

BenQ Board

クイックスタートガイド

対象機種：RP05シリーズ

<目次>

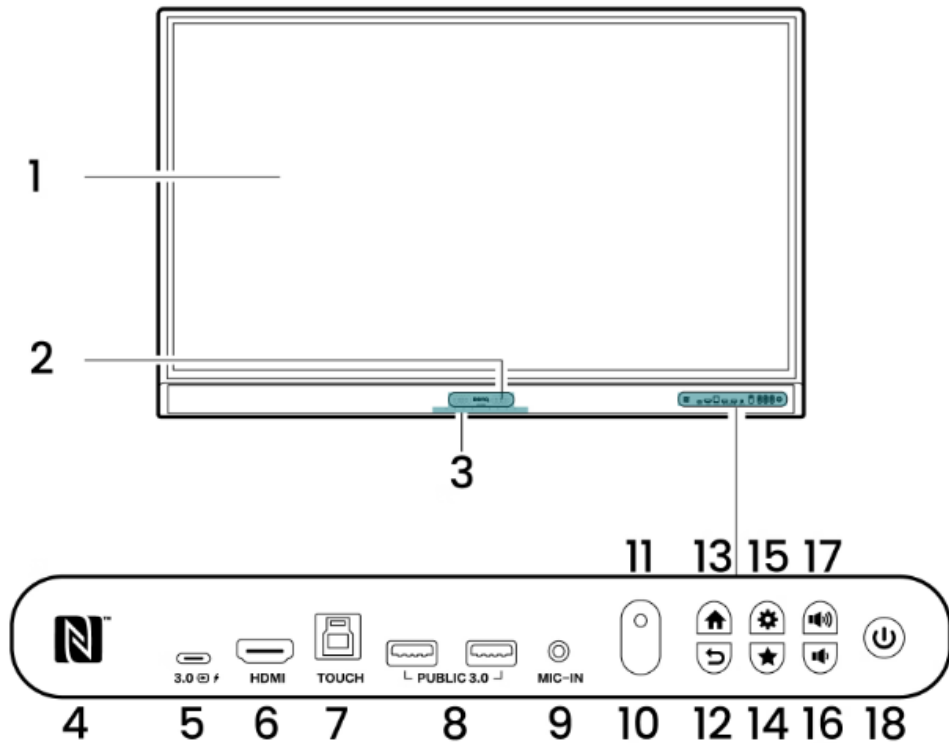
- [BenQ Boardの各部名称](#)
- [BenQ Boardの初期設定](#)
- [はじめに行って頂くこと](#)

BenQ Boardの使い方

- ① [有線接続で端末画面を表示する](#)
 - ② [ワイヤレスで端末画面を共有する](#)
 - ③ [ホワイトボード機能を使う](#)
 - ④ [データを閲覧する](#)
 - ⑤ [Google Playの利用](#)
 - ⑥ [音声入力の切り替え](#)
- [故障かな？と思ったら](#)

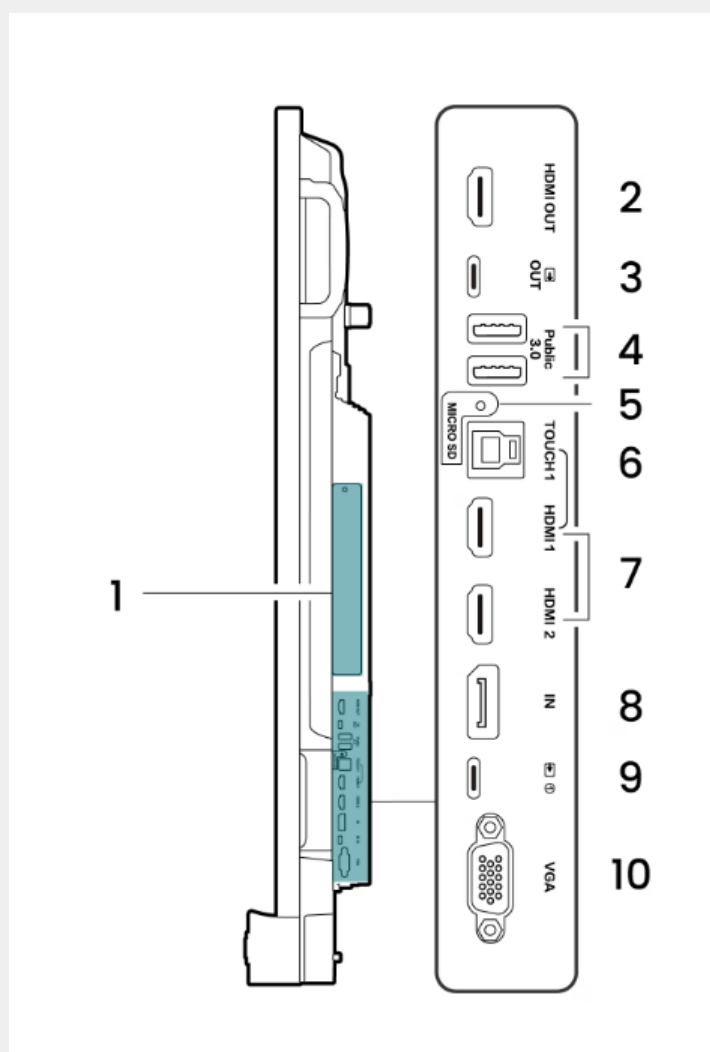
- BenQ Boardの各部名称

BenQ Boardの各部名称（前面）



- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1.タッチ画面 | 10.赤外線センサー |
| 2.イオン発生器 | 11.環境光センサー |
| 3.8-アレイマイク | 12.戻るボタン |
| 4.NFCセンサー | 13.ホームボタン |
| 5.USB Type-Cポート | 14.カスタマイズボタン |
| 6.HDMI入力ポート | 15.設定ボタン |
| 7.タッチUSB Type-Bポート | 16.音量調整ボタン（下げる） |
| 8.USB Type-Aポート | 17.音量調整ボタン（上げる） |
| 9.3.5 mmマイク入力ジャック | 18.電源ボタン |

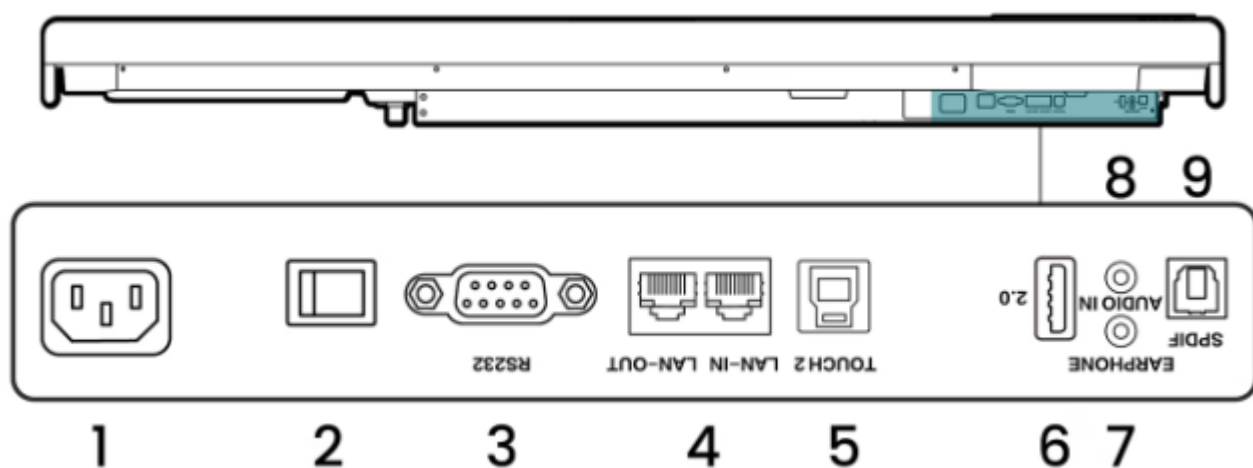
BenQ Boardの各部名称（側面）



1. OPSスロット
(カバー留めされています。)
2. HDMI出力ポート
3. USB Type-C出力ポート
4. USB Type-Aポート
5. microSDスロット
(カバー留めされています。)

6. タッチUSB Type-Bポート
7. HDMI入力ポート
8. Display入力ポート
9. USB Type-Cポート
10. VGA入力ポート

BenQ Boardの各部名称（下部）



1.電源入力

2.電源スイッチ

3.RS232ポート

4.LANポート

5.タッチUSB Type-Bポート

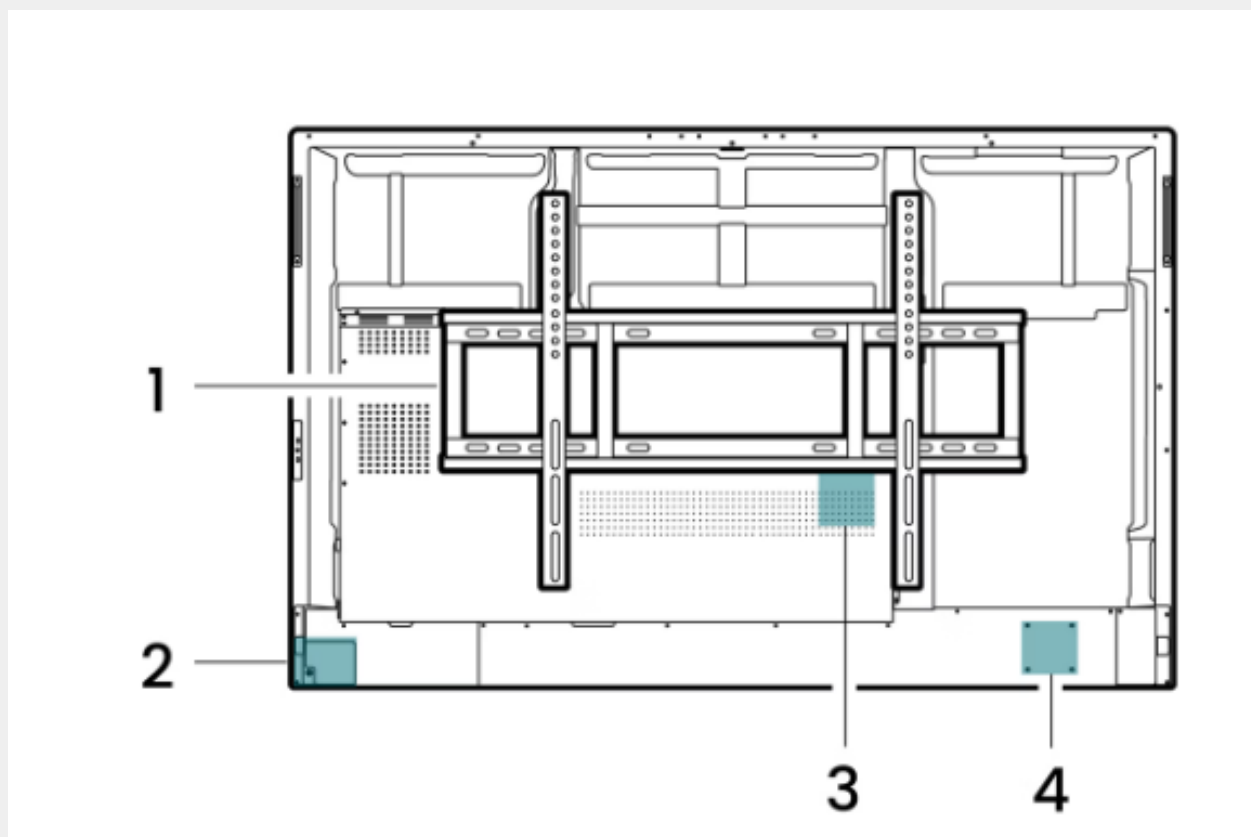
6.サービス用USB Type-Aポート

7.3.5 mmオーディオ出力ジャック

8.3.5 mmオーディオジャック

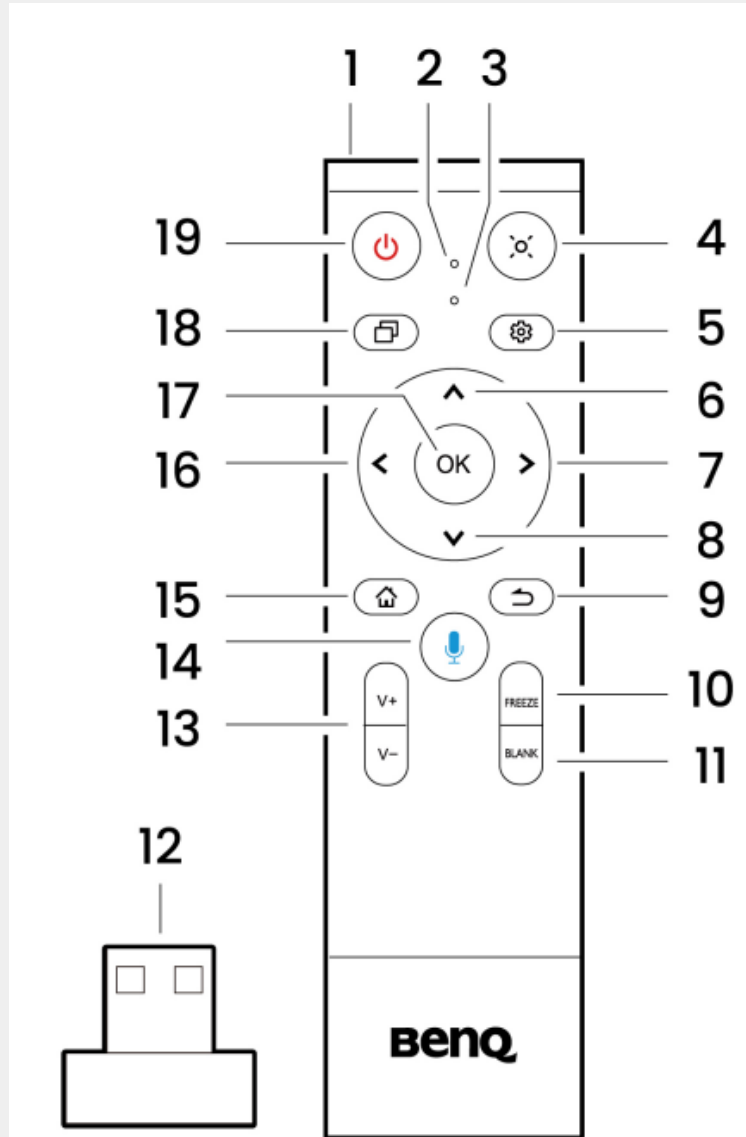
9.S/PDIFポート

BenQ Boardの各部名称（背面）



1. 壁掛け金具
2. リモコン&Wi-Fi用USB Type-Aポート
3. 20 Wサブウーファー
4. ミニPC固定用ねじ穴

BenQ Board専用リモコン

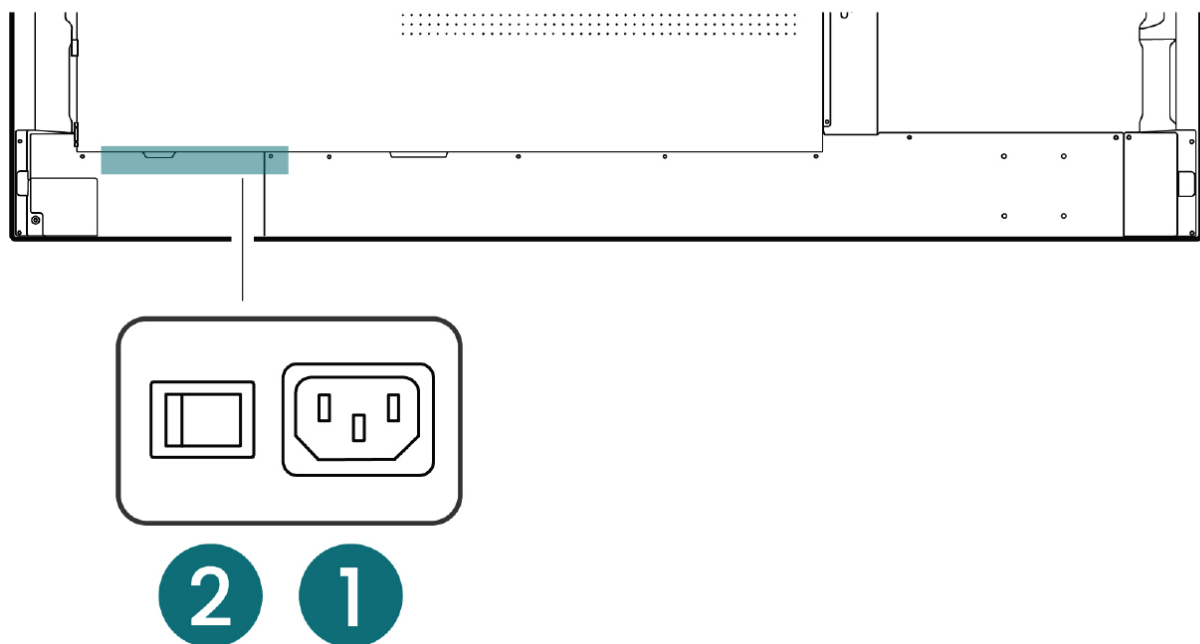


- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| 1.シグナルトランスミッター | 10.画面フリーズボタン |
| 2.ステータスLED | 11.消画ボタン |
| 3.マイク | 12.リモコンレシーバー |
| 4.レーザーポインター
/スポットライトボタン | 13.音量ボタン |
| 5.設定ボタン | 14.Googleアシスタントボタン |
| 6.上ボタン | 15.ホームボタン |
| 7.右ボタン | 16.左ボタン |
| 8.下ボタン | 17.OKボタン |
| 9.戻るボタン | 18.最近の使用アプリ表示&
ソース表示ボタン |
| | 19.電源ボタン |

- BenQ Boardの初期設定

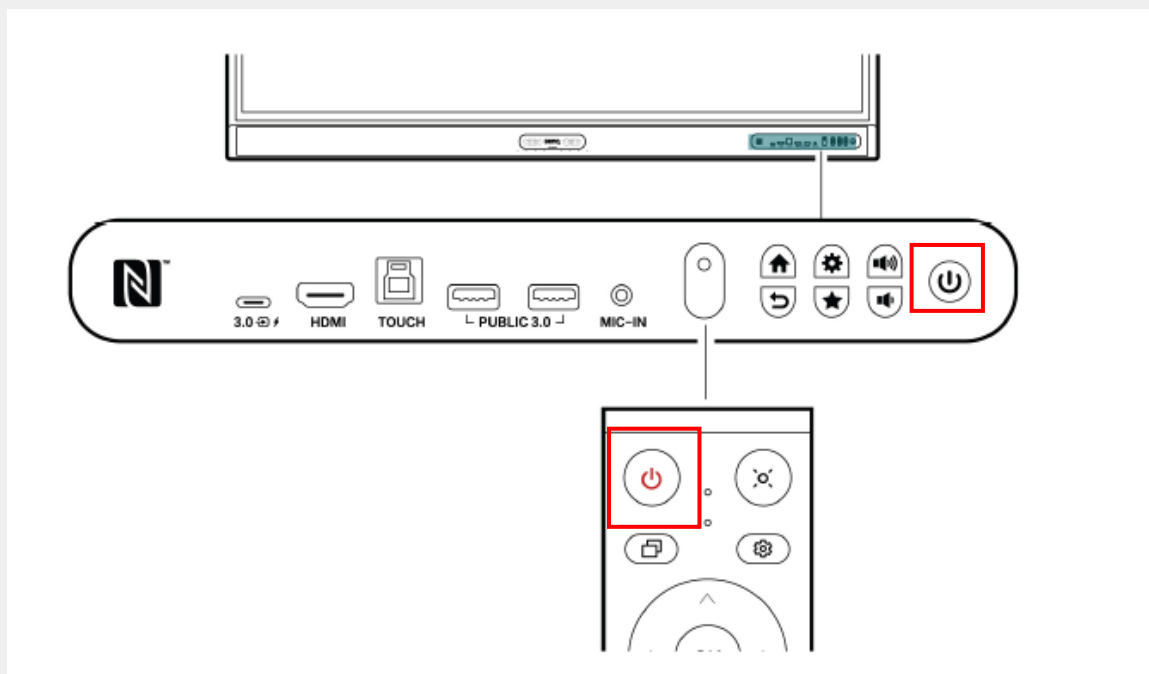
BenQ Boardの電源(主電源)を投入

1. 付属の電源ケーブルを利用し、BenQ Boardをコンセントと接続します。
2. 電源スイッチをオンにします。



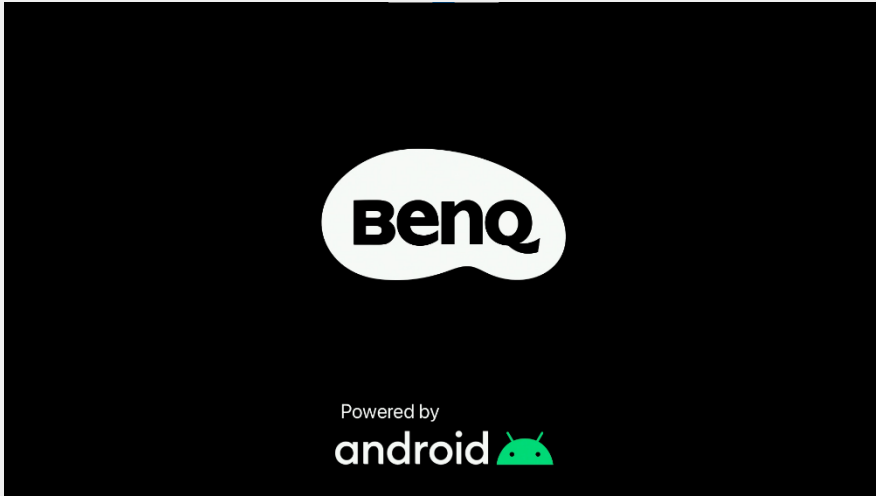
3. フロントパネルまたはリモコンの電源ボタンを押し、BenQ Boardの電源を入れます。

※リモコンを使用する際はレシーバーUSB子機がBenQ Boardに挿入されていることを確認してください。

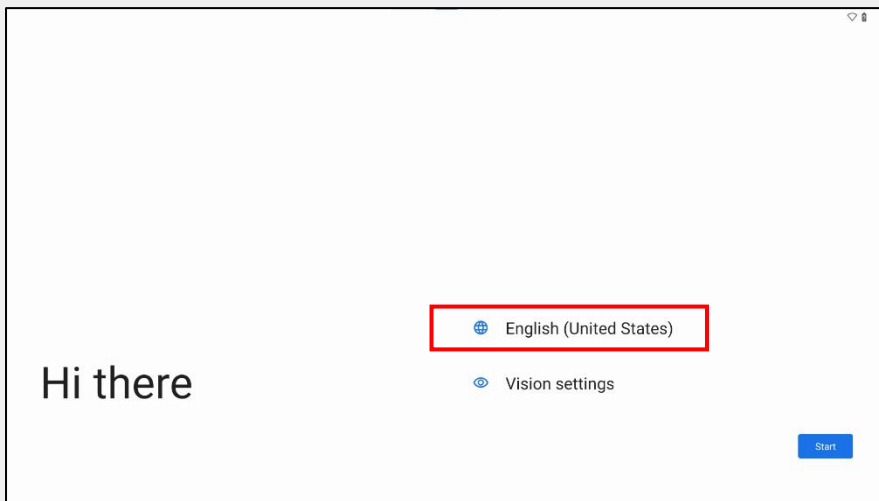


BenQ Boardの初期設定

1.電源を入れるとセットアップウィザードが立ちあがります。



2.言語の選択画面が表示されるので任意の言語を選択します。



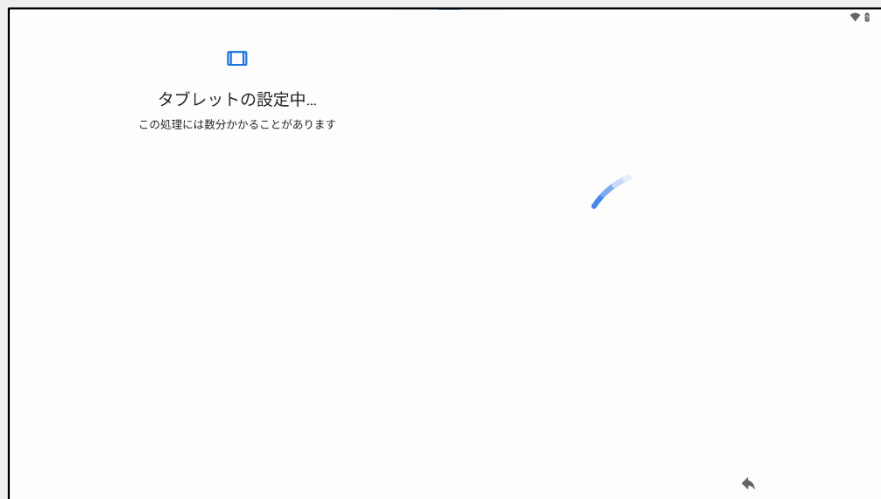
3.Wi-Fiまたは有線でインターネットに接続します。

※インターネット接続設定は後からでもできますので、オフラインで設定していただいても問題ございません。



BenQ Boardの初期設定

4. タブレットの設定中と表示されますので、完了するまで待ちます。



5. アプリとデータのコピーではコピーしないを選択します。



6. Googleアカウントのログインは後からでも設定できるため、ここではスキップを選択します。



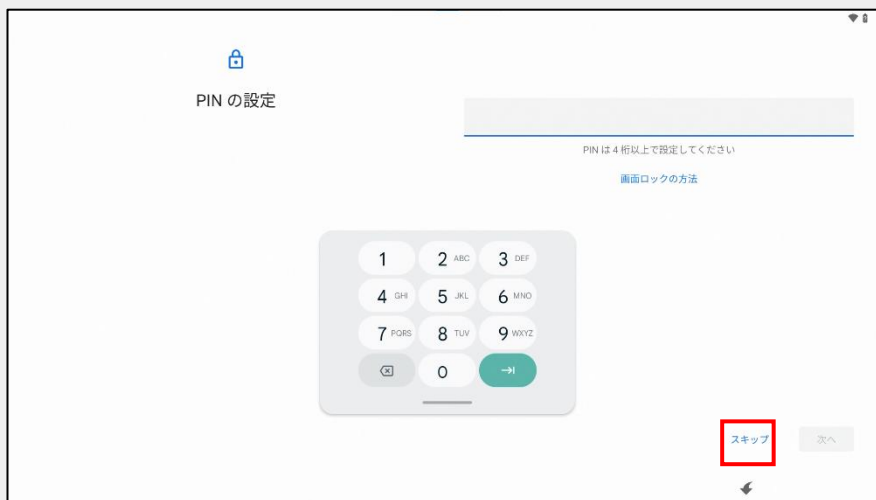
BenQ Boardの初期設定

7. Googleサービス規約を確認します。

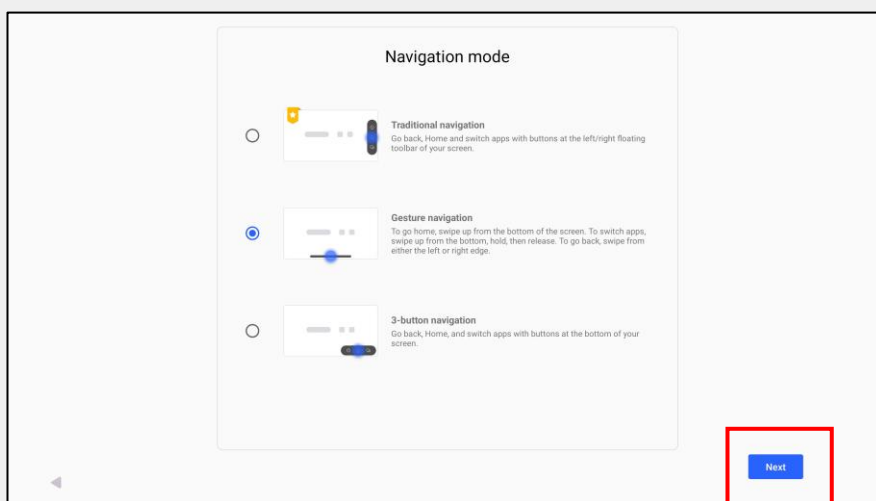


8. PINのの設定はスキップを選択します。

※PINを設定し、わからなくなってしまった場合は、ベンキュー修理相談窓口へご依頼ください。強制解除の作業を有料にて承ります。なお、作業は初期化を伴うためデータの損失等につきましては保証しかねます。予めご了承ください。



9. ナビゲーションモードでは「次へ」を選択します。



BenQ Boardの初期設定

10. エンドユーザーライセンスアグリーメントに同意します。

End-User License Agreement(EULA)

obligations under these license terms.

Miscellaneous.

(a) These license terms constitutes the entire agreement between BenQ and you concerning the subject matter hereof, and it may only be modified by a written amendment signed by an authorized executive of BenQ. (b) Except to the extent otherwise provided under applicable law, these license terms will be governed by the law of the Republic of China, excluding its conflict of law provisions and excluding the United Nations Convention on the International Sale of Goods. For any disputes arising out of, or relating to, this contract, the Taiwan Shilin District Court shall be the exclusive court of jurisdiction for the first instance. (c) If any part of these license terms is held invalid or unenforceable, and the remaining portions will remain in full force and effect. (d) A waiver by either party of any term or condition of these license terms or any breach thereof, in any one instance, will not waive such term or condition or any subsequent breach thereof. (e) BenQ may assign its rights under these license terms without condition. (f) These license terms will be binding upon and will inure to the benefit of the parties, their successors and permitted assigns.

Last update: 2024/10/25

I accept the terms of the license agreement

Next

11. プライバシーポリシーに同意します。

Privacy Policy

use our services.

Data Retention

We will not keep your personal data for longer than is reasonably necessary for the purpose it was collected. This means that we process and retain information about you at least the duration for which the information is used to provide you with a service. Despite your request for deletion, BenQ reserves the right to keep the residual personal information, or a relevant part of it, in BenQ's records and archives for some time, in compliance with applicable law, but BenQ will not use that information for commercial purposes.

Contact us

If you have any specific questions, please contact us at:

BenQ Corporation 15 Jihu Road Neihu, Taipei 114 Taiwan Phone: +886-2-2727-8899 Fax: +886-2-2656-2438	BenQ Europe B.V. Meerenskerweg 1-17, 5652 AR Eindhoven, The Netherlands Phone: +31(0)88 888-9200 Fax: +31(0)88 888-9299
--	---

Agree Disagree

Next

12. 重要: BenQサービスを有効化し、Nextを選択します。

※BenQサービスを有効化せずに進めた場合、一部BenQアプリがご利用頂けない場合がございます。

BenQ

Get more with BenQ services!

BenQ services offer the following benefits:

- 1. Remote device management**
Conveniently manage all your BenQ devices anywhere, at any time.
- 2. Account management**
Synchronize with your directory service and allow users to personalize their settings.
- 3. Enhanced productivity**
Through the BenQ service portal, you can access the full range of BenQ tools you need to maintain all your BenQ devices.

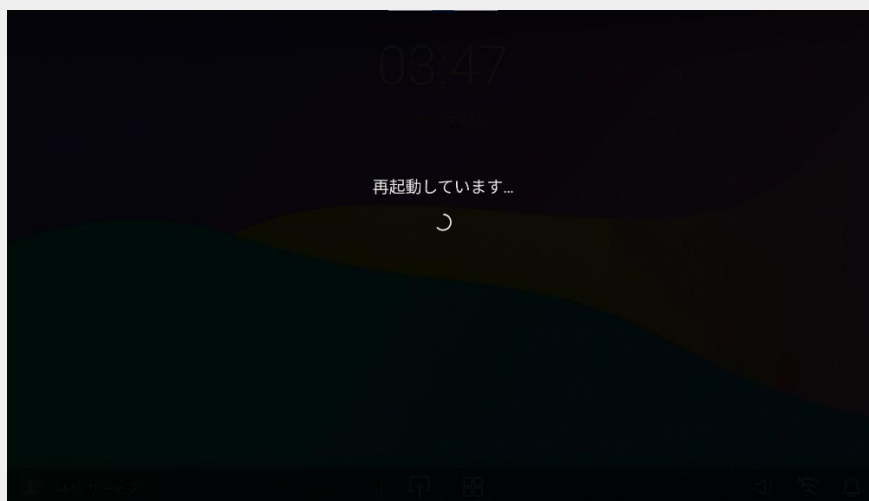
Enable BenQ services

The device will restart to complete the configuration.

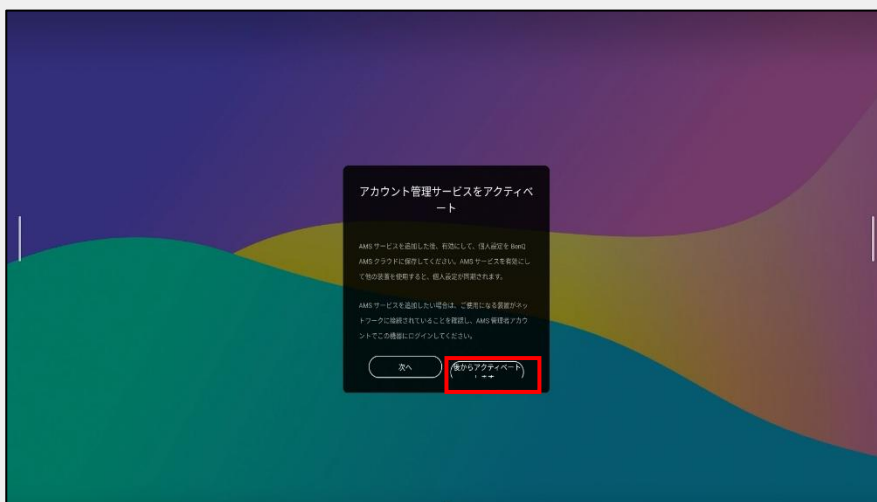
Next

BenQ Boardの初期設定

13. BenQ Boardが再起動します。



14. 再起動後に管理者サービスのアクティベートのポップアップが表示されますので、後からアクティベートしますを選択します。



15. ホーム画面が表示されます。以上で初期設定の完了となります。



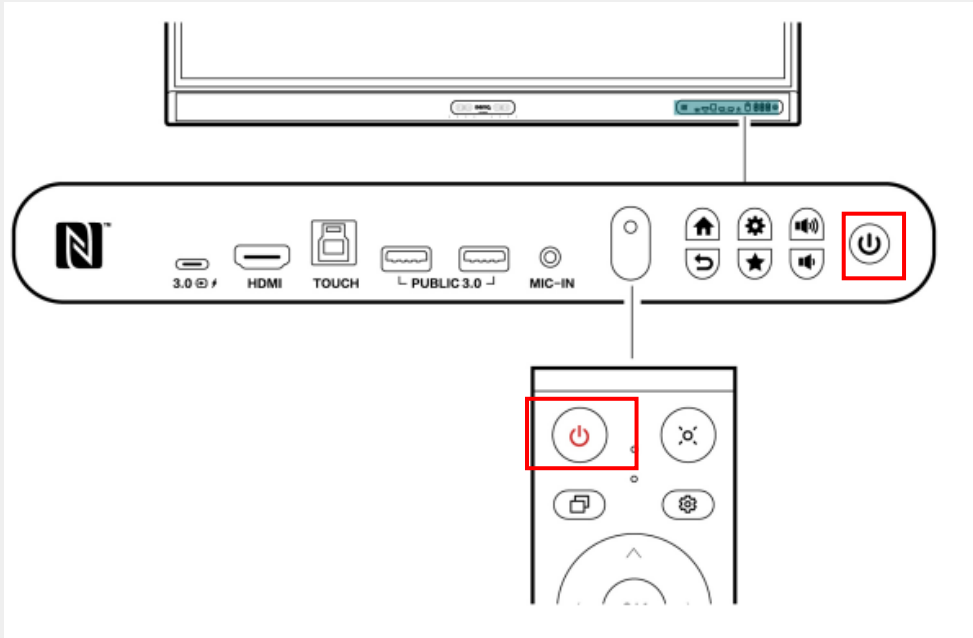
- はじめに行って頂くこと

BenQ Boardの電源投入方法

2通りの方法でBenQ Boardを起動できます。

方法①: BenQ Boardの電源ボタンを押す。

方法②: リモコンの電源ボタンをBenQ Boardの受光部に向けて押す。



起動するとBenQ Boardのホーム画面が表示されます。



- **スリープモード:**電源ボタン1度押し。
- **シャットダウン:**電源ボタン長押しでシャットダウンシーケンスのポップアップが表示されますのでOKを選択するか、10秒経過すると自動でシャットダウンします。

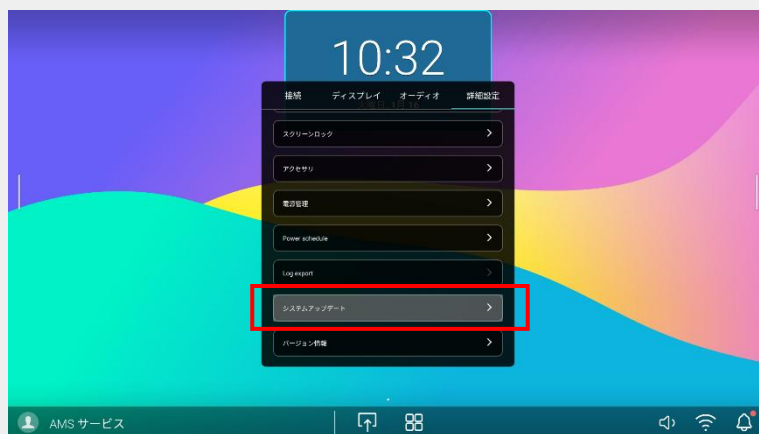
はじめに行って頂くこと（推奨設定）

電子黒板の最新機能をご利用頂くために、
ファームウェアの更新 と BenQアプリの更新を行ってください。

1. リモコンまたはフロントパネルの設定（歯車）ボタンを選択します。



2. 詳細設定タブより、システムアップデートを選択します。



3. 更新開始選択しファームウェアをダウンロードし更新を行います。
自動で再起動がかかり本体更新の準備を行います。更新中は電源をお切りにならないようご注意ください。（所要時間:約1時間程度）

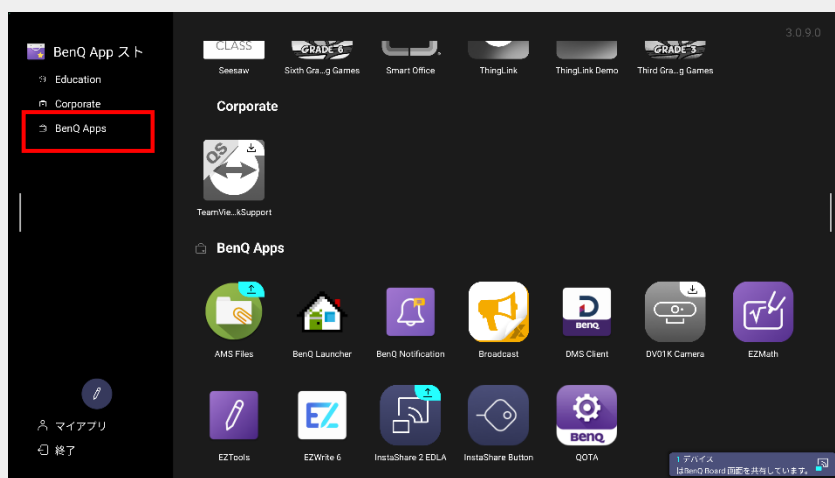


はじめに行って頂くこと（推奨設定）

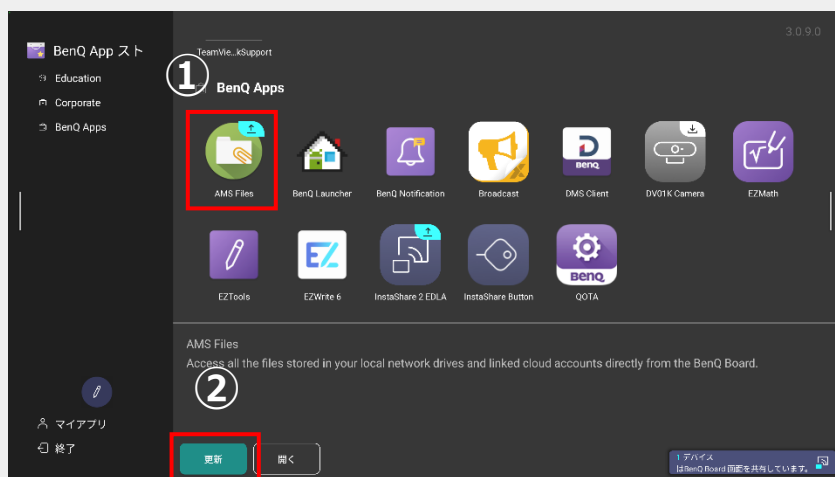
4.ホーム画面よりすべてのアプリアイコンを選択し、BenQ Appストアを選択します。



5. BenQ Appsを選択します。



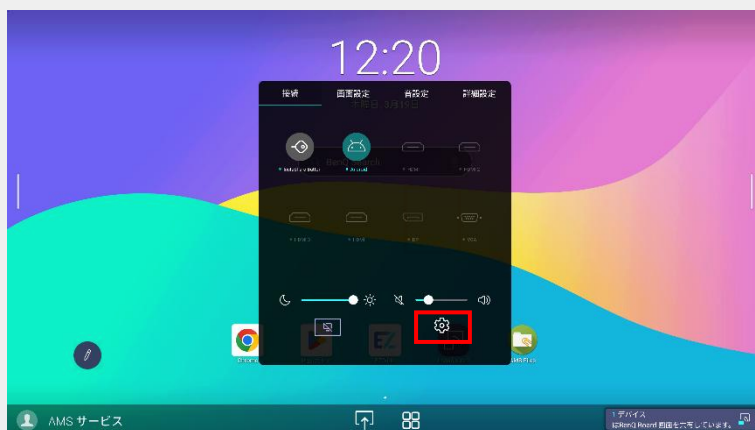
6. アップデートアイコンのあるBenQアプリを選択し、更新します。



はじめに行って頂くこと（推奨設定）

BenQ Boardの機能を快適にご利用頂くために、
アプリの重ねて表示の許可と英字キーボードの追加を推奨しております。

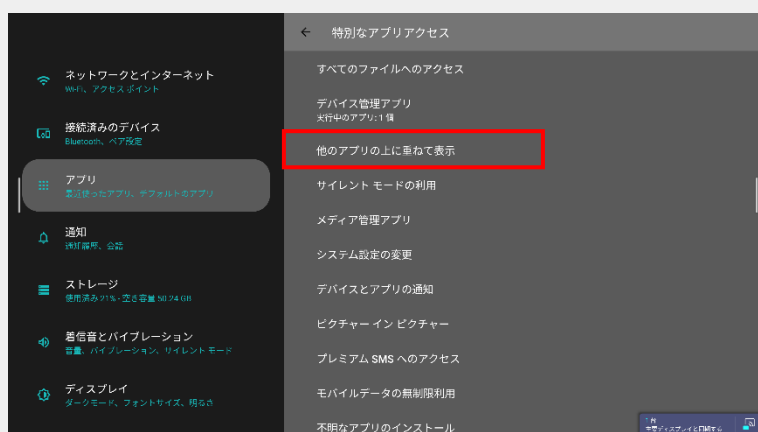
1. リモコンまたはフロントパネルの設定ボタンを押し、
右下部にある歯車アイコンを選択し、設定アプリの起動します。



2. 設定 > アプリより、特別なアプリアクセスを選択します。

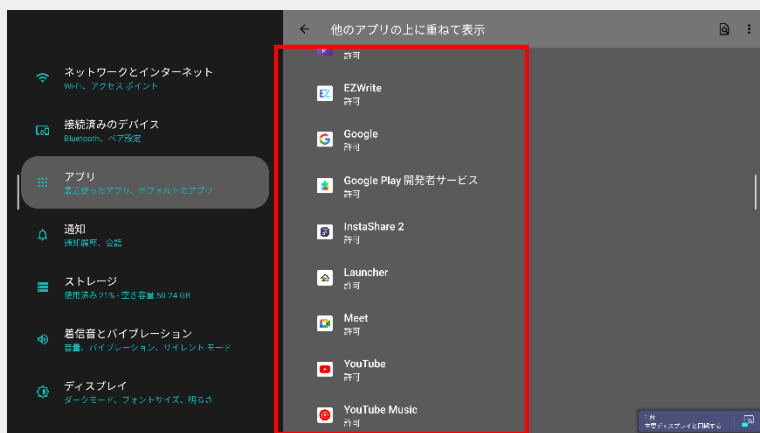


3. 特別なアプリアクセスより、他のアプリの上に重ねて表示を選択します。



はじめに行って頂くこと（推奨設定）

4.プリインストールされているアプリに対して許可の権限を付与します。

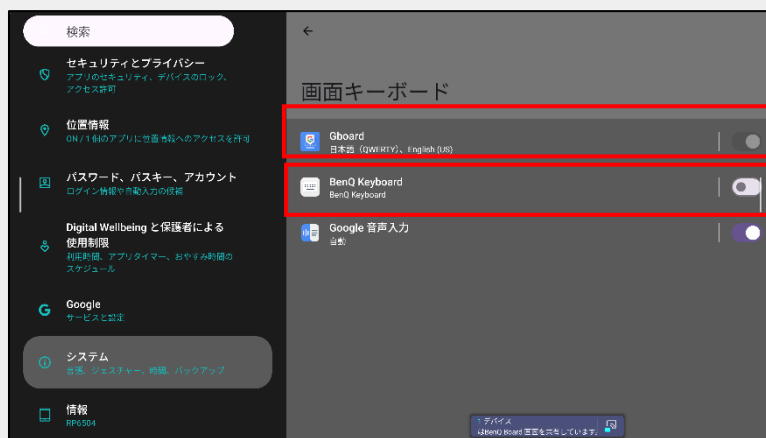


5.設定>システム>言語と入力より、画面キーボードを選択します。



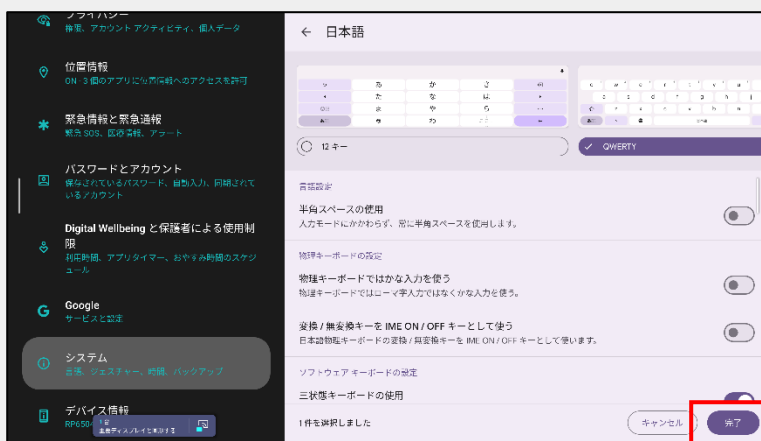
6.画面キーボードより、Gboardを選択します。

※Gboard以外のキーボード設定が有効化されている場合は無効化することを推奨しております。

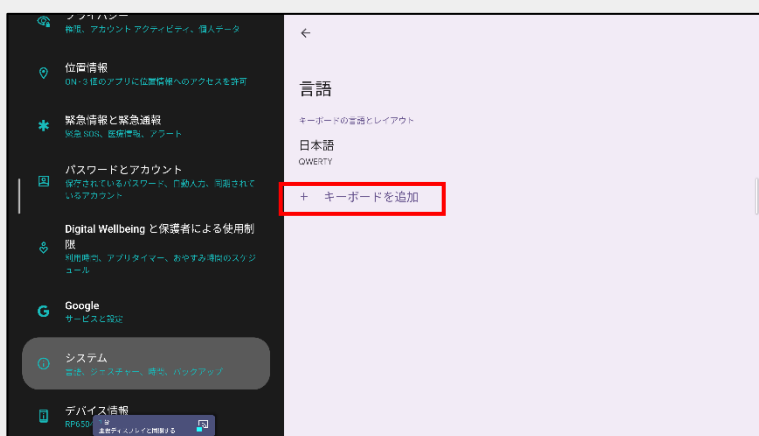


はじめに行って頂くこと（推奨設定）

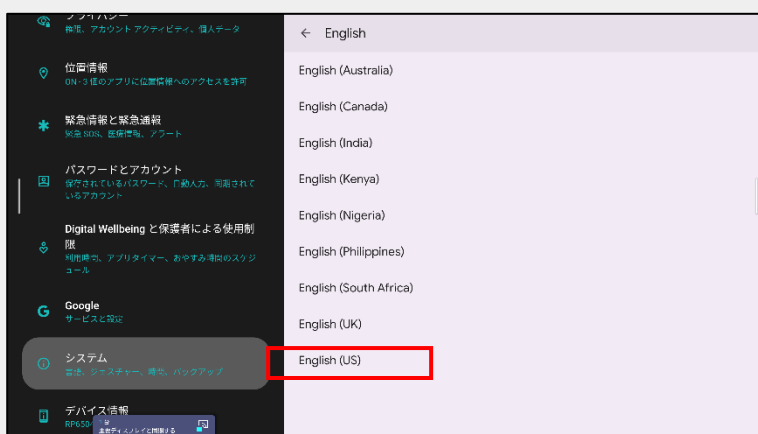
7.言語より、日本語を選択し、QWERTYキーボード選択して完了を選択します。



8.再度画面キーボードより、Gboardを選択し、言語よりキーボードを追加を選択します。



9.言語一覧より、English>English (US) を選択し、QWERTYキーボード選択して完了を選択します。



はじめに行って頂くこと（推奨設定）

BenQ Boardの機能を快適にご利用頂くために、
画面設定を変更頂く事を推奨しております。

1. リモコンまたはフロントパネルの設定（歯車）ボタンを選択します。



2. 画面設定より、省エネモードをオフ、画像モードを標準に設定します。

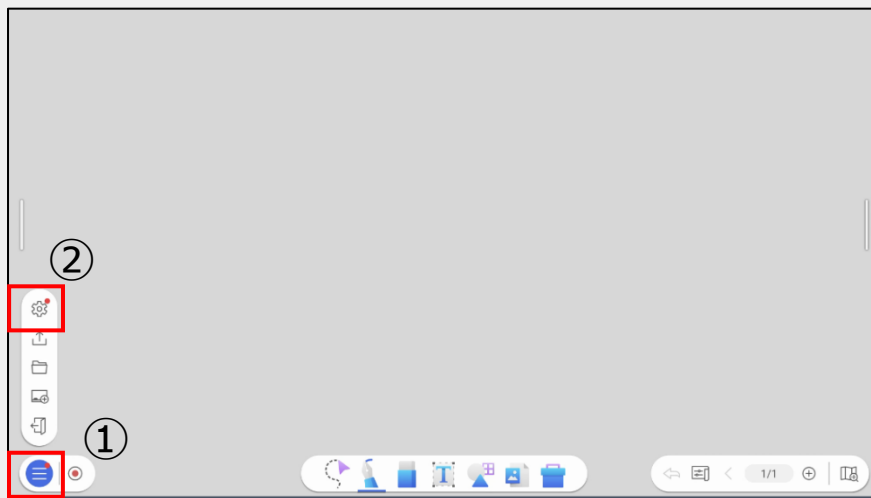


3. 詳細設定タブより、電源&スリープを選択し、電源オフタイマーをオフに設定します。

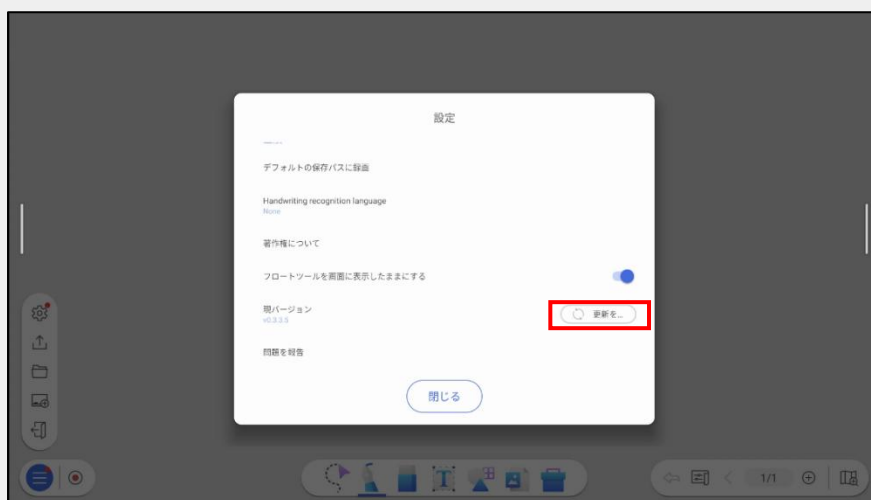


はじめに行って頂くこと（推奨設定）

1.EZWrite 6 ホーム画面より、メニューから、設定を選択します。



2.「設定の現在のバージョン」より、「更新」を選択します。



3.EZWrite 6 の最新版をダウンロードします。

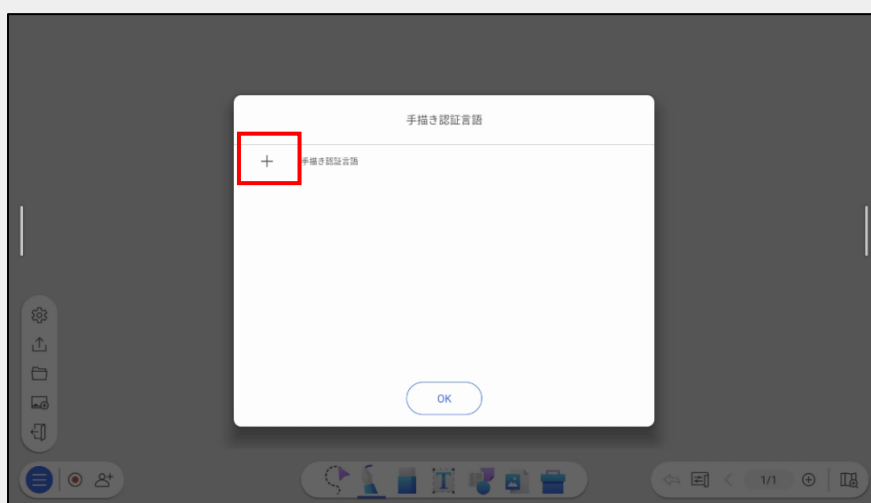


はじめに行って頂くこと（推奨設定）

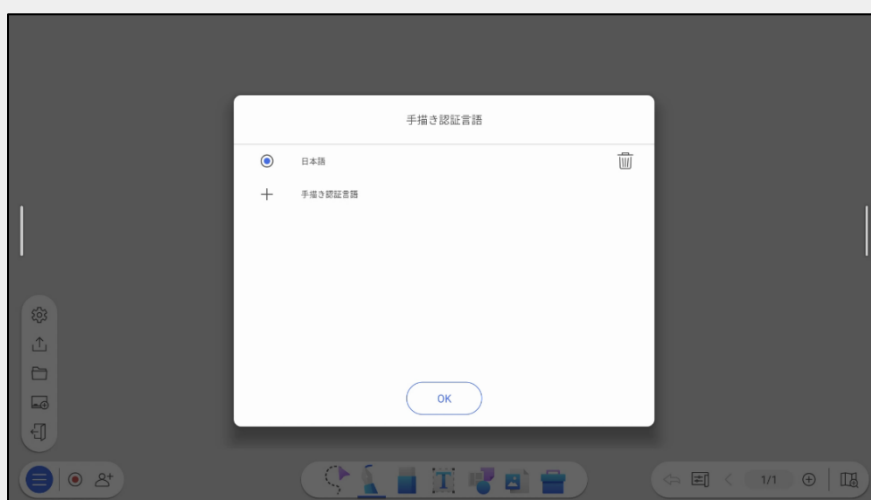
1.EZWrite 6ホーム画面のメニュー>設定より、手書き認識言語を選択します。



2.+より、手書き認識言語より追加したい言語をダウンロードします。



3.ダウンロードした言語が追加されます。（詳細は50ページ）



<BenQ Boardの使い方 ①>
有線接続で
端末画面を表示する

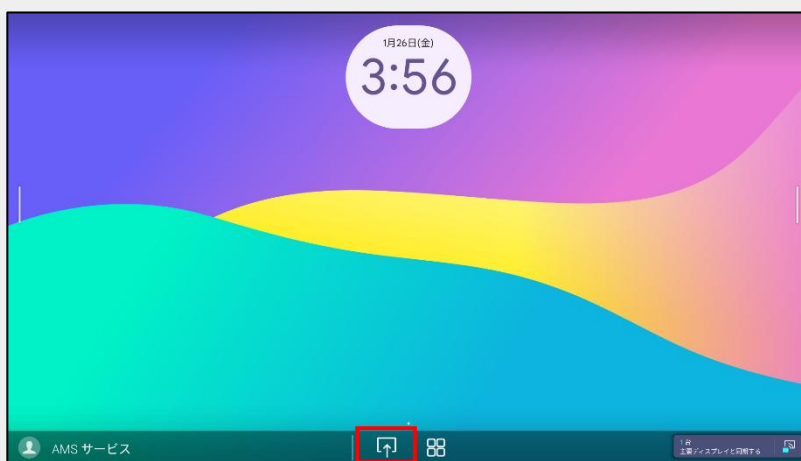
BenQ Boardと端末の接続

1.入力ソース切替画面は3通りの方法で表示できます。

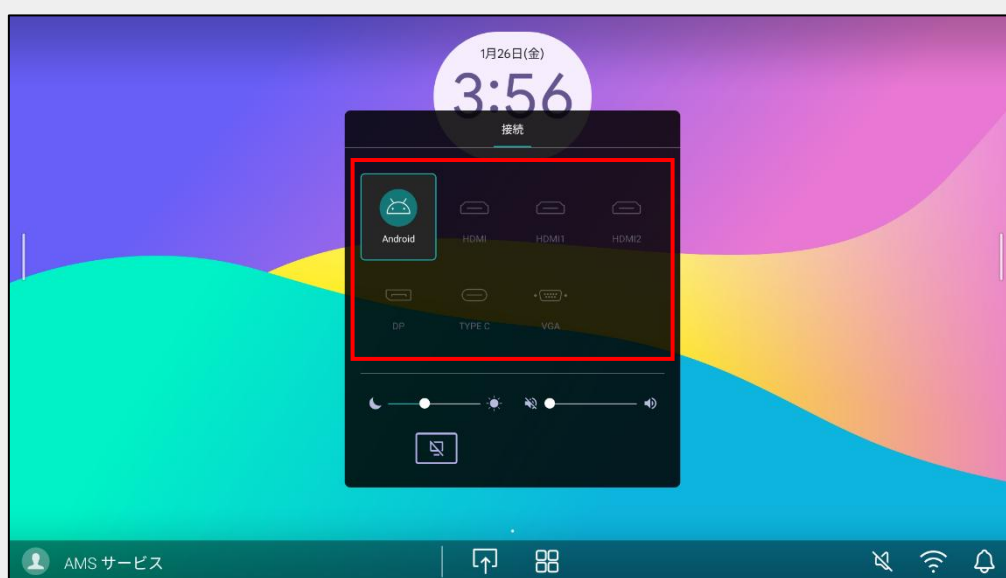
方法①:画面の下部の入力ソースアイコンを選択。

方法②:BenQ Board本体の設定ボタンまたはリモコンの設定を選択。

方法③:BenQ Boardサイドバーより、接続を選択。



2.接続から任意の入力ソースを2回選択すると画面が切り替わります。



BenQ Boardと端末の接続

方法① USB Type-C ケーブルで接続

映像/音声の出力、タッチ機能、端末給電ができます。

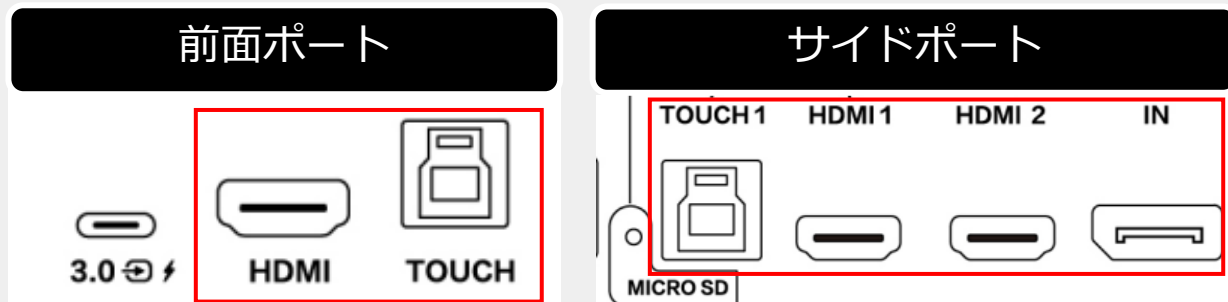
※USB Type-C ケーブルとパソコンのUSB Type-Cポートの両方がDisplayPort機能に対応している必要があります。



方法② HDMI とタッチケーブルで接続

映像/音声の出力、タッチ機能ができます。

※HDMIケーブルとタッチ用USB Type-Bケーブルの両方を利用し、パソコンのHDMIポートとUSB Type-Aポートに接続し利用します。
(HDMIケーブルのみの接続の場合は、映像/音声の出力のみとなります。)



<タッチ機能対応OS> Windows、macOS、Chrome OS、Linux OS

※機種や、OSのバージョンによってはマルチタッチがご利用いただけない場合がございます

フローティングツール

BenQ Boardに表示されているフローティングツールを起動することで注釈などを利用できるツールが表示されます。

※ホワイトボードアプリ「EZWrite 6」起動時は使用できません。

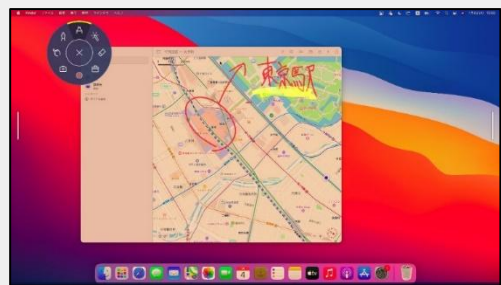


利用シーン①



BenQ Boardのスプレッドシートアプリ
を利用し注釈を書く。

利用シーン②



MacBookとBenQ BoardをUSB Type-C
ケーブルで接続し注釈を書く。

フローティングツールを非表示したい場合

EZWrite 6を起動し、設定の「フロートツールを表示したままにする」を無効化すると注釈アイコンが非表示になります。利用する際に画面を2本指で長押しするとツールが表示されます。



<BenQ Boardの使い方 ②>
ワイヤレスで
端末画面を共有する

ワイヤレスミラーリングアプリ InstaShare 2

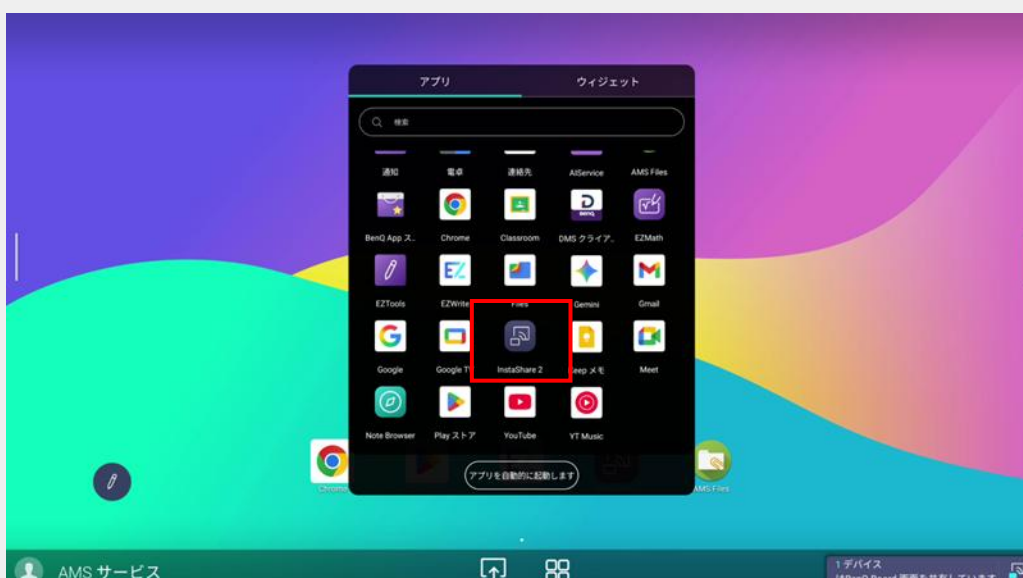
InstaShare 2とは、BenQ Boardに接続されたスマートフォンやPCの画面を共有するアプリケーションになります。

接続方法

- AirPlay
- Google cast
- InstaShare 2アプリ

* ワイヤレスミラーリングではBenQ Boardと端末が同一のネットワークに接続する必要があります。
* お客様のネットワーク環境によってはご利用できない場合がございます。

<画面共有アプリ(InstaShare2)の起動> アプリ一覧からInstaShare 2を選択します。



InstaShare 2アプリが起動します。



AirPlayで接続

Mac

1.画面上部からコントロールセンターを開きます。



2.画面ミラーリングを選択し、BenQ Boardを選択します。



iPad、iOS

1.画面上部から下に向かってスワイプしてコントロールセンターを開きます。

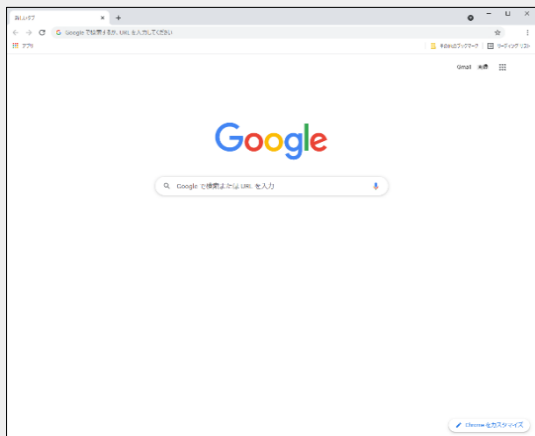


2.画面ミラーリングを選択し、BenQ Boardを選択します。

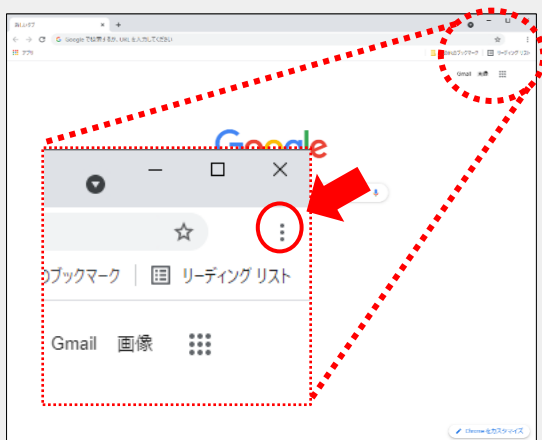


Google castで接続

1.Chromeブラウザを開きます。



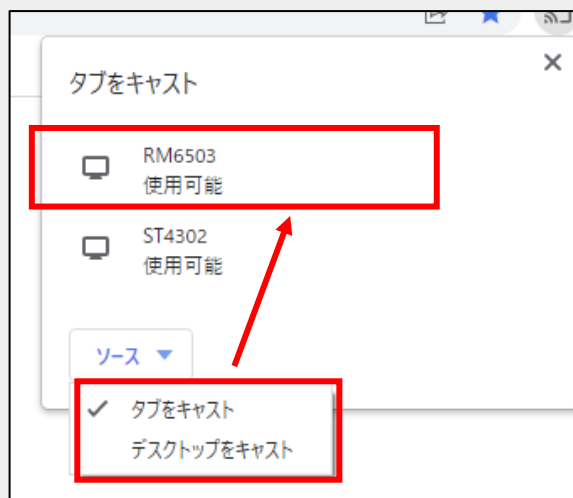
2.ブラウザ右上の「⋮」を選択します。



3.キャスト、保存、共有よりキャストを選択します。



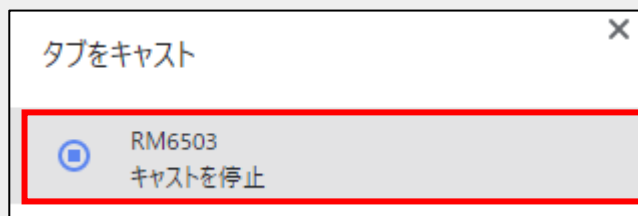
4.ソースを選択し、デスクトップまたはタブをキャストを選択し、BenQ Boardを選択します。



5.キャスト中表記に変わり、投影が開始されます。



6.投影を停止する場合は、リストの投影中のデバイスを再度選択します。

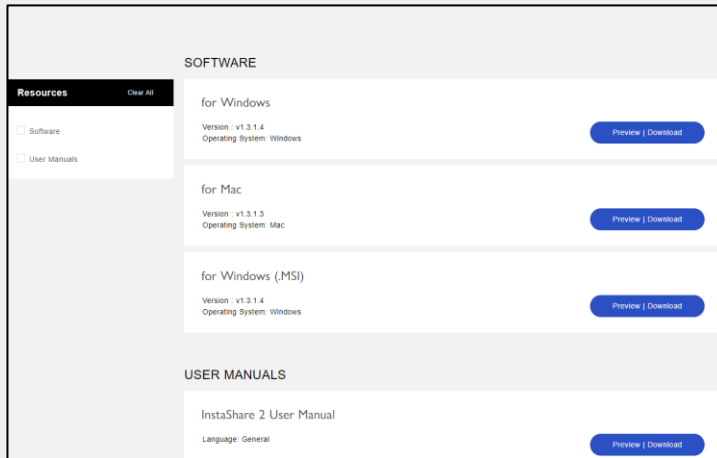


InstaShare 2アプリで接続

<アプリケーションのインストール方法>

- Windows、Macの場合

BenQホームページより、InstaShare2アプリをダウンロードインストールします。



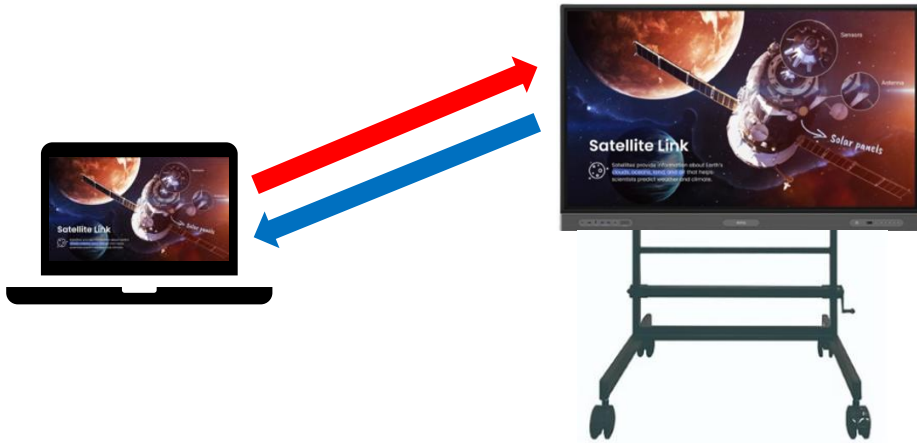
- AndroidまたはiPad、iOS端末の場合

Google PlayまたはApp StoreよりInstaShare2をダウンロードインストールします。



共有する (InstaShare 2)

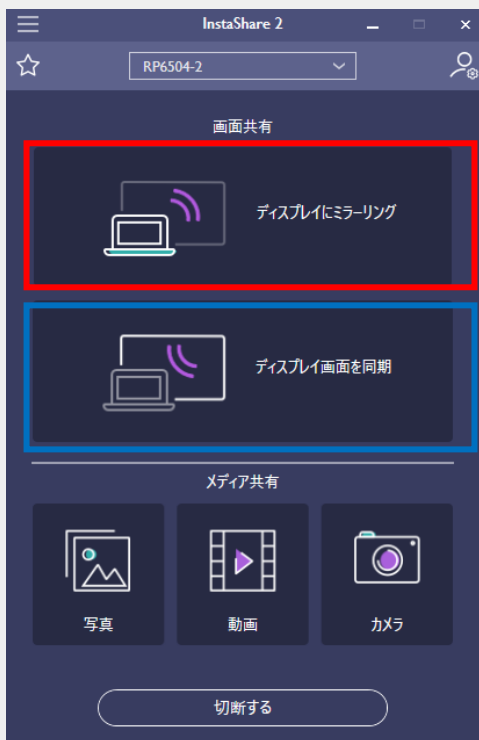
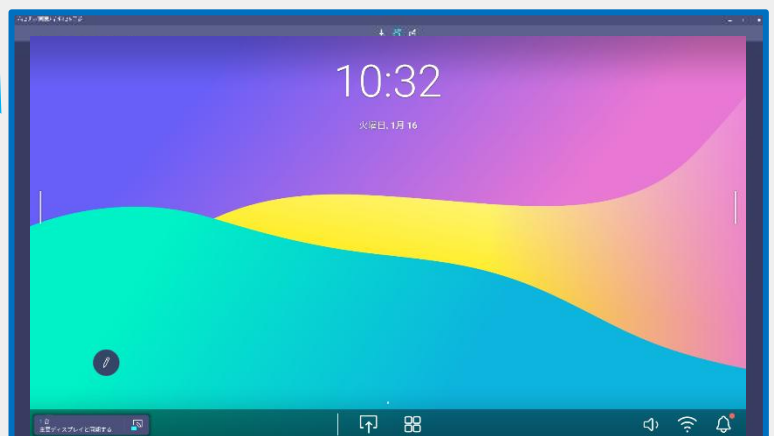
Windows PC, Mac PCの場合



PC画面をBenQ Boardへ

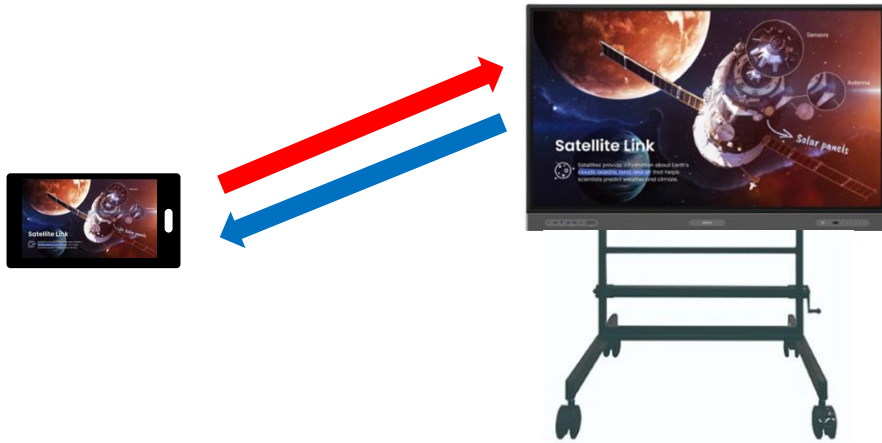


BenQ Board画面をPCへ

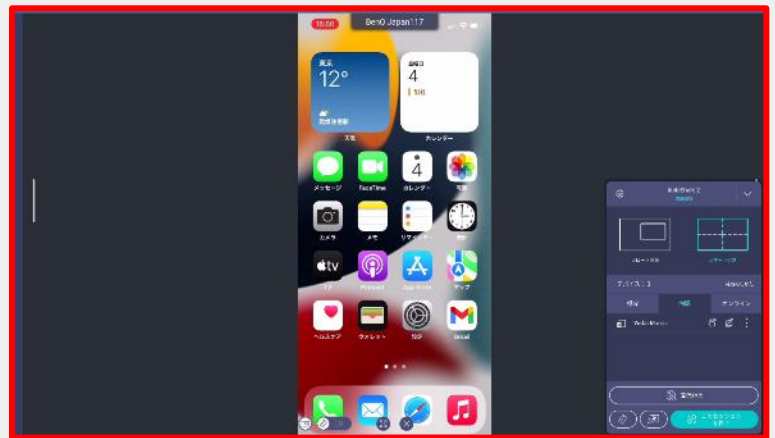


共有する (InstaShare 2)

Android、iPad、 iOS端末の場合



タブレット、スマートフォン画面をBenQ Boardへ



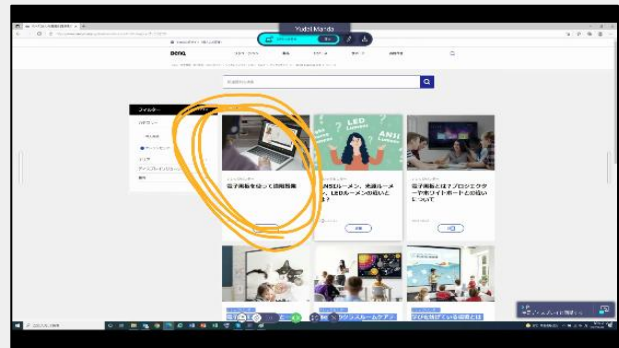
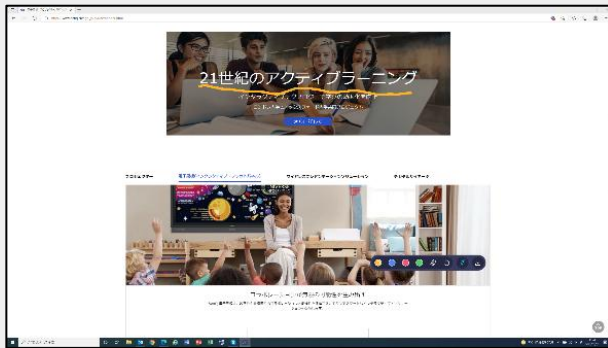
BenQBoardの画面をタブレット、スマートフォンへ



共有する (InstaShare 2)

・ InstaShare 2の注釈機能

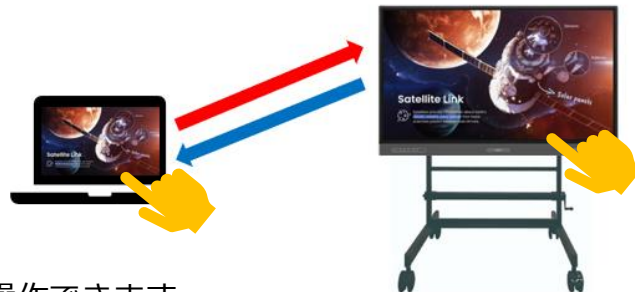
Instashare 2メニューのペンアイコンで注釈など書き込むことができます。



※ EZ 注釈ツールでも注釈を書き込むことができます。

・ タッチ操作

Windows PC, Mac PCの場合



タッチバック機能により
双方向から共有画面をタッチ操作できます。

Android, iPad, iOS端末の場合



画面共有元の端末のみから
共有画面のタッチ操作ができます。

<BenQ Boardの使い方 ③>

ホワイトボード機能を使う

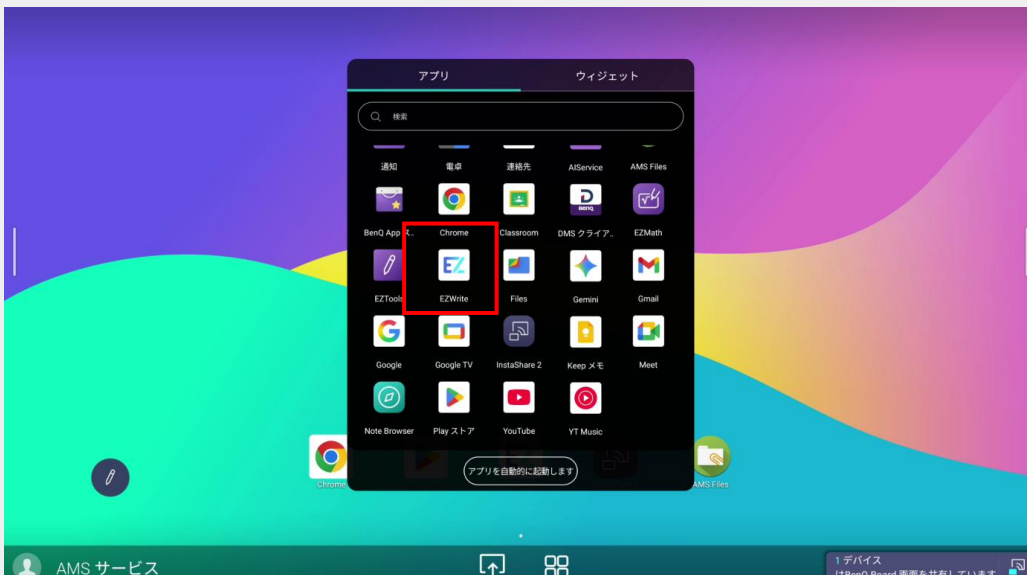
ホワイトボードアプリ EZWrite 6

EZWrite 6とは、BenQ Boardにプリインストールされているホワイトボードアプリになります。

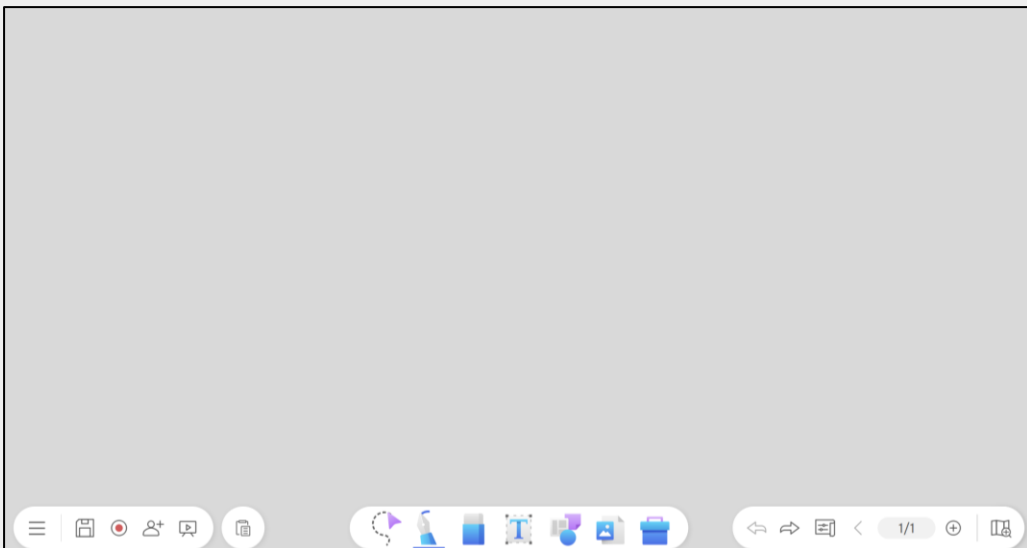
* Windows、Mac版につきましてはBenQホームページより、ダウンロードお願いいたします。

<ホワイトボードアプリ(EZWrite 6)の起動>

アプリ一覧からEZWrite 6を選択します。

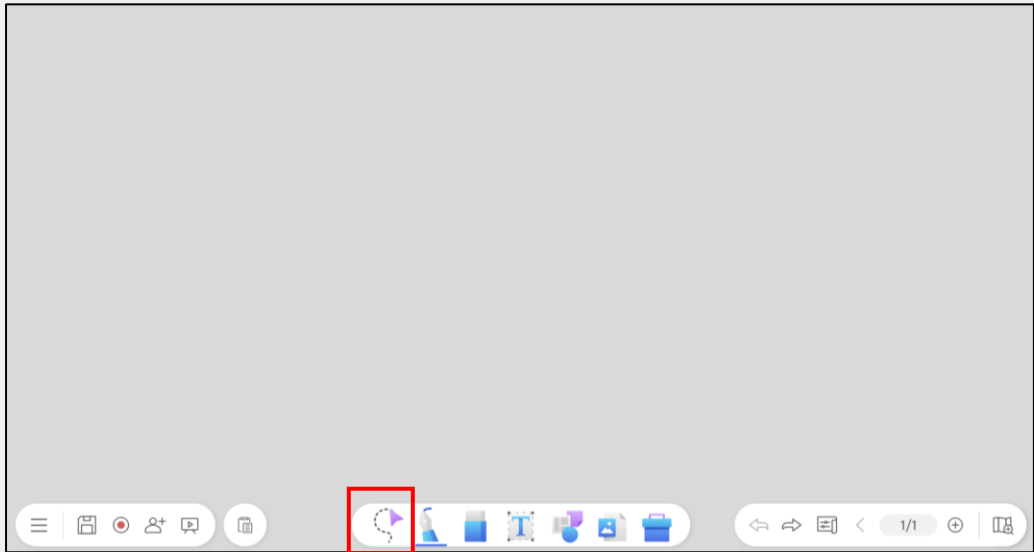


EZWrite 6アプリが起動します。

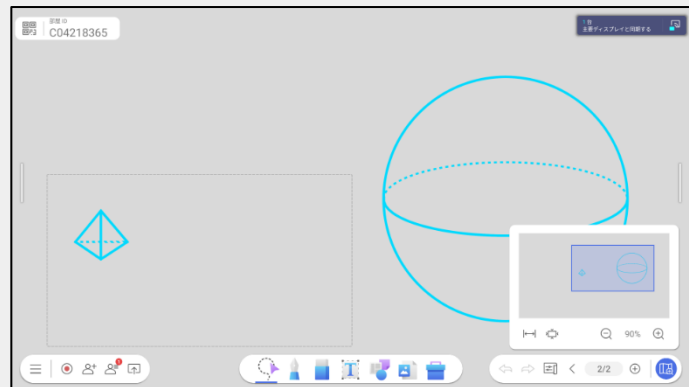
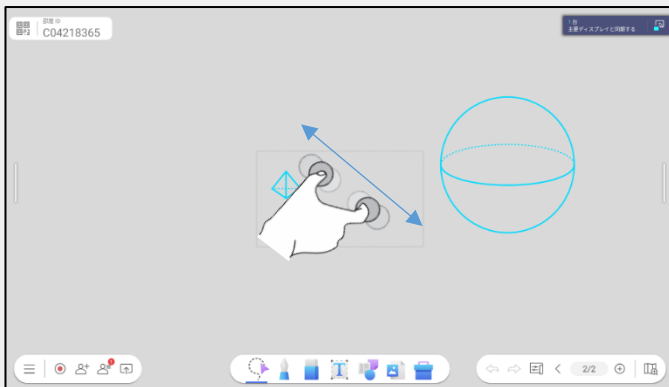


選択ツール

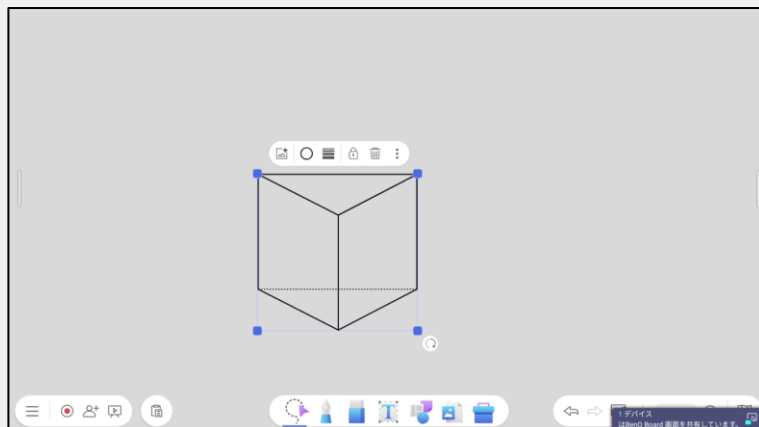
ツールバーの選択ツールを選択すると「選択モード」になります。
タッチでオブジェクトの選択やサイズ調整、2本指でホワイトボードページ
拡大縮小などができます。



拡大・縮小

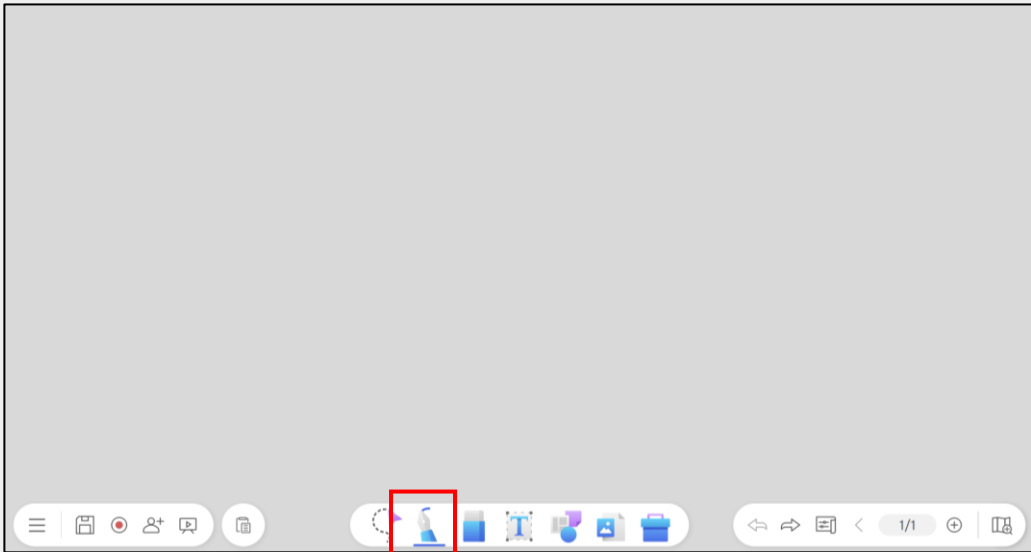


オブジェクト選択

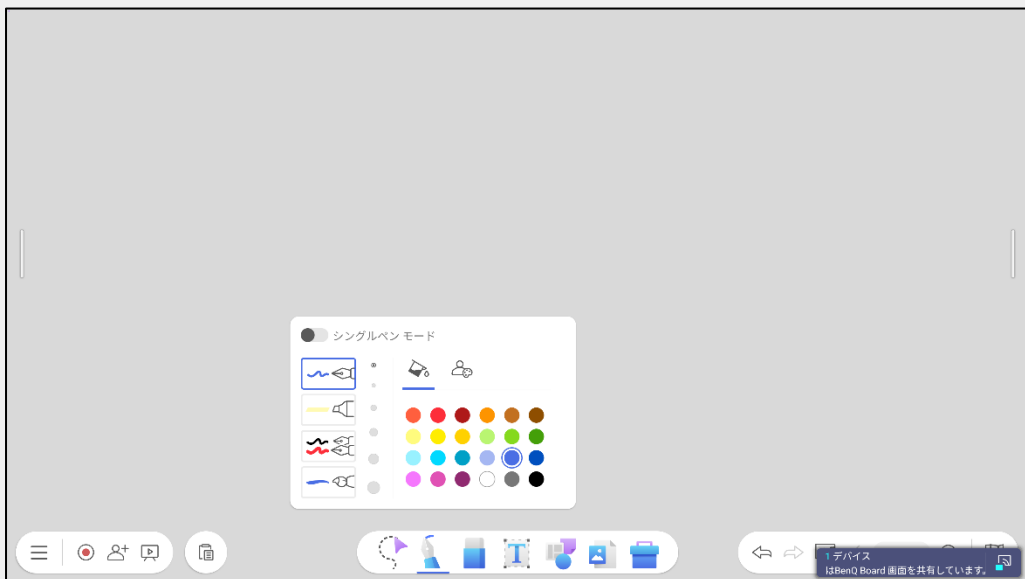


ペン

ツールバーのペンアイコンを選択することで書き込みができます。



ペンアイコンを2回選択することでペンの設定画面が表示され、色、太さ、ペンモードの切り替え、カスタムカラーの登録ができるようになります。



ペン・・・書き込みができます。

蛍光ペン・・・塗りつぶさずに強調できます。

デュアルペン・・・ペンの異なる太さのペン先で2色使い分けができます。

ブラシ・・・筆などを使うと太さを表現できます。

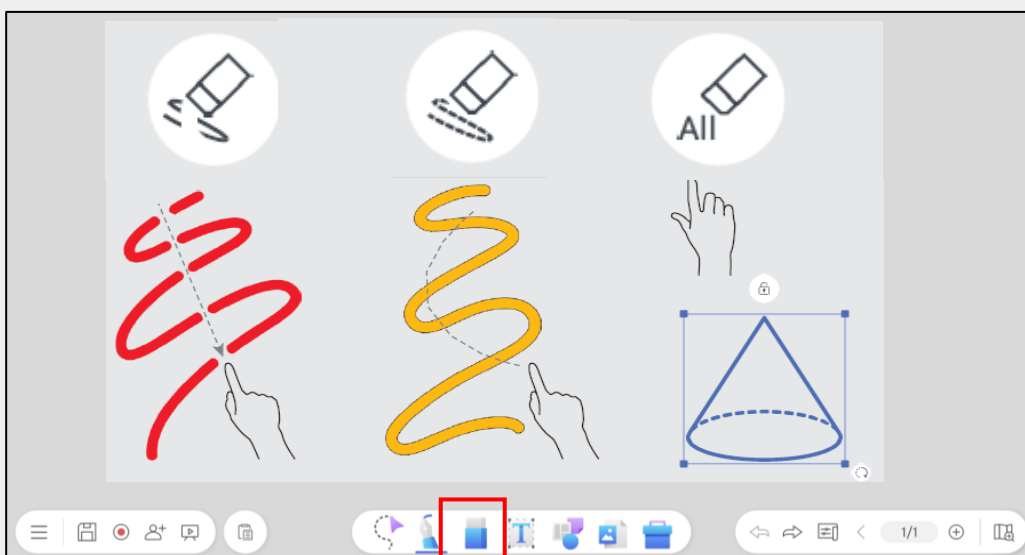
* シングルペンモードを有効化すると、細いペン先で書き込み、太いペン先で消しゴムを利用できます。

消しゴム

<消去方法(1)>

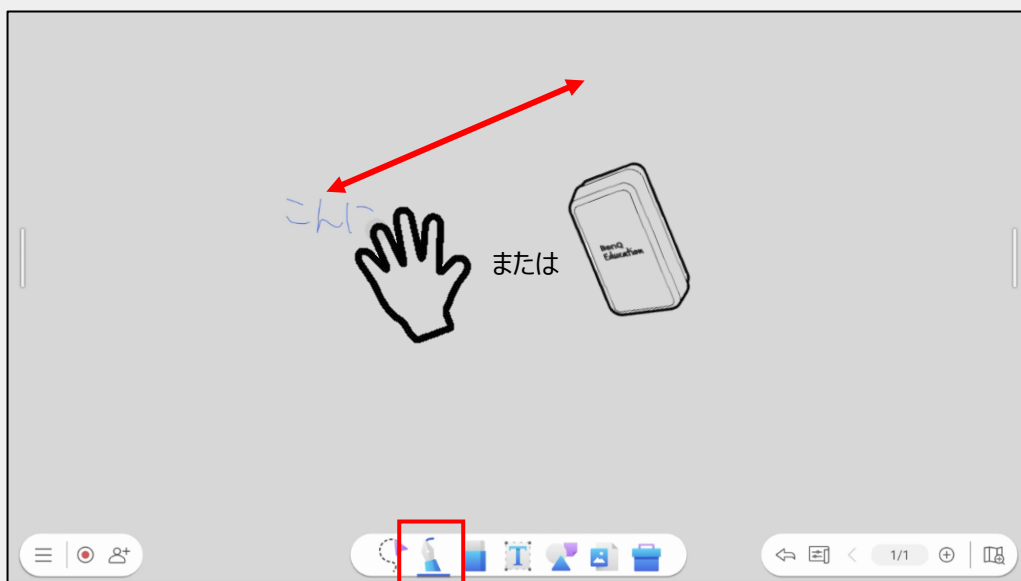
ツールバーの消しゴムアイコンを書いたものを消すことができます。

- ・ **指先消し**:部分的に選択した箇所を消します。
- ・ **ストローク消し**:一筆で書いたのをすべて消します。
- ・ **全部消し**:ページ上で書き込んだものを消します。



<消去方法(2)>

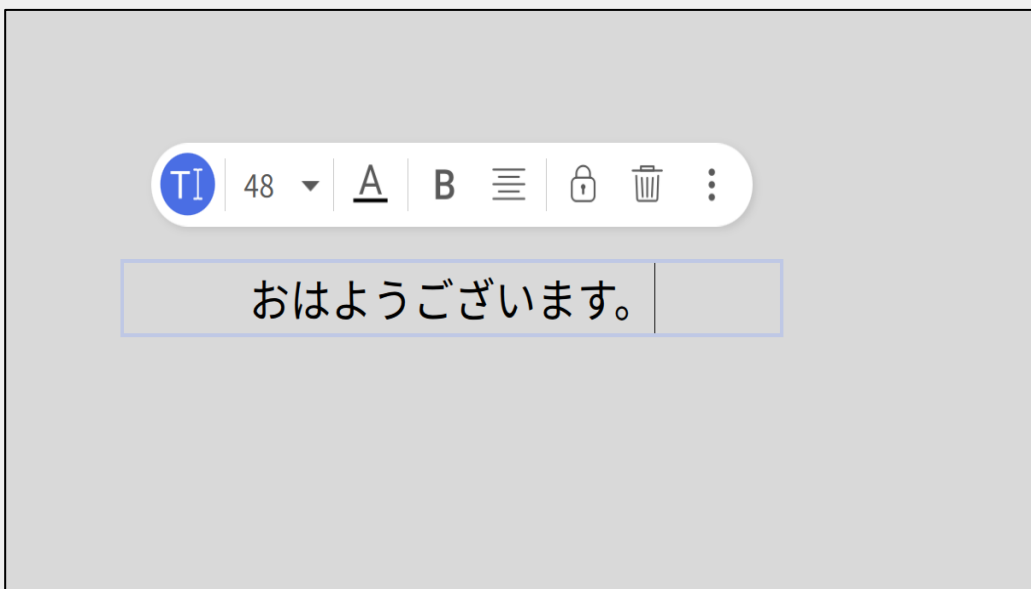
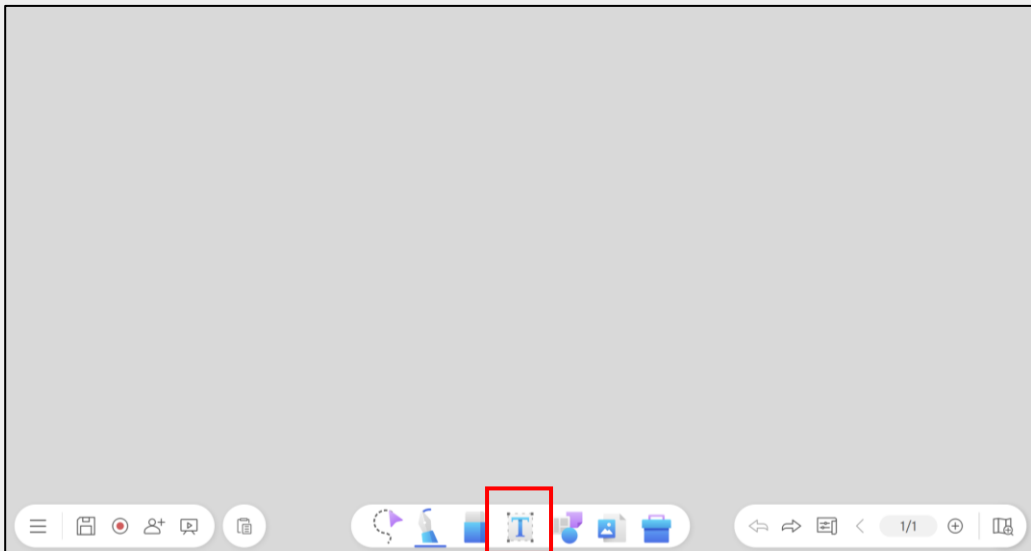
ペンで書き込んだ内容は手のひらや消しゴムツールを用いて消すことができます。



手のひら消しゴムは「ペンモード」の時でも利用できます。

テキスト挿入

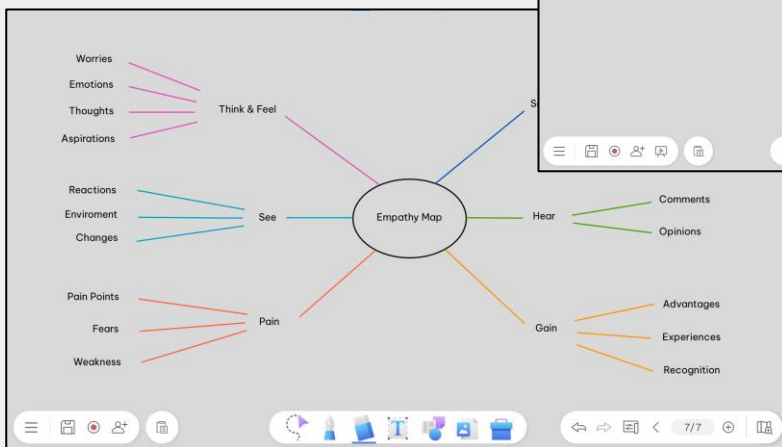
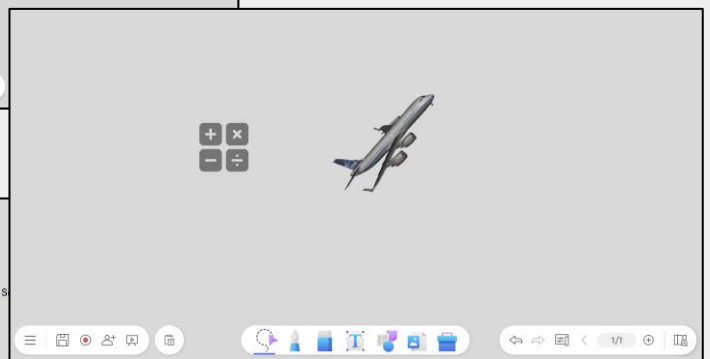
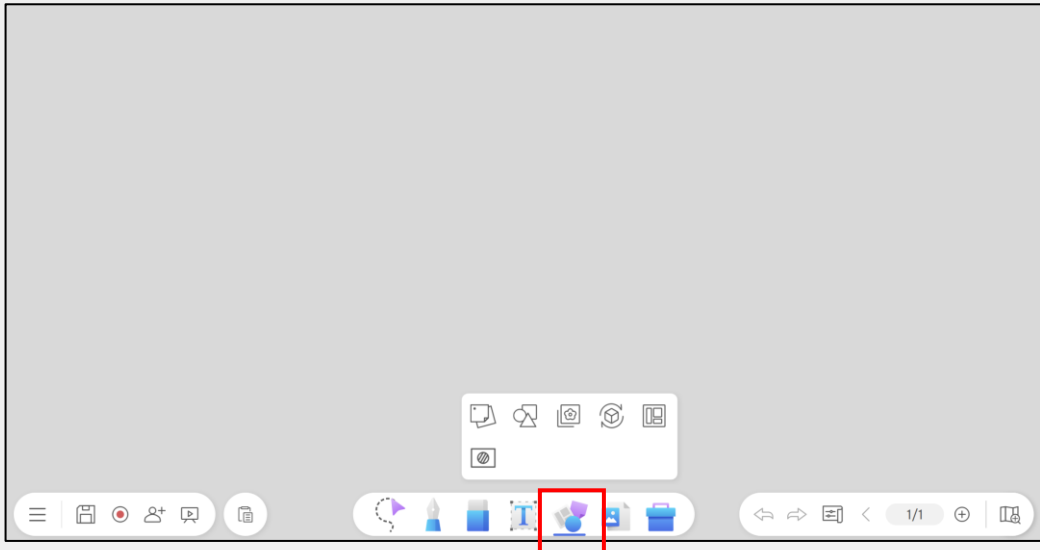
ツールバーのテキストブロックアイコンを選択するとテキストを入力することができます。



付箋、図形、テンプレートの挿入

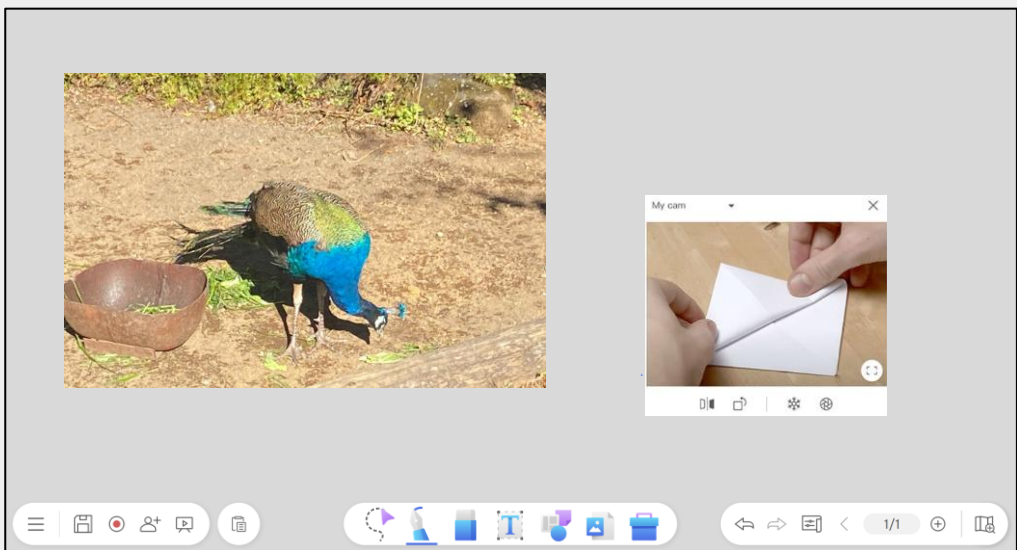
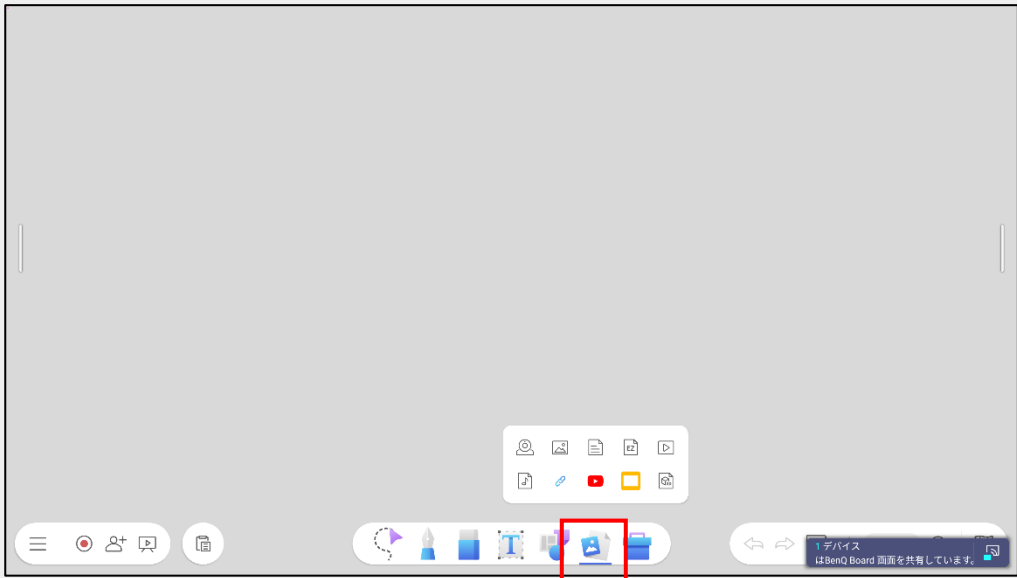
ツールバーの図形アイコンを選択すると付箋、図形、2D画像、3D画像、テンプレートリストを挿入することができます。

※テンプレートリストは英語のみとなります。



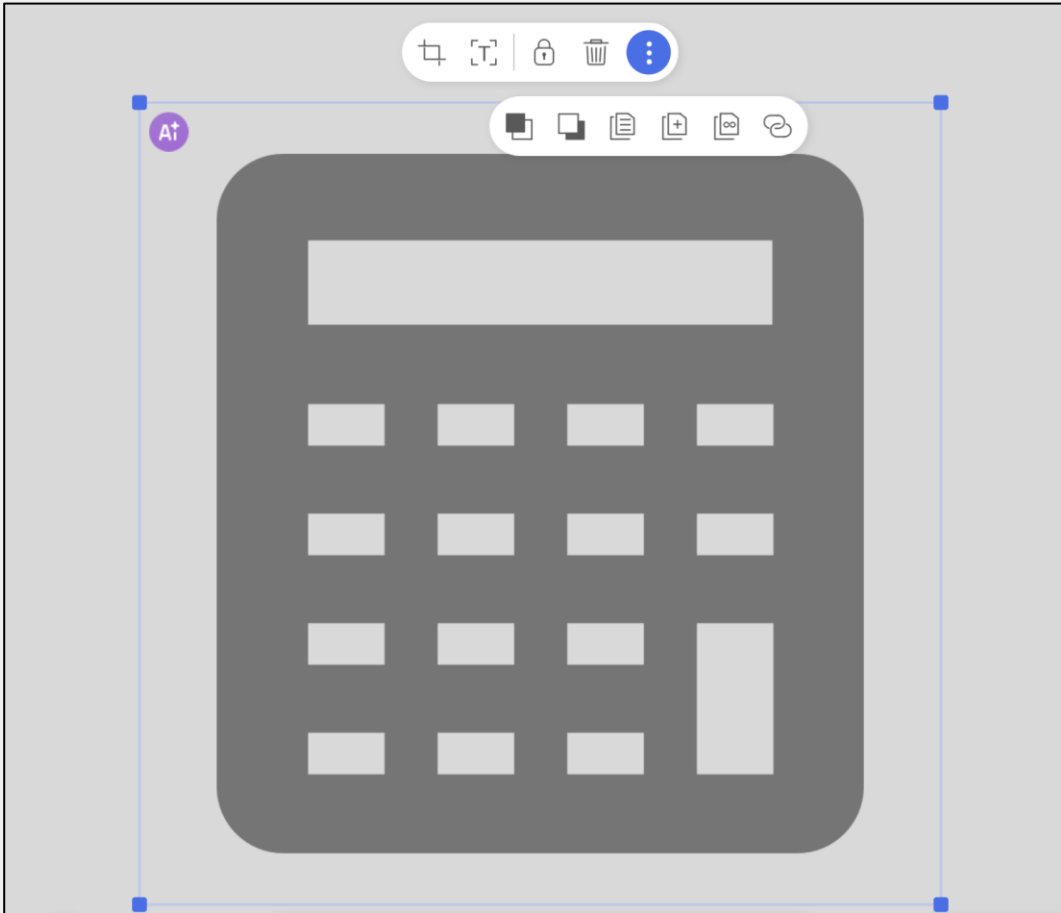
ファイル挿入

ツールバーの写真アイコンを選択するとカメラ画像、画像ファイル、ドキュメントファイル、EZWriteファイル、動画、音楽、Webページリンク、Youtubeリンク、Google slide、3D画像を挿入することができます。



オブジェクト選択

ツールバーの選択アイコンでオブジェクト選択するとオブジェクトの移動、ロック、削除などができます。



トリミング

テキスト抽出

ロック

削除

詳細



上に重ねる、下に重ねる

コピー

複製

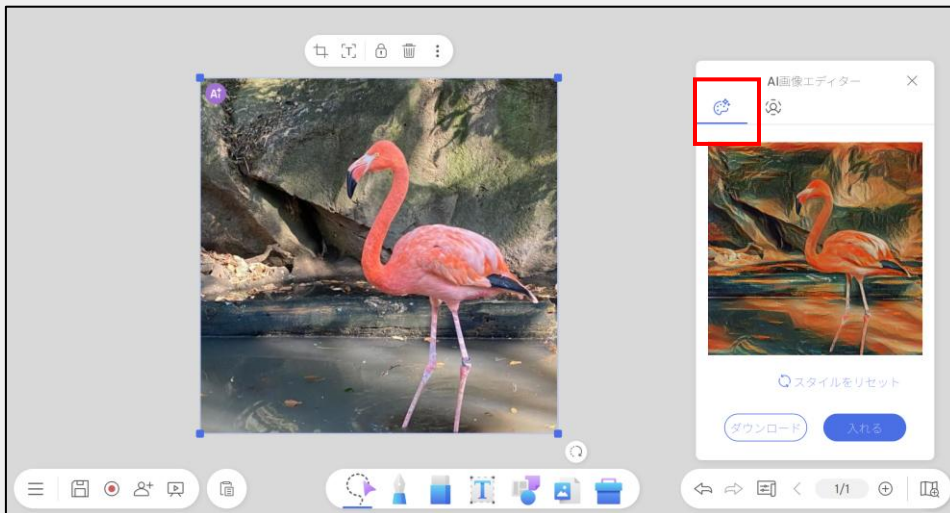
無限コピー

URL挿入

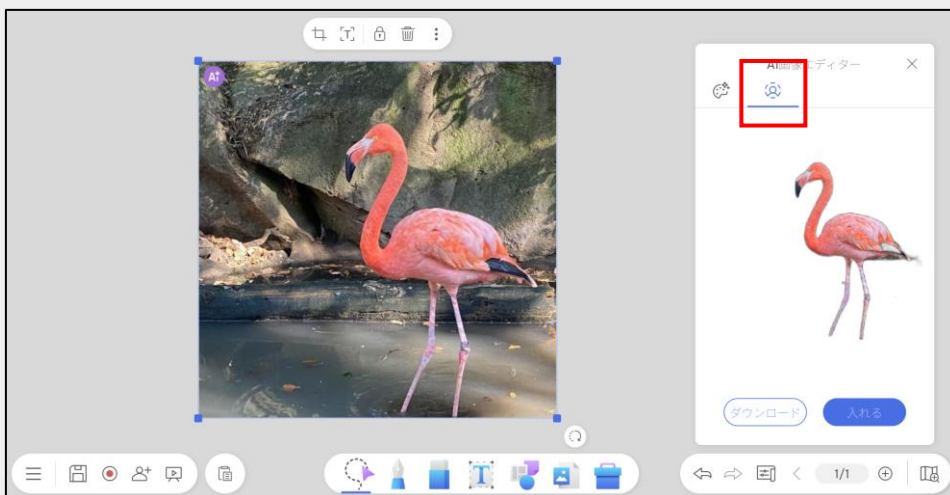
オブジェクト選択

画像左上のAIアイコンを選択することで画像をアート調にしたり、背景の画像を削除することができます。

アート調

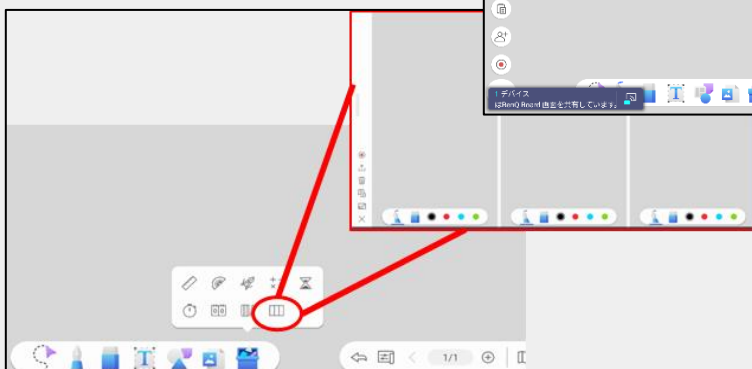
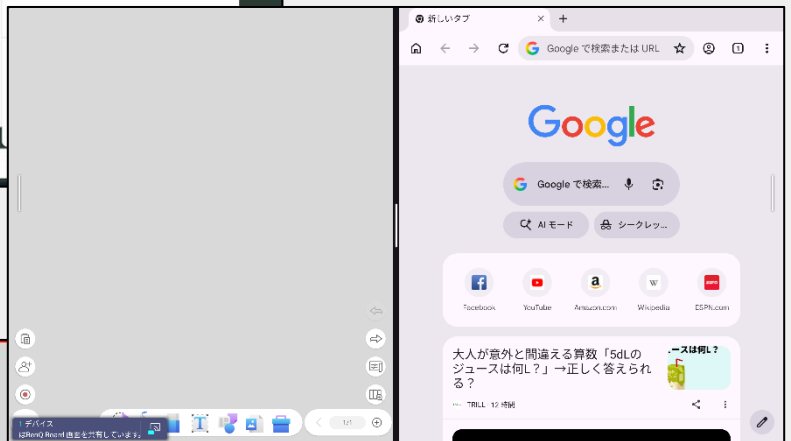
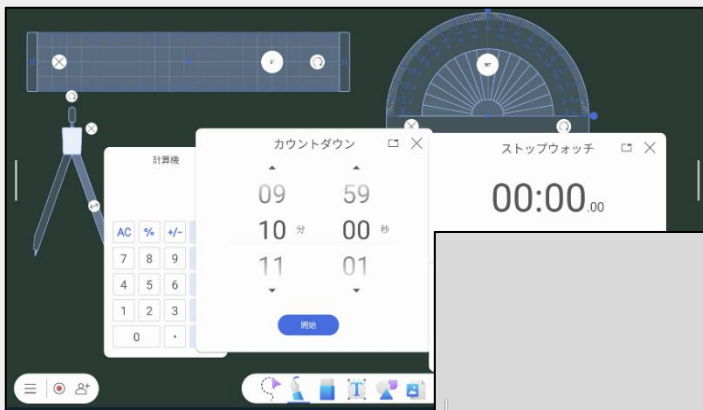
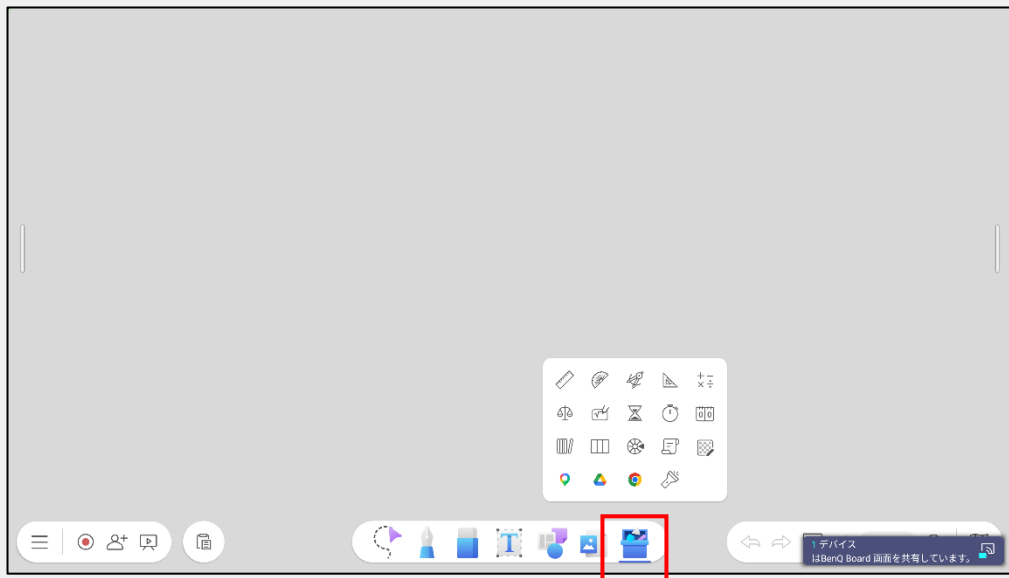


背景の画像削除



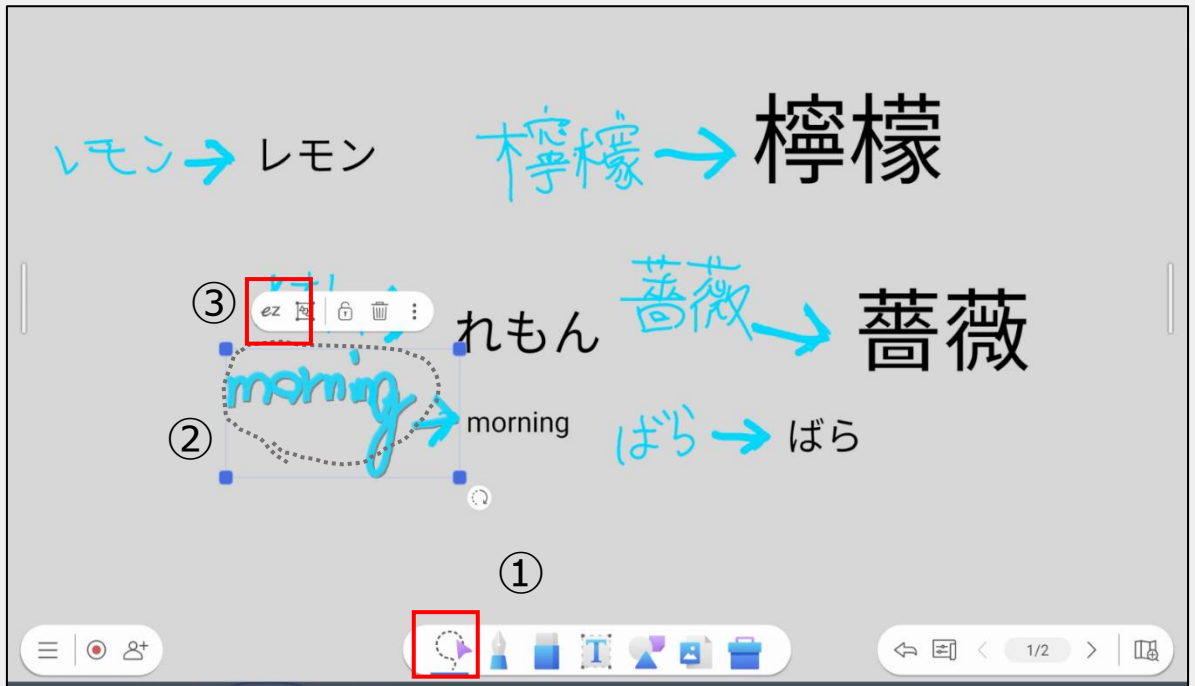
ツールボックス

ツールバーのツールボックスアイコンを選択すると
定規、分度器、コンパス、三角定規、電卓、単位変換、手書き電卓、タイマー、ストップウォッチ、スコアボード、抽選、チーム投稿機能、ルーレット、スライドモード、メモ、マップを開く、ドライブを開く、Chromeを開く、スポットライト機能が利用できます。



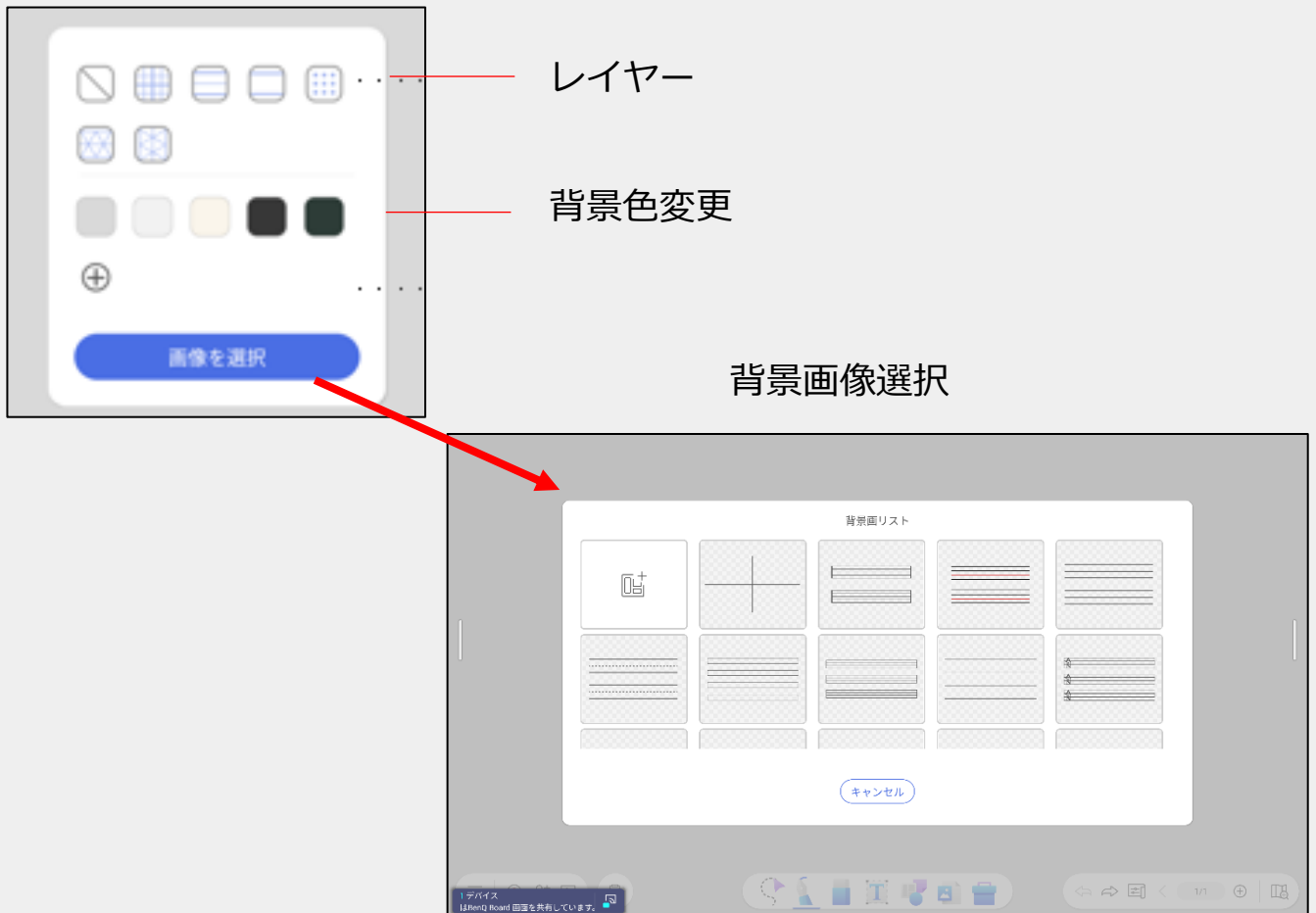
手書き文字変換機能

手書きした文字を選択アイコンで囲い、ezアイコンを選択するとテキストに変換できます。

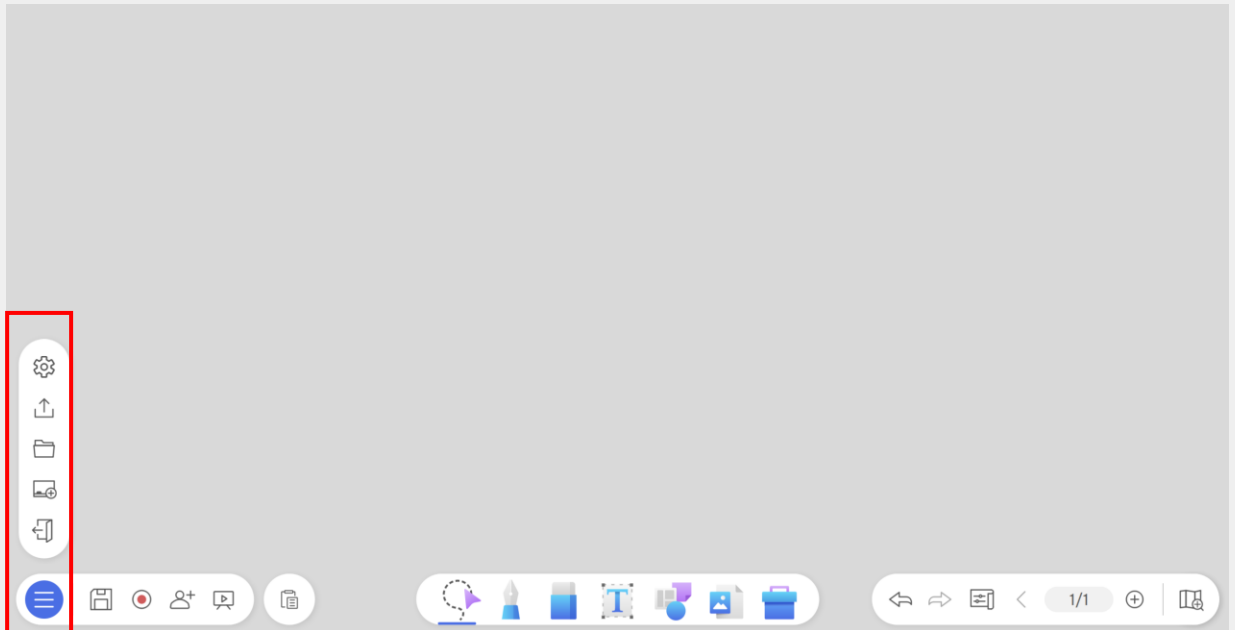







Index	言語	Index	言語
1	English	17	Portuguese
2	French	18	Traditional Chinese
3	German	19	Simplified Chinese
4	Dutch	20	Arabic
5	Polish	21	Japanese
6	Russian	22	Thai
7	Czech	23	Persian
8	Danish	24	Vietnamese
9	Swedish	25	Korean
10	Italian	26	Turkish
11	Romanian	27	Bahasa Indonesia
12	Finnish	28	Hebrew
13	Norwegian	29	Hindi
14	Greek	30	Catalan
15	Hungarian	31	Basque
16	Spanish	32	Spain(Basque)

ページメニュー



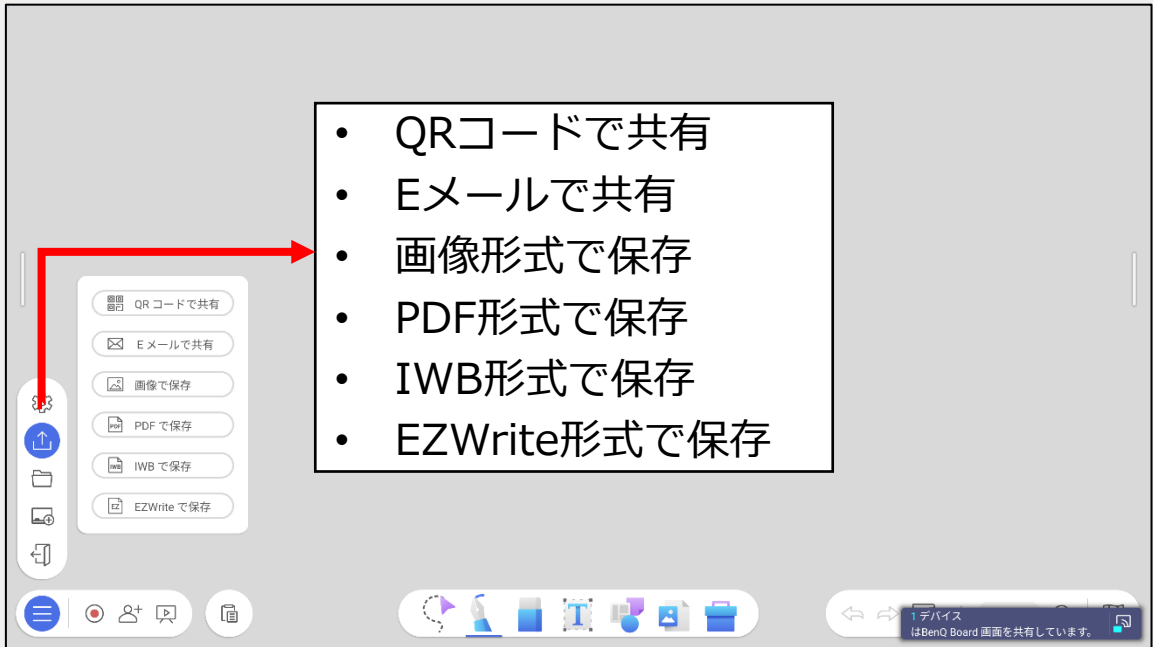
詳細メニュー



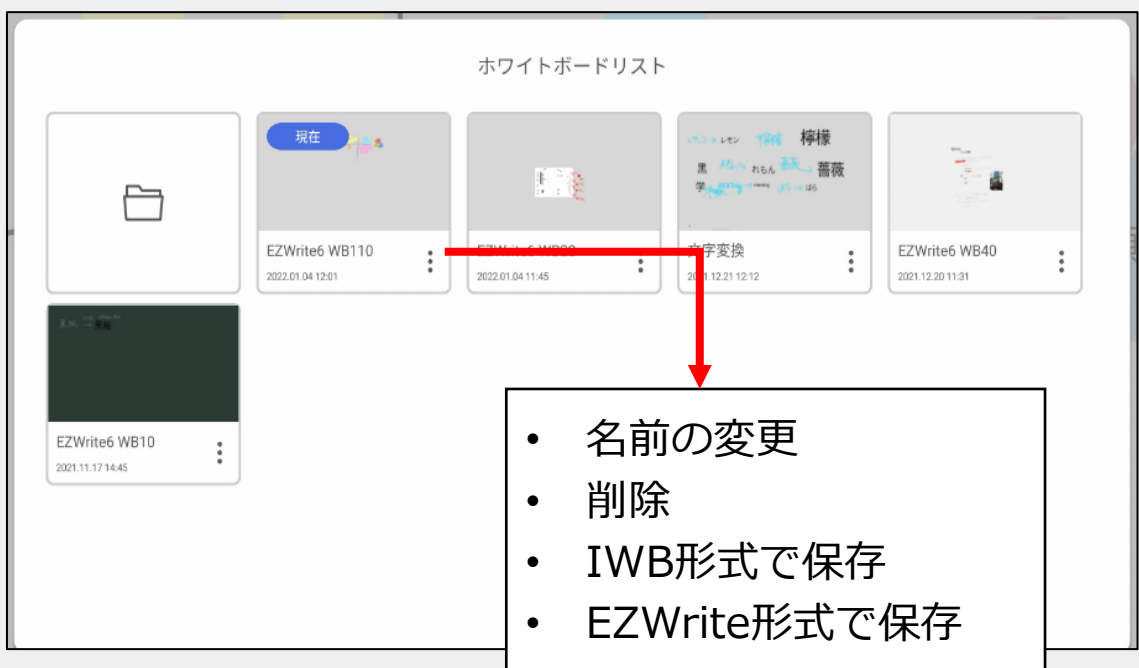
-  EZWrite6の設定
-  保存
-  自動保存されたホワイトボードリストを参照する
-  新しいホワイトボードを開く
-  EZWrite6の終了

保存

詳細メニュー → 保存より。

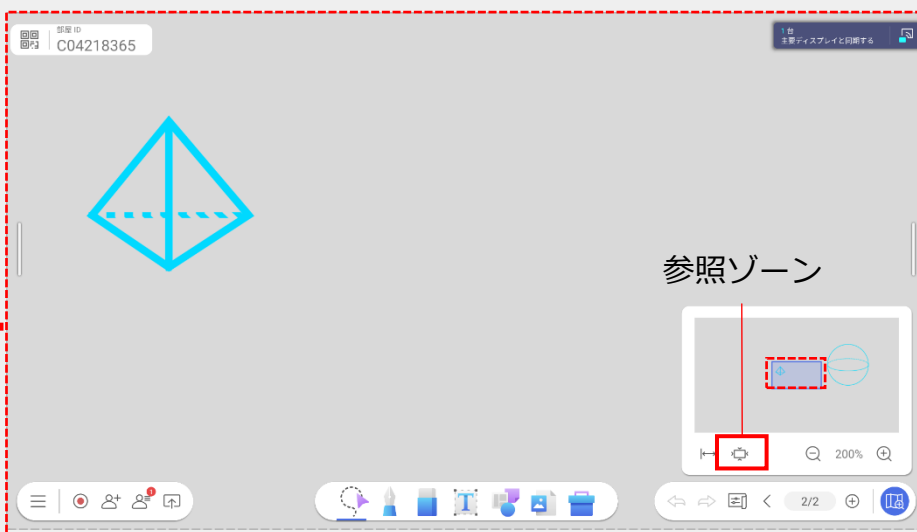


詳細メニュー→自動保存されたホワイトボードリストより。

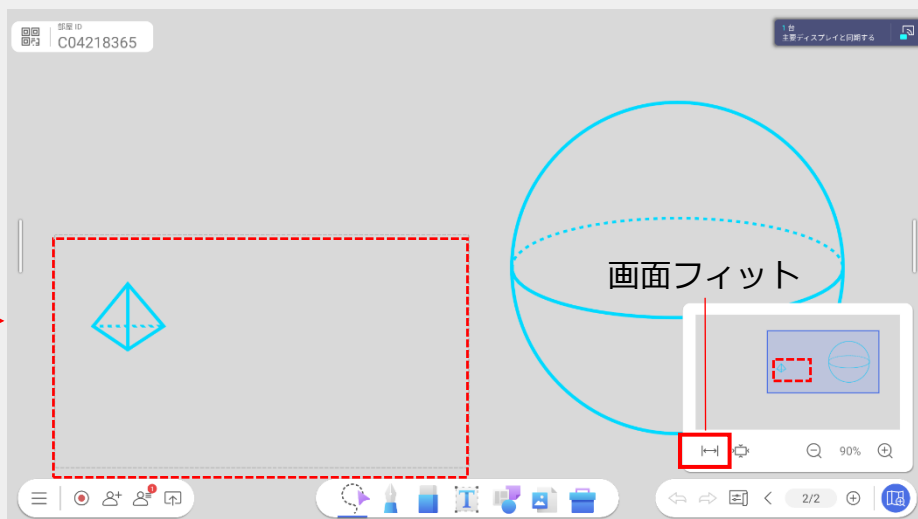


参照ゾーン、画面フィット

EZWrite 6の設定より、参照ゾーンを表示を有効化すると、キャンバスの中央に枠線が表示されます。表示することで、キャンバスを縮小しても参照ゾーンの位置がわかりやすくなります。




キャンバスプレビューより、画面フィットを選択すればキャンバス全体のコンテンツを画面に表示するよう自動調整できます。

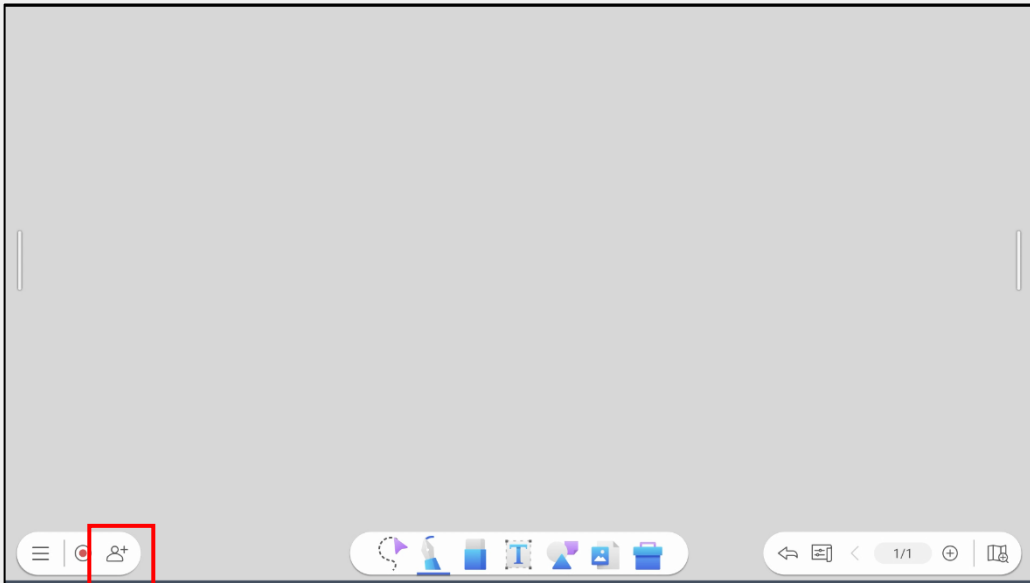


クラウドホワイトボード機能（ホスト）

クラウドホワイトボードではブラウザや他のEZWriteアプリ経由でホワイトボードの閲覧や書き込みができるため、遠隔のユーザーと手書きのコミュニケーションが取れます。

<対応ブラウザ> Chrome、Safari、Edge、Firefox

1.  アイコンを選択し、メンバーを招待を選択します。
クラウドホワイトボードを開始します。



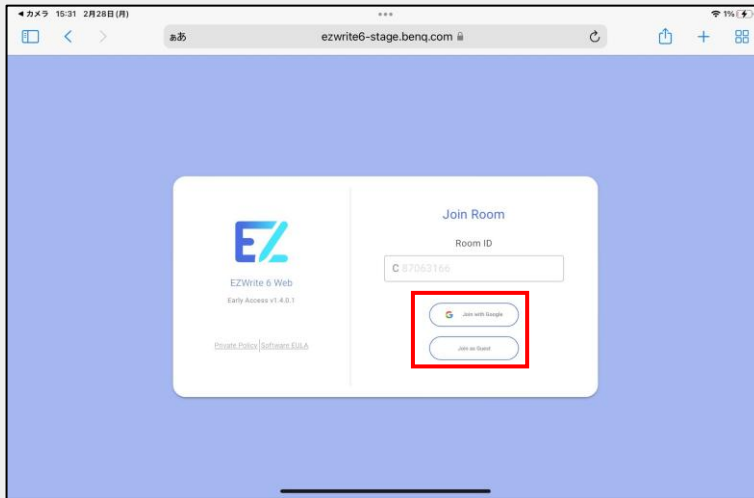
- 2.参加者はQRコードを読み取り名前を入力、
または表示されているURLにルームIDを入力し名前を入力し
参加します。

※詳細は次ページ

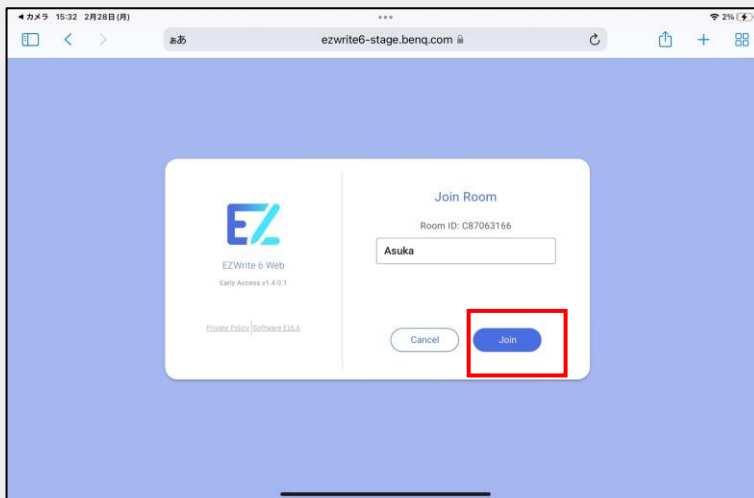


クラウドホワイトボード機能(ゲスト参加)

1.各アカウントまたはゲストで参加を選択します。



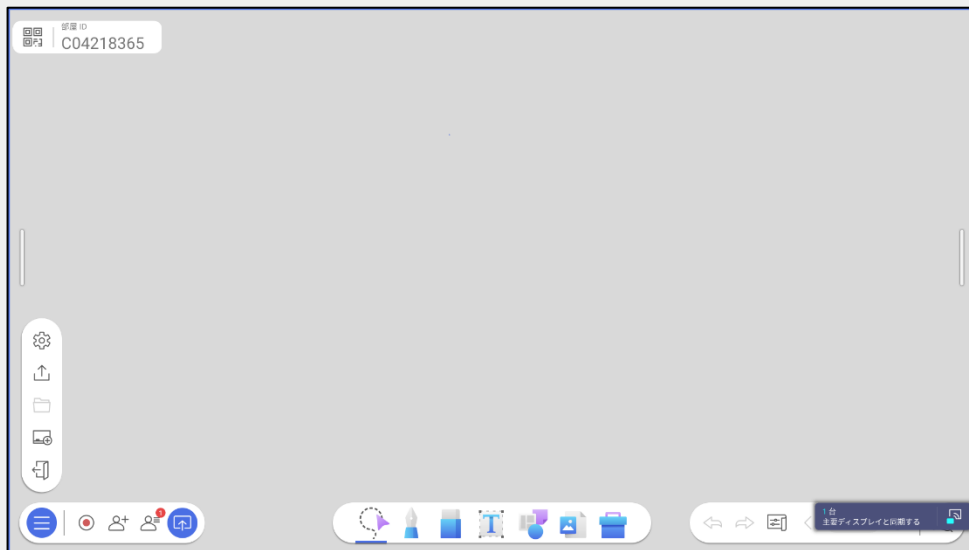
2.ゲストで参加する場合は任意の参加者名を入力し、参加を選択します。



3.クラウドホワイトボード画面になります。



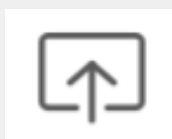
クラウドホワイトボード機能



招待リンクの再表示

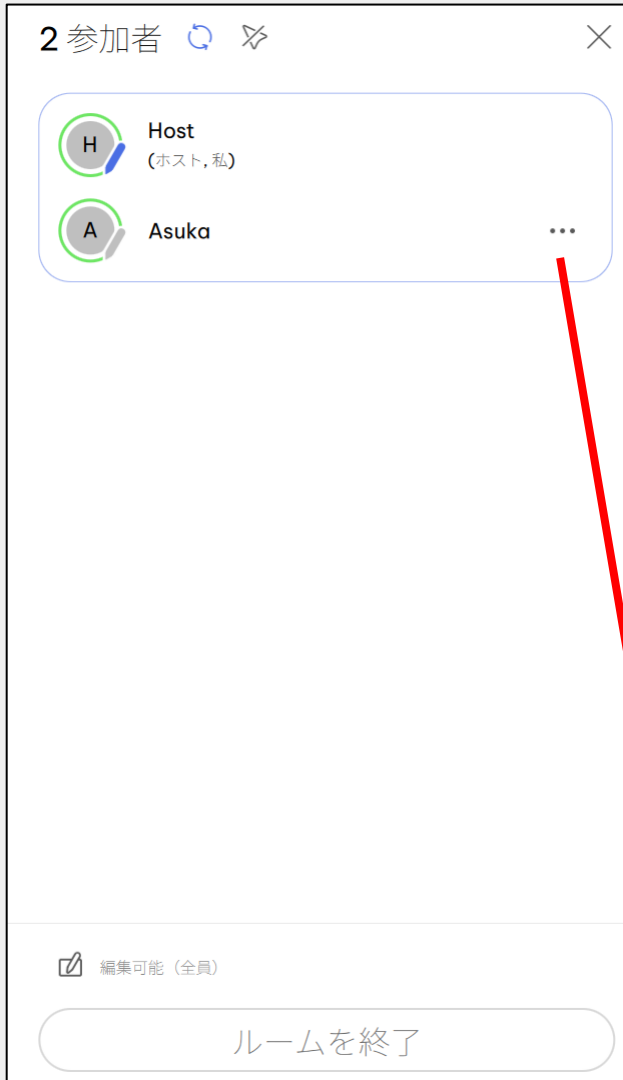


参加者リストの表示
※詳細は次ページ

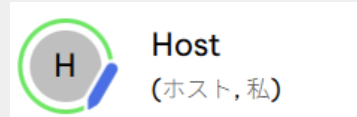


ホストの表示エリアの共有

クラウドホワイトボード機能



ホスト (BenQ Board)



ゲスト (参加者)

ゲストのペンアイコンを選択すると編集可能となり、ゲストからの書き込みが可能となります。(書き込み権限の付与)



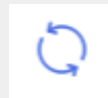
編集可能 (全員) を選択すると参加しているすべてのユーザーからの書き込みが可能となります。

挙手を無効にする

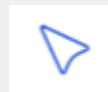
ホストへの通知を無効化

退出

選択したユーザー退出させる



ホワイトボードを更新



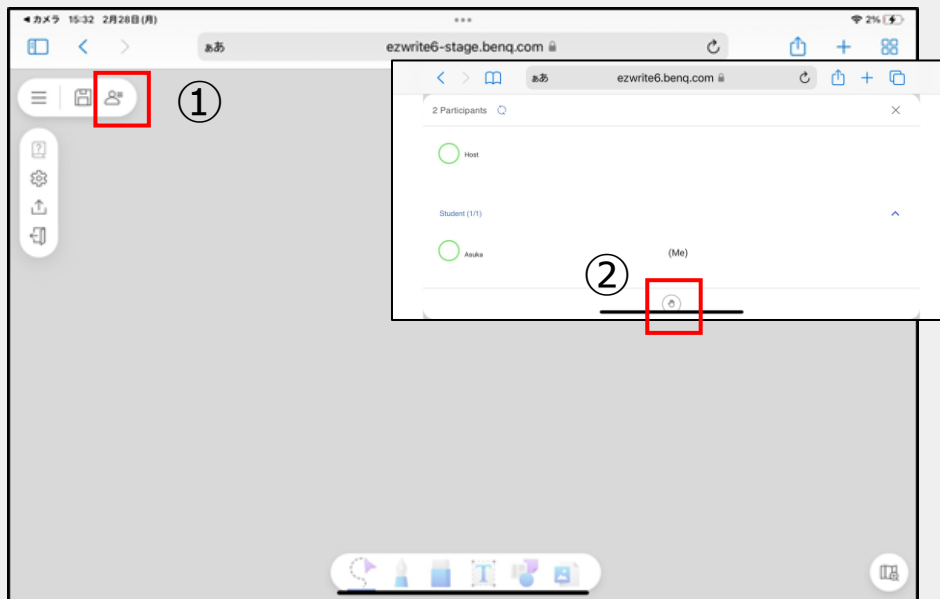
ユーザーカーソルの有効化

クラウドホワイトボード機能を終了します。

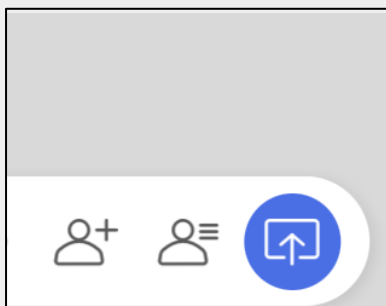
クラウドホワイトボード機能

挙手機能・・・参加者が挙手機能を使用することにより、ホストに通知を知らせることができます。

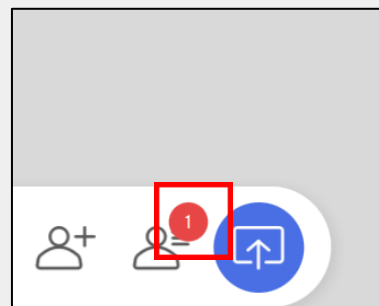
ゲスト画面



ホスト画面 (通知なし)



ホスト画面 (通知あり)



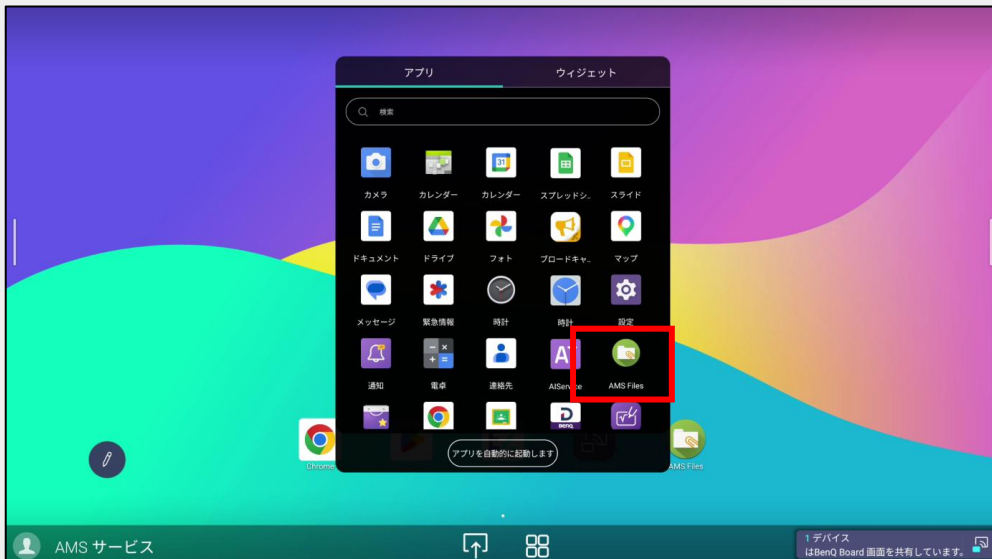
<BenQ Boardの使い方 ④>

データを閲覧する

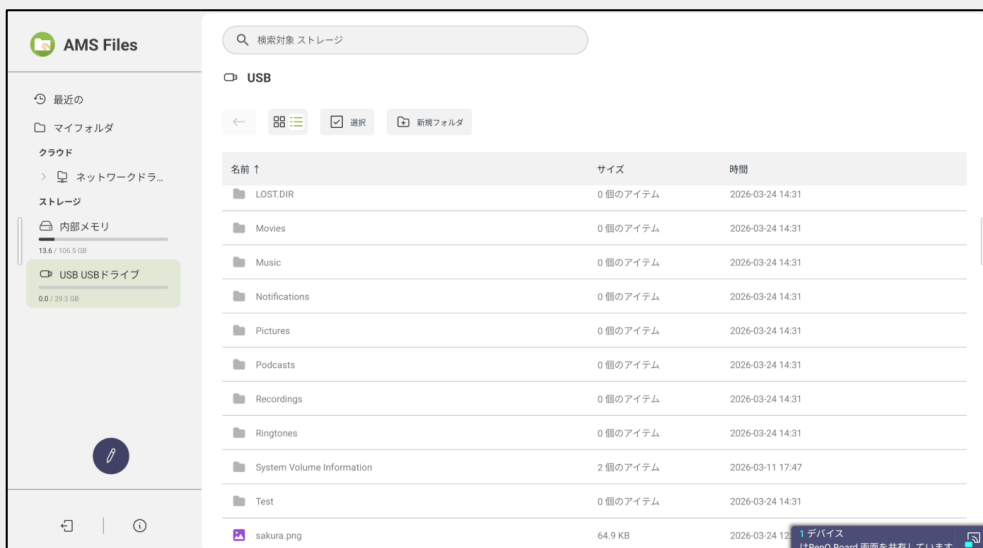
データの閲覧 (AMS File)

BenQ Board本体または、USBメモリ等に保存したデータの参照する際に利用します。

1. アプリ一覧からAMS Filesを起動します。



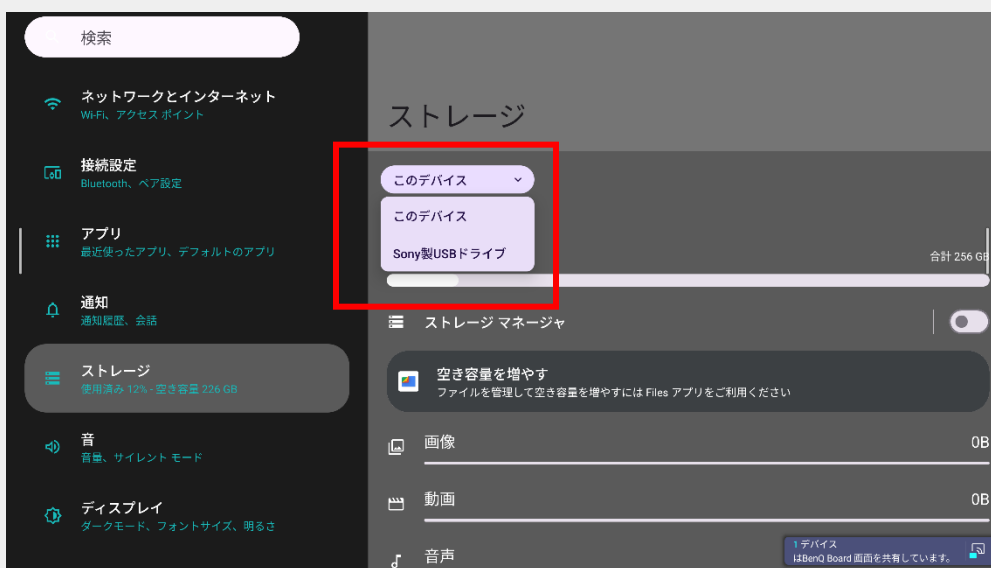
2. 左側のタブからフォルダ等を選択することができ、個々のファイルを選択すると右側のタブにファイルオプションが表示されます。



外部ストレージの安全な取り外し

接続したUSBメモリ等を取り外す手順になります。

1.設定アプリより、ストレージを選択し、デバイスより接続されているUSBメモリを選択します。



2.左上部の：より、取り出しを選択し、USBメモリを取り外します。



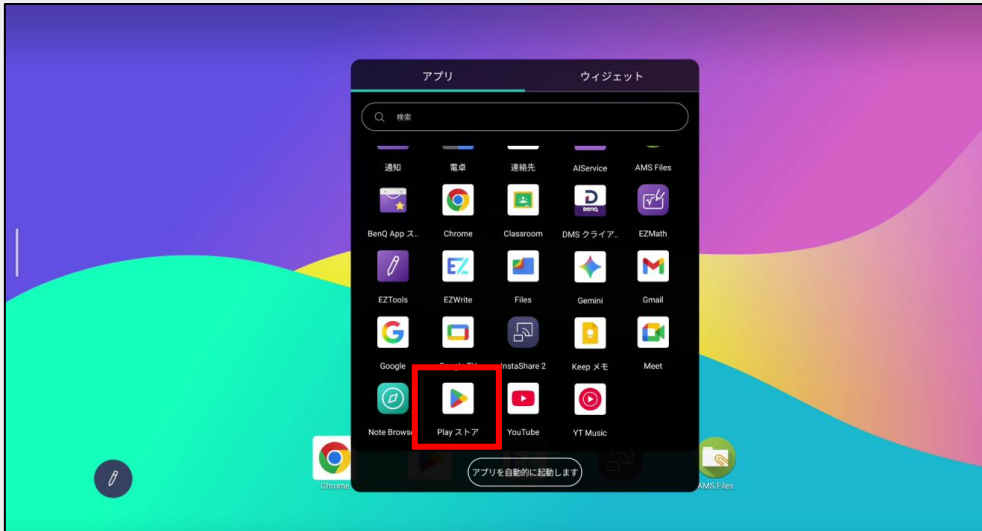
<BenQ Boardの使い方 ⑤> Google Playの利用

Google Playの利用

Google Playより、任意のアプリをダウンロードしてBenQ Boardでご利用頂けます。

※アプリのダウンロードにはGoogleアカウントが必要になります

- ・ アプリ一覧からPlayストアを起動します。



- ・ 任意のアプリを検索し、インストールできます。インストールが完了すると、アプリのアイコンがホーム画面に表示されます。

BenQ製以外のアプリおよびサービスに起因するすべての不具合について、弊社 は一切その責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。利用にあたっては、各提供元が定める利用規約などをご確認ください。

<BenQ Boardの使い方 ⑥>

音声入力の切り替え

音声入力の切り替え

BenQ Boardの設定より、リモコンや内蔵マイク、外部マイクなどの入力切り替えが行えます。

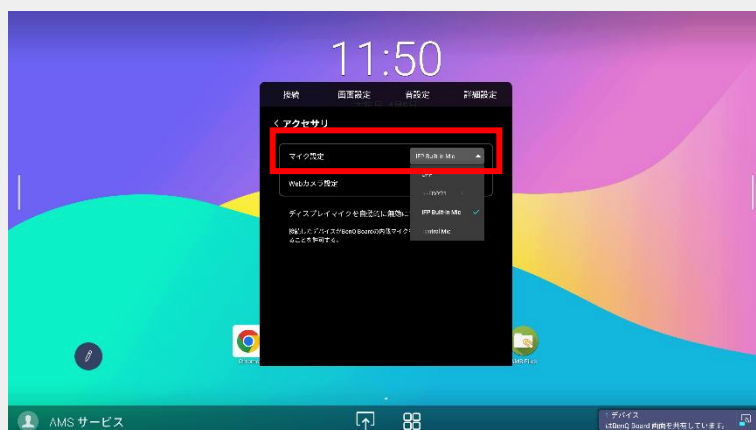
1. リモコンまたはフロントパネルの設定（歯車）ボタンを選択します。



2. 詳細設定より、アクセサリを選択します。



3. マイク設定より、任意のマイクを選択します。



故障かな？と思ったら

- ・ **BenQ Boardの電源が入らない**
 - BenQ Boardの電源ケーブルが本体及びコンセントに挿し込まれているかご確認ください。
 - 電源のスイッチが入っているかどうかご確認ください。
- ・ **PCの画面が映らない**
 - ケーブルで接続の場合は、ケーブルを挿し直すか別のポートで映像が映るかご確認ください。
 - InstaShare2の場合は、接続端末およびBenQ Boardが同一ネットワークに接続されているかご確認ください。また、BenQ Boardの再起動、接続端末の再起動をお願いいたします。
- ・ **本体またはアプリがフリーズしてしまった**
 - 最近の使用アプリ表示し、該当のアプリを強制終了させるか、BenQ Boardの再起動を行ってください。
- ・ **タッチがロックがかかってしまった**
 - USBマウスを接続またはリモコンから画面設定より、詳細設定-アクセスロックより、画面タッチロックをオフにしてください。

その他の問題や場合や、ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

[お問合せ先]

ベンキュージャパンテクニカルサポートセンター

TEL: 0570-015-533

Email: support@benq.jp

受付時間：月曜日～金曜日 9:30～17:00

(土・日・祝祭日・弊社指定日を除く)