



Chapter 8 永續供應鏈

管理方針

明基電通致力於與供應商建立長期合作關係，攜手共同成長，並依照既定時間表逐步實現永續目標規劃。我們將持續深化永續供應鏈的管理與運作，確保整體供應鏈在環境、社會與治理 (ESG) 方面的長期穩定與發展。

中期規劃 (三年)

1. 規劃對供應商進行現場稽核，並將社會責任相關項目納入評估指標。
2. 進行工廠在地採購調查，要求供應商提供具體的生產機種金額，並確定在地採購的金額比例。
3. 調查一階供應商的 ESG 目標，並與明基電通共同朝向相同的永續目標努力。

長期規劃 (五年)

1. 完成所有合作供應商的現場稽核工作。
2. 要求所有一階關鍵供應商接受由負責商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 認證的第三方機構進行行為準則的稽核。

8.1 供應商永續經營

8.1.1 風險管理策略

明基電通為降低因供應鏈中斷所帶來的營運衝擊，其供應鏈風險管理策略如下：

- 除獨佔與單一特殊技術供應商外，保持至少 2 家供應商運作，若某一供應商停止供貨或服務，將立即啟動另一供應商，確保服務不中斷。
- 針對潛在供應商，我們進行培養、驗證和建立流程，確保在現有供應商無法繼續提供服務時，能夠迅速啟用其他合格供應商。
- 此外，明基電通對現有合格供應商進行全面的風險評估，並透過定期與不定期的調查，密切關注供應商的營運狀況與財務健康。我們特別重視高風險族群，及時了解並處理潛在風險，避免供應商無預警倒閉或發生爭議等情形，對業務運營造成不利影響。
- 針對重大風險事件（如地緣政治變動、匯率波動、經濟危機等），我們會進行全面的風險評估與調查，特別是在有特殊風險的地區，了解並評估當地供應商的應變能力，以及為供應商提供適當的應對指導，確保整體供應鏈的穩定性，避免可能對營運及利害關係人造成的不利影響。



關鍵衝擊	風險	機會
國際戰爭	運輸延遲導致無法準時交貨影響供應鏈	1. 提前備料 2. 掌握市場趨勢
美國調整關稅	成本上升導致終端售價上漲進而造成通貨膨脹	1. 調整海外工廠佈局 2. 掌握市場趨勢



8.2 新供應商篩選

明基電通作為一家跨多領域的品牌公司，與全球約 23 家主要供應商合作，這些供應商包括代工廠及關鍵零組件供應商，大多位於大中華區域。基於我們對品質的嚴格要求，並為消費者把關，我們致力於與供應商建立一個符合環境保護、人權保障、安全、健康及可持續發展的供應鏈。

因此，明基電通在供應商篩選上持嚴謹態度，並在書面及實地審核方面建立嚴格要求。供應商必須符合 ISO 9001 等國際認證標準，並提供相關證書和衝突礦產調查結果。通過這些措施，我們期望能與供應商共同履行企業社會責任，建立長期穩定的合作夥伴關係。

明基電通管理系統與流程，潛在供應商欲進入明基電通所核准之合格供應商列表 (Qualified Vendor List, 簡稱 QVL)，須積極配合社會責任與環境安全衛生以及 ESG 相關稽核與文件審核之活動，因此，不論是預備合作之新供應商，甚或現行或潛在之夥伴供應商，均透過明基電通積極輔導與溝通，100% 完成相關的文件審核、簽署與追蹤，方得持續維持合格供應商身分資格，2024 無導入新供應商。

新供應商審核機制：

明基電通致力於與供應商建立長期合作模式，共同成長並依時程訂定目標規劃，將依各階段規劃逐步完成，讓永續供應鏈更完善。



8.2.1 書面審核

新供應商須提供 ISO 9001(Must)、ISO 14001、ISO 45001、SA8000, ESG 報告書、ISO 14064-1、ISO 50001 等相關證書

- 新供應商 100% 簽署永續發展行為準則，其內容包括社會責任及環境安全衛生等規範，確保供應商營運遵守勞工安全衛生、環境保護、企業倫理等相關法令。



(1-1) 如無法提供 ISO 14001 及 ISO 45001 證書之新供應商，則要求提供導入或改善計畫，如下：

- ✓ 推動企業社會環境責任，符合法規標準；
- ✓ 綠色產品設計，降低環境關聯物質之使用；
- ✓ 污染預防；
- ✓ 節約能源；
- ✓ 提供安全健康工作環境，維護員工身心健康；
- ✓ 持續改善降低安全衛生風險。



(1-2) 無法提供 SA8000 證書之新供應商，則需提出 BSCI 社會責任認證或 RBA 責任商業聯盟報告等國際許可證明。

(1-3) 所有供應商皆須簽署供應商永續發展行為準則，舉例如下：

- ✓ 禁止雇用童工，不得將兒童或青少年工人置於危險、不健康的環境中；
- ✓ 提供員工安全、健康的工作環境，採取必要措施以避免職業災害之發生；
- ✓ 保證所有員工經常接受健康、安全訓練；
- ✓ 提供員工乾淨、安全之飲用水、廁所及宿舍環境；
- ✓ 尊重員工內部溝通之權利，並保證此類員工代表不受歧視、騷擾、脅迫或報復



8.2.2 實地審核

供應商實地審核時，品質管理部門透過 SSA (Supplier System Audit) 對供應商現場作出評鑑，如：作業環境是否維持最佳 6S (5S+SAFETY) 狀態；列管性物質（危險性、揮發性、腐蝕性、毒性…）保存環境及期限等是否妥善定義與管制，以防止質變或安全疑慮；是否訂定危機處理程序（停電、地震、火災、人員傷害…等），及設置相關安全設施；對可燃性的、腐蝕性的與有毒性材料，是否適當儲存與隔離；緊急事件如火災，水災…等，是否有緊急應變計畫（設施與措施）…等環境保護與社會責任之篩選，若供應商實地審核未通過，將無法進入合格供應商名單，換言之，新供應商均為 100% 通過前述實體審核要求。

況且縱然為合格供應商後，明基電通於開始合作及商討產品量產與供貨前，除產品本身規格與成本、交貨、服務等條件外，其品質管理與產品認證部門，會在 RFQ (Request For Quotation) 規範供應商之成品品質，並將產品所適用相關法規，如 RoHS、REACH、WEEE、ErP 或相關節能以及安規（如：衝突礦產）、電磁相容等標準明文規定於其中，倘若新供應商無法完成相關要求，則在 RFQ 審核中無法取得競標資格。

自 2024 年起，明基電通將逐步實施實地稽核，進行供應商的現場訪查，包括但不限於：隨機抽查員工考勤、特殊工作執照、直接與間接員工比例等，並對發現的稽核問題要求供應商提出改善計劃並於限定期限內完成。通過上述層層把關，明基電通確保所選擇的供應商能夠提供符合公司標準的高品質產品、消費者及社會責任的需求。





8.3 責任礦產

2010 年美國通過「華爾街再造與消費者保護法 (Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act)」，該法案於金融改革法案第 1502 節中要求美國證管會制訂一項「衝突礦產」的法令，其中需揭露產品製造過程中使用礦產的來源是否來自於強迫及非人道對待勞工的剛果民主共和國與其毗鄰國家 (Democratic Republic of the Congo (“DRC”) and adjoining countries)。而責任礦產倡議組織 (Responsible Minerals Initiative, RMI) 調查也發現，上述地區當地叛亂組織透過強迫勞動、濫用童工等非法手段取得鈹、錫、鎢、金等礦產，販賣換取武器，造成區域動盪，國際稱此四類經由非法作業取得礦產為衝突礦產 (Conflict Minerals)。



8.3.1 礦產應用

電子產品運用著各種功能顯著的金屬材料，其中「鈹、錫、鎢、金、鈷、雲母」是電子產品功能運作必要材料。鈷是製造電池的關鍵材料，依據歐盟關鍵原料審查研究報告，全球三分之一的鈷礦來自剛果民主共和國與其毗鄰國家，2019 年 RMI 組織將「鈷」列為第五類管理礦產。雲母為塗料主要成分，多用於電子產品外觀塗飾，雲母開採與加工存在雇用童工、不安全的工作場域防護、職業健康問題等風險。近年 RMI 組織已將雲母列入自主盡職調查管理對象。

8.3.2 責任礦產政策

BenQ 明基電通支持國際社會對衝突礦產的抵制活動¹，並與供應商合作，展開衝突礦產²調查，防止以直接或間接方式採購自剛果民主共和國與其毗鄰國家³武裝團體之衝突礦產，以確保其採購符合社會及環境責任。BenQ 明基電通更主動加入責任礦產倡議 (Responsible Minerals Initiative, RMI) 成為其會員資格，並且主動提供供應商合格冶煉廠⁴最新資訊與採購來源，確保合格冶煉廠轉換計畫落實，維持並達成鈹、錫、鎢、金、鈷、雲母 100% 採購自合格冶煉廠的目標。

註 1: 抵制活動：國際非政府組織如 SOMO 及 Enough 之研究報告指出，剛果正面臨二次世界大戰以來最嚴重的死亡衝突，而造成這些衝突的主要原因來自於電子產品對於剛果民主共和國東部豐富金屬礦產的需求。倘若生產電子產品的公司使用採購來自於剛果東部衝突礦區的金屬材料，等同於助長這些衝突行為。

註 2 衝突礦產：係指鈹 (tantalum)、錫 (tin)、鎢 (tungsten)、金 (gold)、鈷 (cobalt)、雲母 (mica) 六種金屬。

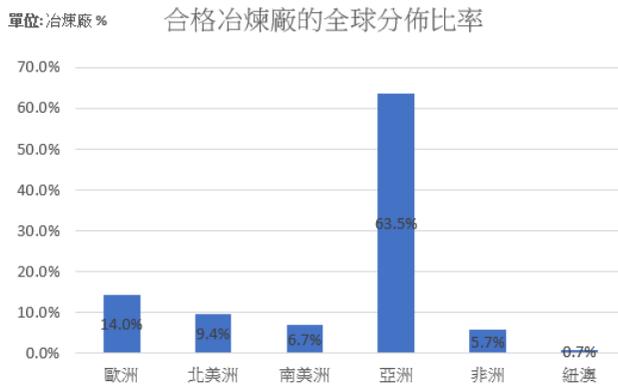
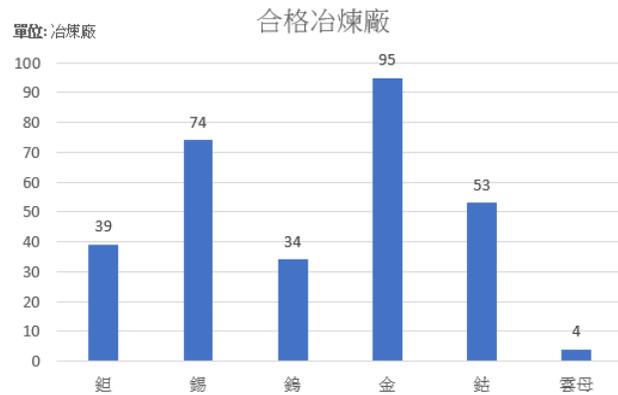
註 3: 毗鄰國家：表剛果民主共和國臨近之安哥拉、蒲隆地、中非共和國、剛果共和國、盧安達、南蘇丹、坦尚尼亞、烏干達、尚比亞等國。

註 4: 合格冶煉廠：請參考無衝突冶煉廠計畫網站，獲知最新冶煉廠公告名單。



8.3.3 責任礦產調查：

據 RMI 組織的調查結果與歐盟 2021 年生效的《歐盟衝突礦物法規》CAHRAs (Conflict Aected and High-Risk Areas) 地區，BenQ 明基電通 2024 年鈹 (tantalum)、錫 (tin)、鎢 (tungsten)、金 (gold)、鈷 (cobalt)、雲母 (mica) 供應鏈共計 299 家產品來源冶煉廠分布與合規性，冶煉廠主要位於亞洲 63.5%、次為北美洲 9.4%、南美洲 6.7%、歐洲 14%、非洲 5.7%、澳洲 0.7%，經調查確認 100% 非屬衝突礦產。



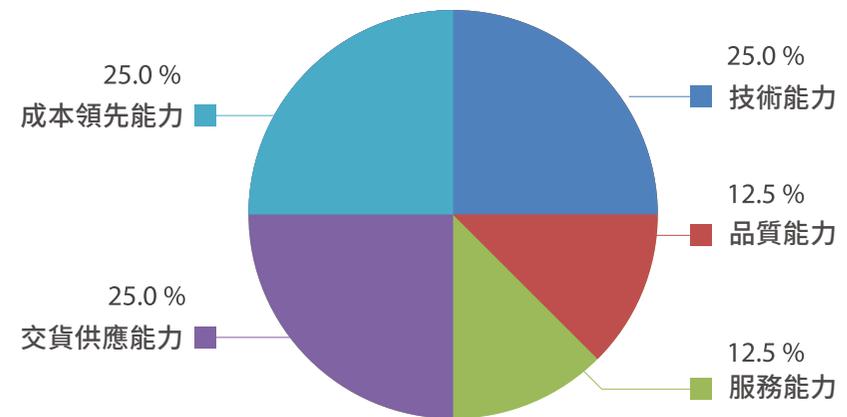
8.4 供應商檢核

明基電通視各產品營運狀況，由策略採購單位負責召開 QBR(Quarterly Business Review)，會同業務、產品、技術、供應鏈管理、客戶服務、品管與安規等相關部門，與供應商檢討當季績效，並予以季度評核作為供應商定期評核依據。

供應商績效評核將基於 IQSDC 五大評鑑指標進行：

1. 技術能力 (Innovation/Technology)
2. 品質能力 (Quality)
3. 服務能力 (Service)
4. 交貨供應能力 (Delivery)
5. 成本領先能力 (Cost Leadership)

季度供應商評核





除了績效評核外，明基電通還將利用每季的 QBR 會議檢視供應商 ISO 證書的有效性，並確保所有一階供應商完成 100% 的政策宣導。透過協同合作，我們期望與供應商共同成長，實現 ESG 永續發展目標，並確保供應商遵守 RBA 責任商業聯盟行為準則。

明基對供應商之要求及配合事項

為善盡企業社會責任，明基邀請一同關心環境保護且維護勞工權益，請配合提供以下文件

驗證系統	證書	導入或改善計畫表	承諾書/調查表	備註
ISO 9001	●			
ISO 14001	●	●		未能提供證書，請填寫導入或改善計畫表
ISO 45001	●	●		未能提供證書，請填寫導入或改善計畫表
SA8000	●		●	未能提供證書，則請每年簽署承諾書或每年填寫調查表

若貴公司提供導入或改善計畫表 / 承諾書 / 調查表，最終仍需以通過系統驗證取得證書為目標。



明基社會責任及環境安全衛生政策

- 推動企業社會環境責任，符合法規標準。
- 綠色產品設計，降低環境關聯物質之使用，減少環境衝擊。
- 污染預防、節約能源、安全健康、並持續改善降低安全衛生風險。
- 提供安全健康的工作環境，以維護員工的身心健康。
- 全員參與，透過稽核與溝通，持續改善環境、安全與健康的績效。





BenQ 政令宣導 (1)

反奴役與人口販運聲明

BenQ 支援並遵循國際公認的人權規範與原則，包括《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球公約》、《聯合國工商企業與人權指導原則》以及國際勞工組織發布的《基本原則與工作權利宣言》。根據公司當地的法律法規制定人權政策，並通過「維護、尊重和補救」的人權原則實施人權保護。

BenQ 要求所有供應商及其上游供應商按照本政策相同的標準維護人權。我們不使用童工、強迫勞動，也不販賣人口。所有員工的人權都受到保護。

BenQ 自願遵守責任商業聯盟 (RBA) 行為準則，並要求我們的供應商共同遵守。

BenQ 政令宣導 (2)

負責任採購

明基支持國際社會對衝突金屬的抵制活動，並與供應商合作，展開衝突金屬調查，防止以直接或間接方式採購自剛果民主共和國與其毗鄰國家武裝團體之衝突礦產，以確保其金屬採購符合社會及環境責任。

BenQ 政令宣導 (3)

歐盟採行之俄國鋼鐵產品進口禁令

- (一) 禁止直接或間接進口原產於俄國或自俄國出口之鋼鐵產品 (附錄 XVIII)。
- (二) 禁止直接或間接購買位於或原產於俄國之鋼鐵產品 (附錄 XVII)。
- (三) 禁止運送原產於俄國或自俄國出口至任何國家之鋼鐵產品 (附錄 XVIII)。
- (四) 禁止使用俄國供應商。

<https://www.trade.gov.tw/Pages/Detail.aspx?nodeID=45&pid=7659996> (經濟部國際貿易相關條文)

TCO 政令宣導：

明基電通致力於推廣 TCO SMR

(Senior Management Representative)：

須主動向供應商及其上游廠商宣導：「誠信守則」、「反貪」、「商業道德」等，並請供應商及其上游廠商配合執行。



若有發現不法行為或違反「誠信手冊」相關規範之情事，可經由總經理信箱、HR 信箱或誠信信箱 (Integrity@BenQ.com) 進行檢舉與申訴

誠信宣言

- 我們秉持最高標準看待所有道德規範
- 我們同時尊重官方法律以及公司規定
- 我們所有言行舉止都要本著誠實行事
- 我們嚴禁濫用特權進行非法亂紀行為
- 我們極力避免身陷任何利益輸送嫌疑
- 我們絕不從事任何違反道德操守情事
- 我們疑惑不知如何抉擇時要尋求協助
- 我們對於違法行為的調查要充分合作
- 我們發現非法事件必須立即向上通報
- 我們以誠信守則為標準擴及生意夥伴
- 我們絕對維護保障堅守誠信同仁權益



明基電通要求所有供應商遵循 SA8000 標準、ISO 認證及 RBA(責任商業聯盟) 原則，並將這些原則貫徹於公司治理及永續發展策略中。供應商須確認其營運符合明基電通的基本人權標準與政策，並進一步確保這些標準可在其上游供應商中逐步實踐與推廣。具體要求如下：

- 所有工人應享有符合當地法規的基本尊重與人權保障；
- 禁止任何形式的歧視；
- 嚴禁使用童工；
- 採取多元平等措施；
- 支持女性擁有的企業；
- 強化反貪腐機制。

明基電通於 2024 年進行供應商 RBA 問卷調查及現場稽核，期望能與供應商一起成長與落實 ESG 之重大里程碑；再者，每年會與供應商進行永續發展議題之意見交換，作為擬訂公司永續發展策略與目標的重要考量方向，更願以積極精神，作為供應商之長期合作夥伴，共同為地球、為社會盡一份心力。

Vendor Type:		Y	N	total
Vendor	公司是否為 RBA 會員	20%	80%	100%
	工廠是否曾受第三方稽核	89%	11%	100%
Factory Site	工廠是否提供 RBA 稽核證書	67%	33%	100%
	工廠是否提供 RBA 稽核報告	67%	33%	100%

供應商 RBA 調查表

8.5 供應商風險評估

供應商風險定期評估

持續經營風險評估

- 公司基本狀況
- 供應商之客戶狀況
- 生產及設備狀況
- 投資及產品持續

重大風險調查

- 天然災害與流行疾病
- 國際經濟問題
(關稅、貨幣、匯率 ...)~

應付帳款情況調查

明基電通供應商
請款狀況

明基電通透過這些內部風險定期評估機制，防範可能與未知的經營風險。

(1) 持續經營風險於定期採購會議中提出，如：供應商出貨狀況（缺料…等）、移廠、組織變動…等；

(2) 重大風險於風險發生後立即展開調查，如：美國關稅、地緣政治、地震…等；

(3) 應付帳款情況調查會由財務部門於每月底結帳關注供應商請款狀況。





8.6 明基電通運輸的永續發展

依據國際交通論壇 (ITF) 過往資料可知，國際貿易相關貨運運輸占全球溫室氣體排放量逾 7%，然而，運輸承攬商在整體供應鏈中，是扮演著舉足輕重之角色，肩負起將公司產品流通，為跨境物流與運抵客戶最終一哩路之重要夥伴。

因此，明基電通在篩選運輸承攬商的過程除了評選服務規格與價格外，擁有 ISO 14001 證照、ESG 報告、永續發展報告或對永續發展環境管理有相關的措施者，亦是明基電通對廠商的要求之一。內部資料分析對永續發展有相關管理措施之廠商，多為歐美背景企業，因此，為鼓勵本國企業邁進永續發展方向，明基電通不定時傳遞相關環境永續的重要性，若廠商具備 ISO 14001 認證或相關綠能減碳的配套措施，將優先成為明基電通之運輸承攬商，並於可控範圍內，給予適當配額獎勵，以扶持當地企業，期許藉此鼓勵運籌承攬相關業者，共同落實環保減碳的管理。

減少碳排是公司努力的目標，在各式各樣的國際運輸工具中，空運的碳排放量是最高的，海運則是最低；海運近年因應國際海事組織 (IMO) 推動碳排管控策略，自 2023 年開始至 2026 年間，船舶每年需減碳 2%，溫室氣體 (GHG) 減排目標期望於 2030 年前自基準年 2008 年相比，能降低 20% 碳排，甚至於 2050 年達到淨零排放之終極目標。因此，明基電通與時俱進，在國際運輸的選擇上以海運為第一順位，盡量減少空運的使用，或由鐵路替代空運的使用，在符合客戶交期與服務規格要求下，盡量降低碳排放量，以更符合綠色產品的品牌精神。

另增減少貨櫃箱用量亦是一種減碳措施，明基持續進行裝載的優化在產品設計之初便將此因素納入，以減少碳足跡於各產品的排放數字。原明基電通在 2023 年與特定運輸承攬業者配合，取得第三方認證的碳補償報告，然而在 2024 年因服務規格上與本公司有落差，故暫停雙方的配合。未來仍持續關注市場是否還有其他家業者可提供碳補償之報告。另歐盟已於 2024 開始徵收 ETS (EU Emissions Trading System)，未來是否會拓展到其他區域，亦持續觀察。

