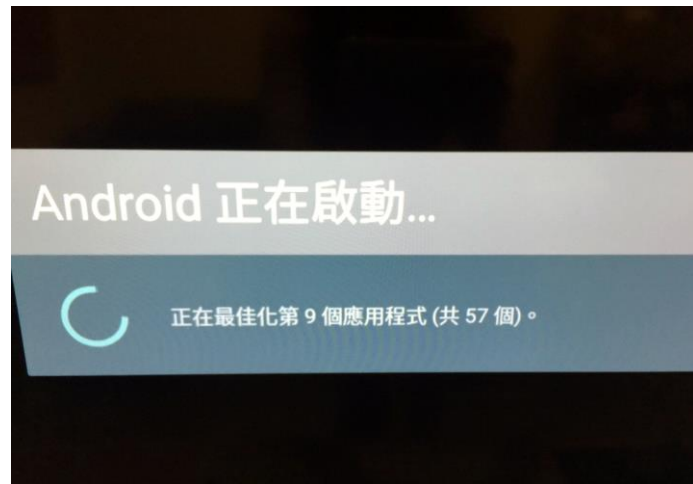




大型液晶 **E-700**系列應用攻略
-當機如何救援

如果更新韌體失敗或遇到這些畫面不動時,怎麼辦?



USB救援方式的三個程序

步驟一、準備USB與韌體

步驟二、韌體更新程序(約需12分鐘)

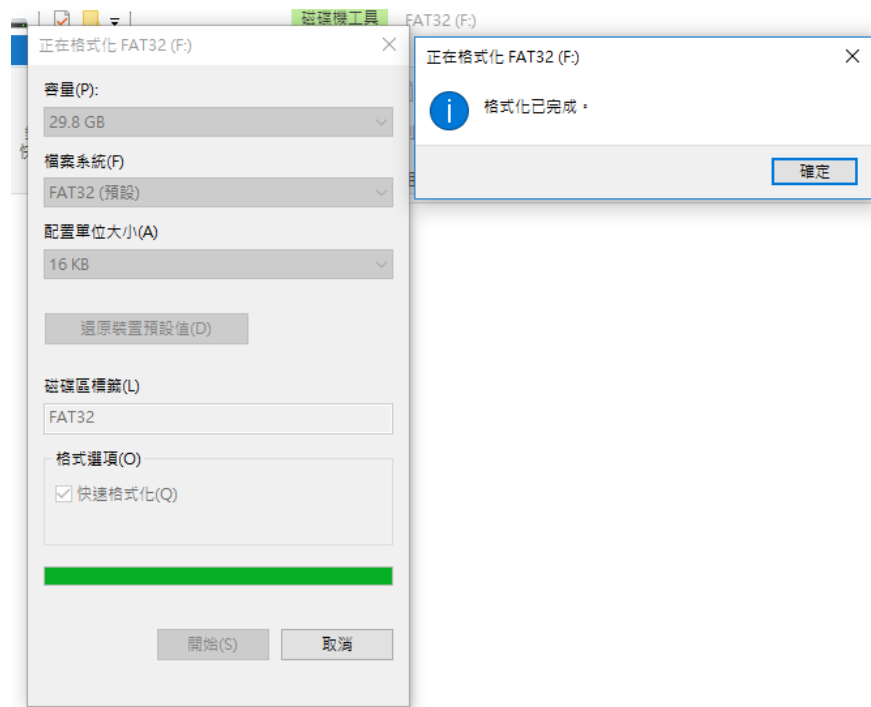
步驟三、更新BenQ商城與應用程式

重灌韌體後,將恢復初始值,預載APP需再更新

步驟一、準備USB與韌體

準備一支2.0或3.0高速隨身碟

- 8G以上容量
- FAT32格式化



步驟一、準備USB與韌體

BenQ官網下載自己型號的韌體(此範例為1.01002版)



4K HDR護眼大型液晶 首創舒眠模式 |
E55-700

[產品頁](#) / [產品註冊](#) / [報修](#)



E43-700軟體下載區

<https://www.benq.com/zh-tw/support/downloads-faq/products/tv/e43-700/software-driver.html>

E50-700軟體下載區

<https://www.benq.com/zh-tw/support/downloads-faq/products/tv/e50-700/software-driver.html>

E55-700軟體下載區

<https://www.benq.com/zh-tw/support/downloads-faq/products/tv/e55-700/software-driver.html>

步驟一、準備USB與韌體

在電腦裡解壓縮後將*.bin檔複製到**USB**隨身碟根目錄



步驟二、韌體更新程序

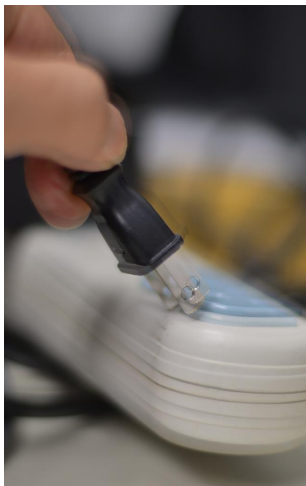
1. 移除電源插頭

➡ 2. 將隨身碟插到機台側邊的USB孔

➡ 3. 持續長壓住電源鍵不要放

➡ 4. 將電源插頭插回

➡ 5. 直到畫面出現更新再放開電源鍵



電源鍵位置
在機身後右下方的
按鍵組中央



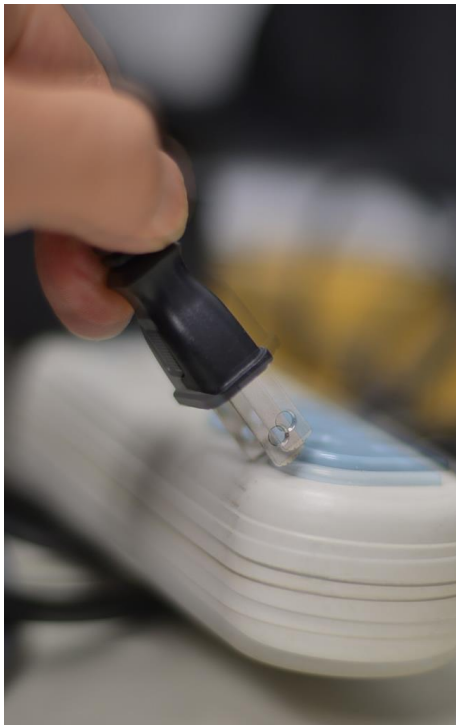
步驟二、韌體更新程序

1. 不要移除USB也不要關機或斷電
2. 期間會2次關機開機
3. 過程約需12分鐘,請耐心等待『歡迎來到安裝指南』的畫面



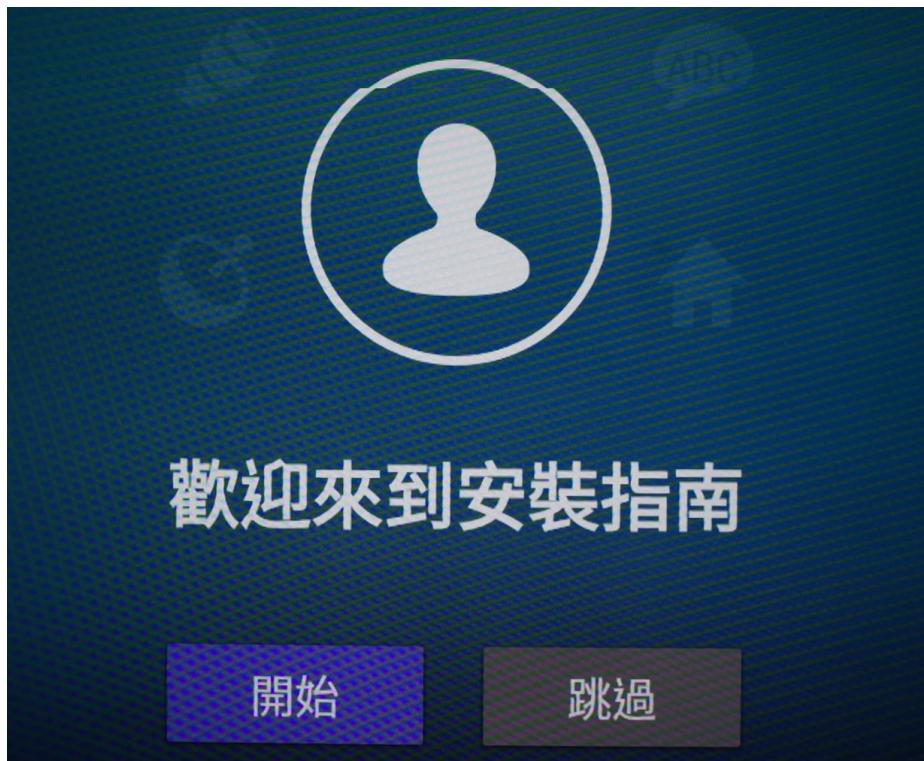
步驟二、韌體更新程序

韌體更新完成後,請將電源線插頭移除等待10秒後再插回



步驟三、更新BenQ商城與應用程式

依安裝指南進行首次啟動設定



步驟三、更新BenQ商城與應用程式

聯網後進入【BenQ商城】檢查是否需要升級(圖為範例)



檢查升級

升級版本：2.8.11

大小：7.85MB

升級內容：1. 請點選右方「升級」，進行BenQ商城優化。
2. 升級後，請至BenQ商城首頁點選Catchplay，並將Catchplay升級至2.0.1 (53) 或更新版本，以改善E系列大型液晶系統穩定度。

升級

返回

步驟三、更新BenQ商城與應用程式

更新BenQ商城後至【更新應用程式】檢查是否需要更新

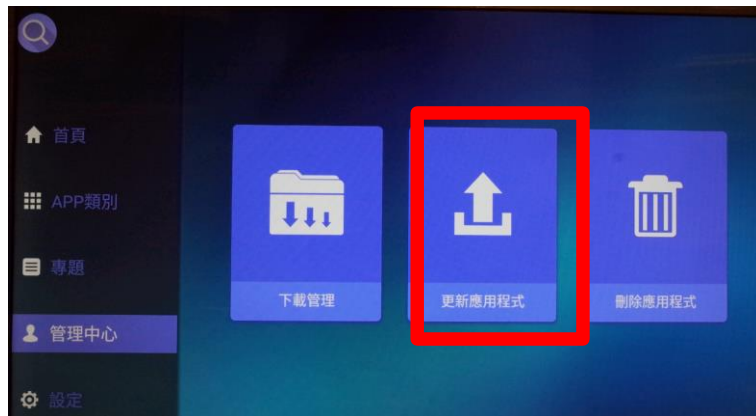
BenQ商城



管理中心



更新應用程式



更新應用程式(範例)





Because it matters