

BenQ 大型液晶面板亮點之保固說明

適用型號 S55-710/S65-710

液晶面板內是以百萬個以上電晶體元件所組成，只要其中有一個電晶體不動作即會產生壞點。以目前半導體製程技術而言，已有九成以上的生產良率，液晶面板生產過程中仍有部份的面板會出現亮 / 暗點現象，這是製程上所無法避免的。台/日/韓/陸大廠所允許的規格一般是在 5 到 12 點左右。

BenQ 為了讓消費者能夠擁有最佳的顯示畫面，只要您所購買的大型液晶符合一年無亮點保固之機型在液晶面板發現亮點，得於購買 7 天內 (含) 依新品不良換貨流程處理；購買一年以內 (含)，提供免費更換面板服務。若您還有疑問或是在使用上有任何不了解的地方，都歡迎來信和我們連絡，BenQ 客服人員將竭誠快速為您服務。

BenQ 保證無亮點，但不保證暗點，詳細說明如下：

每一顆像素 (Pixel) 是由三顆點 (dot) 所組成，dot 分別為紅 (R) 綠 (G) 藍 (B)。而每一個 dot 代表一個顏色。每個子像素 (Sub-pixel) 由單獨的晶體管驅動。如果晶體管出現故障，則壞點可能恆亮或恆暗。目前市面上液晶面板，一個或多個子像素 (Sub-pixel) 固定在恆亮或恆暗狀態是常見的。(詳情請下方參考亮點[測試文件](#)與說明)

● 子像素 (Sub-pixel) 壞點現象如下：

(I) 純白畫面 - 子像素 (Sub-pixel) 恆亮 (始終打開)

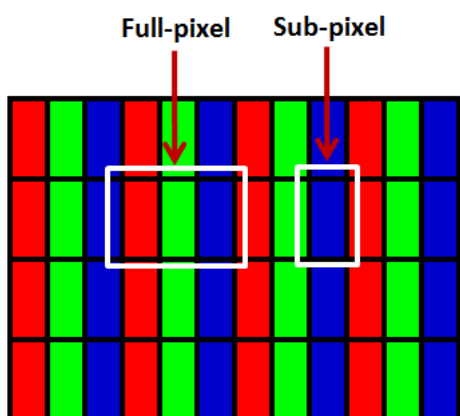
(2) 純黑畫面 - 子像素 (Sub-pixel) 恆暗 (始終關閉)

(3) 紅色，綠色或藍色 - 子像素 (Sub-pixel) 壞點不動作 (始終打開或始終關閉)

像素 (Pixel) 結構的圖樣

● 全像素 (Full-pixel) 與子像素 (Sub-pixel)

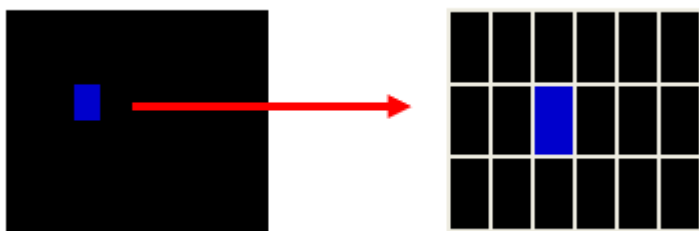
每一顆像素 (Pixel) 是由三顆點 (dot) 所組成，dot 分別為紅 (R) 綠 (G) 藍 (B)。而每一個 dot 代表一個顏色。



● 什麼是亮點？

[測試文件](#)畫面下所發現不正常顯示的色點。

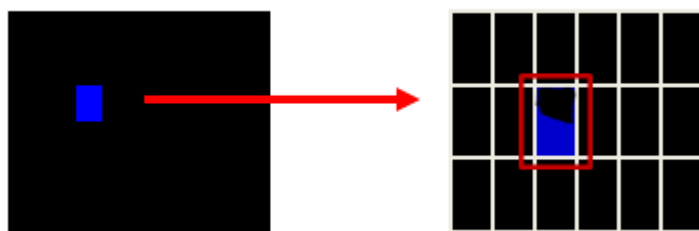
➤ 亮點



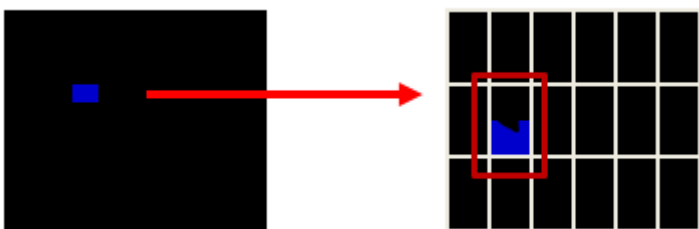
● BenQ 保固不包括以下範圍內

[測試文件](#)畫面下，所見到持續恆亮但面積小於 1/2 像素 (Pixel) 稱之為碎亮點。

➤ 碎亮點 - A 型

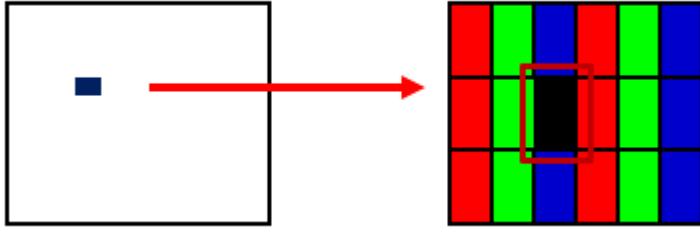


➤ 碎亮點 - B 型



➤ 暗點

[測試文件](#)畫面下 (不含黑色)，所顯示的其他色點。



●亮點測試的方法：肉眼距離螢幕 35 公分以上，環境照度大於 200 Lux (如：一般的辦公室)。

●保固服務適用對象：

保固服務僅限於台灣地區經合法銷售通路購買本公司產品之消費者。

(1) 所有保固資訊、產品功能和規格有可能隨時更改，恕不另行通知

(2) BenQ 保留以上辦法修改之權利