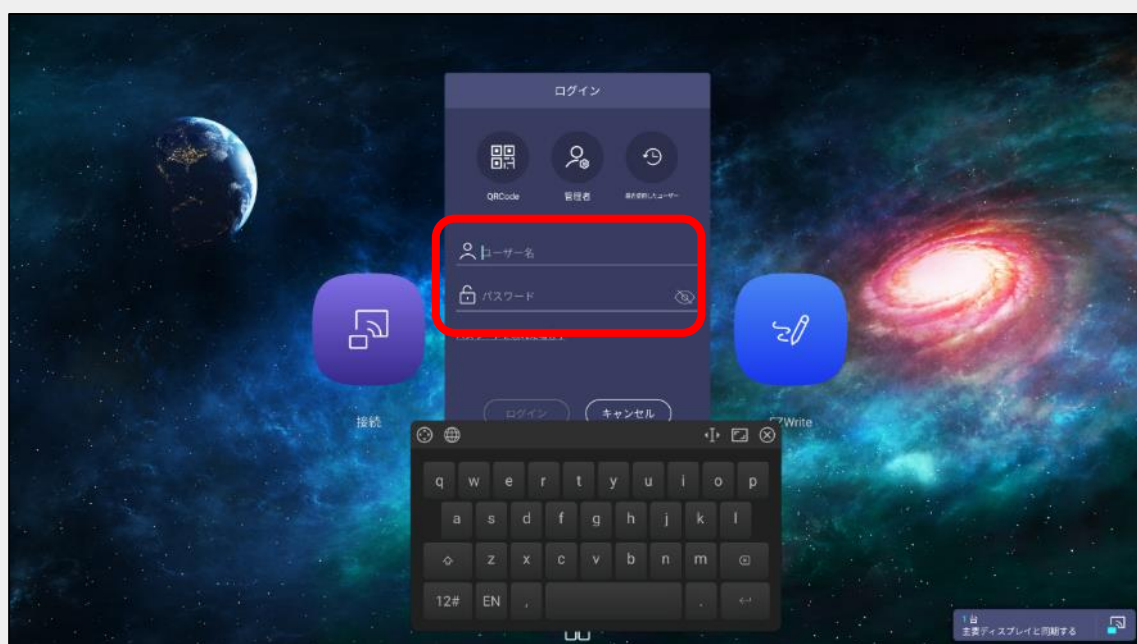
1. 「ログイン」ボタンを選択



2. ログイン画面で以下の情報を入力して「ログイン」を選択

ユーザー名：(管理者がIAMで作成したユーザー名)

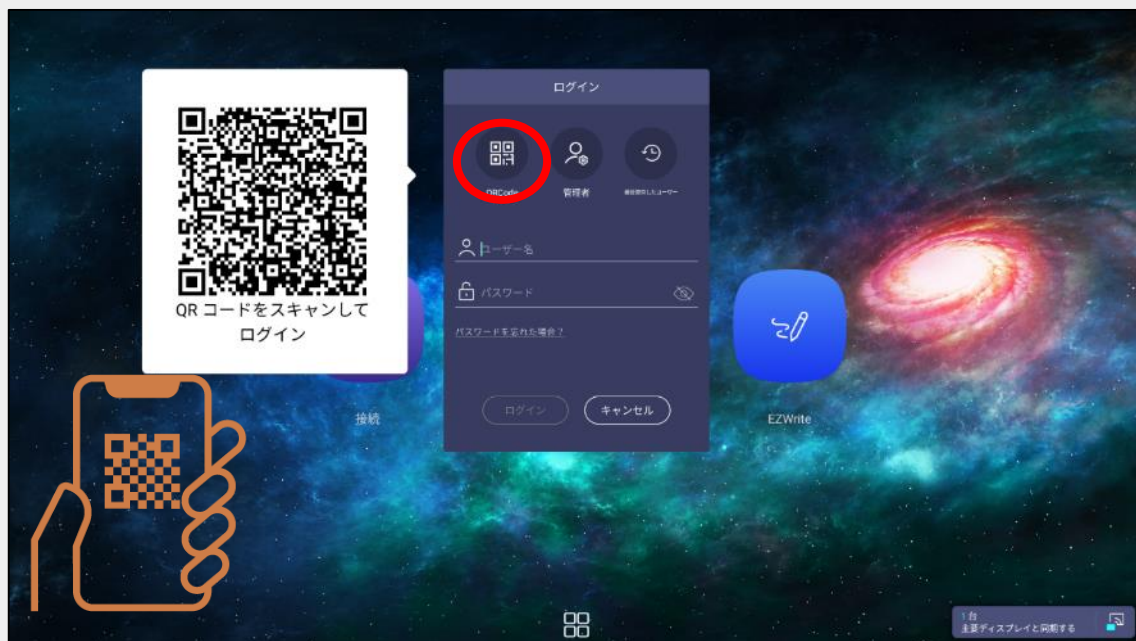
パスワード：(認証メールのURL先で設定したユーザーパスワード)



電子黒板 AMS ログイン方法

スマートフォンなどでQRコードを読み取り、ブラウザからもログインできます。
パスワード入力時に画面を見られることなく、手元で入力できます。

1. ログイン画面の「QRコード」アイコンを選択し、QRコードを表示



2. スマートフォンなどでQRコードを読み取り

3. 表示されたログインブラウザにユーザー名、パスワードを入力し、「ログイン」を選択

Welcome to BenQ Service

BenQ Account Organizational Account

ユーザーID

パスワード

Log in

☐ Keep me signed in

[Forgot ID / password?](#)

[Resend verification email](#)

[Register BenQ Account](#)

Or

[Sign in with SSO](#)



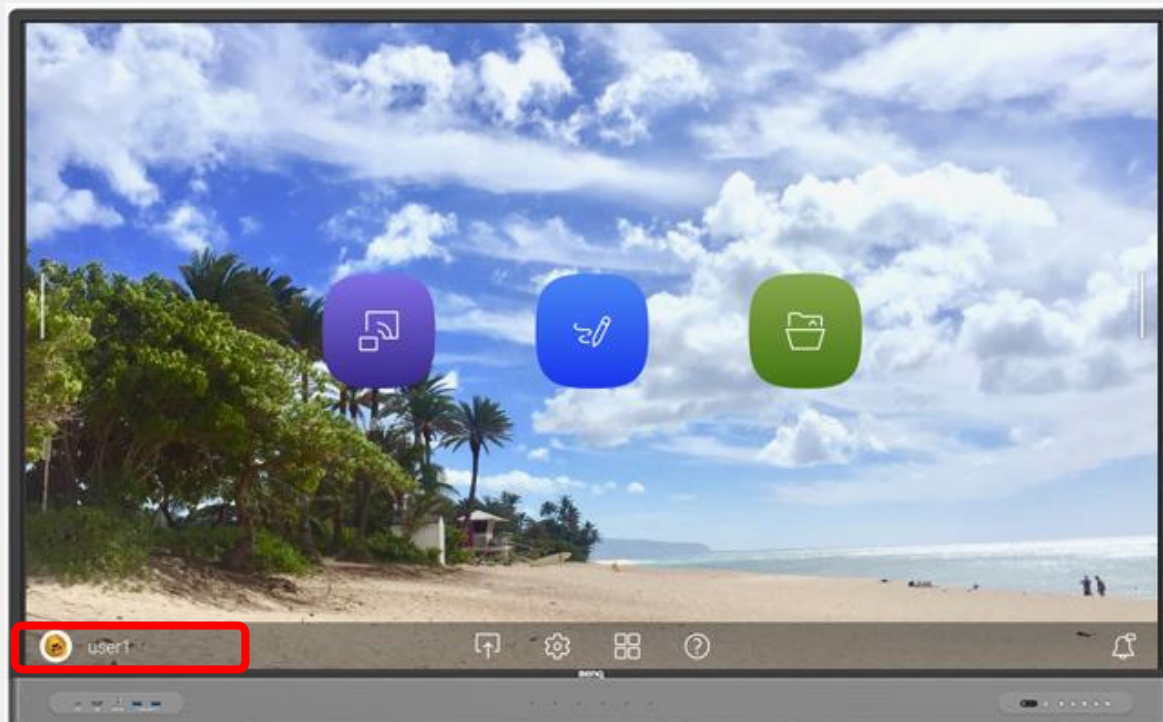
✓

Login successfully!

Please check your BenQ devices to continue.

LOG OUT OF THIS MOBILE DEVICE

ログインが完了すると、ホーム画面左下にユーザーのアカウント名が表示されます。



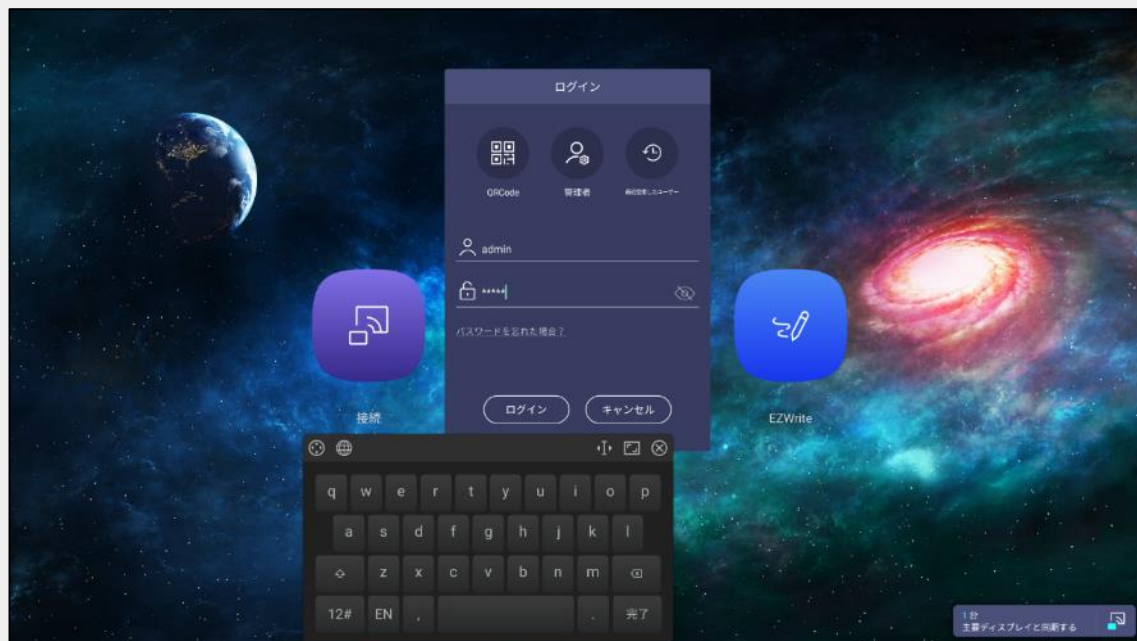
電子黒板から AMSで紐づけたクラウドストレージにアクセスしてデータを参照したり、データを保存できるようになります。

(ホーム画面の「ファイルマネージャ」ボタンを選択してアクセスしてください。)



電子黒板 ローカルユーザーモードに戻す

1. 電子黒板ホーム画面の「ログイン」ボタンを選択し、管理者でログイン



2. ホーム画面左下の「管理者」を選択、「AMSサービス」をオフにし、管理者パスワードを入力。ローカルユーザーモードに変更できます。

