

BenQ LCD Monitor Dead Pixel Policy

ผู้ผลิตแผงหน้าจอได้มีการกำหนดจำนวนจุด (หรือพิกเซลย่อย) ที่มีความบกพร่องเอาไว้ ว่ามีไม่เกินจำนวนเท่าใดบนแผงหน้าจอแอลซีดีจึงถือว่ายอมรับได้

การรับประกันของ BenQ ครอบคลุมความบกพร่องที่มากกว่าข้อกำหนดที่ได้ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้

หน้าจอแสดงผลแบบแอลซีดีประกอบไปด้วยกลุ่มของพิกเซล แต่ละพิกเซลประกอบไปด้วยพิกเซลย่อยสีแดง เขียว และน้ำเงิน โดยแต่ละพิกเซลย่อยจะถูกขับด้วยทรานซิสเตอร์ หากทรานซิสเตอร์มีความบกพร่อง จุดนั้น ๆ ก็อาจจะส่องแสง (สว่าง) หรือไม่ส่องแสง (มืด) ตลอดเวลา ซึ่งการที่พิกเซลย่อยหนึ่งจุดหรือมากกว่า จะมีอาการสว่างหรือมืดค้างเช่นนี้ ถือเป็นเรื่องปกติที่เกิดขึ้นได้ ไม่ว่าจะ เป็นกับแบรนด์หรือผู้ผลิตรายใดก็ตาม

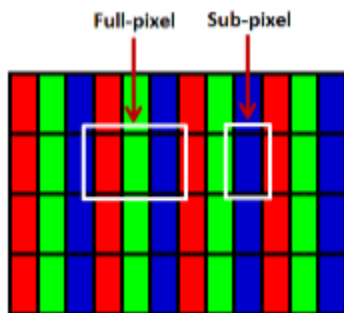
ปรากฏการณ์พิกเซลย่อยบกพร่อง มีดังนี้

- 1) สีขาว – พิกเซลย่อยสว่างตลอดเวลา
- 2) สีดำ – พิกเซลย่อยมืดหรือตายตลอดเวลา
- 3) สีแดง เขียว หรือ น้ำเงิน – จุดพิกเซลย่อยสว่างหรือมืดตลอดเวลา

โครงสร้างพิกเซล**พร้อม**ภาพประกอบ:

Full pixel vs. sub pixel

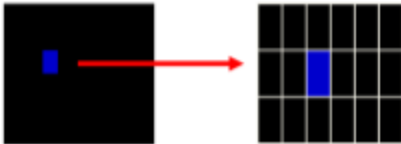
Full pixel เต็มประกอบด้วย sub pixel สีแดง เขียว และน้ำเงิน อย่างละหนึ่งพิกเซล



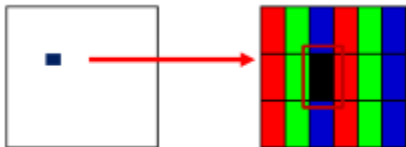
Bright Sub pixel และ Dark Sub pixel

Bright Sub pixel คือพิกเซลย่อยที่ส่องสว่างเต็มที่ ตัวอย่างด้านล่างคือพิกเซลย่อยสีน้ำเงินที่สว่างอยู่แม้พิกเซลย่อยอื่น ๆ ที่อยู่รอบ ๆ จะไม่ได้ส่องสว่าง

Bright sub - pixel:



Dark sub pixel คือพิกเซลย่อยที่เป็นสีตลอดเวลาบนพื้นหลังสีขาว



เกณฑ์ของ Sub- Pixel ที่บกพร่อง

Sub- Pixel Defect	เกณฑ์
นิยามของ Sub - Pixel Defect	<ul style="list-style-type: none"> พิกเซลย่อยสีแดง น้ำเงิน และ เขียว ที่ส่องสว่างตลอดเวลาบนพื้นหลังสีดำของหน้าจอแอลซีดี ถือว่าเป็นพิกเซลย่อยที่สว่าง พิกเซลที่มีดหรือมีสีตลอดเวลาบนพื้นหลังสีขาวของหน้าจอแอลซีดี ถือว่าเป็นพิกเซลที่มีด นโนบายนี้ไม่ครอบคลุมพิกเซลที่มีด
เงื่อนไขการใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> ความสว่างโดยรอบมากกว่า 200 ลักซ์ (หรือสภาพแวดล้อมในอาคารทั่วไป) ระยะห่างในการมองมากกว่า 35 เซนติเมตร

การนับจำนวนจุดบกพร่อง

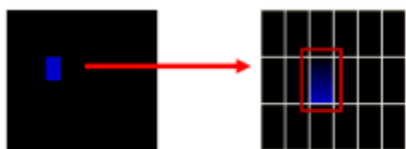
ภายใต้เกณฑ์ของ Sub - Pixel Defect ข้อกำหนดของจำนวนความบกพร่องที่ถือว่ายอมรับได้ของแผงหน้าจอแอลซีดีแต่ละขนาดคือ:

Panel Type	Native Resolution	Bright sub-pixel	Dark sub-pixel	Total Allowable sub-pixel
ต่ำกว่า FHD	ต่ำกว่า 1920x1080	3	3	5
Full HD (FHD)	1920x1080 (1080p)	2	5	5
Quad HD (QHD)	2560x1440 (1440p)	2	5	5
Ultra HD (UHD)	3840x2160 (4K)	2	5	5

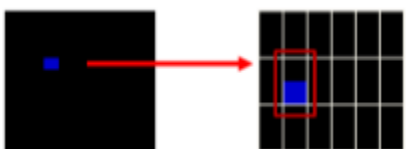
หมายเหตุ: BenQ ขอสงวนสิทธิ์ในการตัดสินขั้นสุดท้ายเกี่ยวกับการเคลมประกันหลังจากการตรวจสอบหรือประเมินแผงหน้าจอแอลซีดีของผลิตภัณฑ์จอแอลซีดี BenQ ของคุณ ตามข้อมูลจำเพาะที่ได้กล่าวถึงในขั้นต้น

อาการที่ไม่นับเป็นข้อบกพร่องของ Sub-Pixel Defect

Bright sub - pixel ที่ส่องสว่างเพียงบางส่วน - ประเภท ก.



Bright sub - pixel ที่ส่องสว่างเพียงบางส่วน - ประเภท ข.



วัตถุแปลกปลอม

