

Гарантийная политика компании BenQ по критериям допуска на дефектные пиксели/субпиксели панелей мониторов профессионального класса.

Принято, что все производители устанавливают ограничения на допустимое количество дефектных пикселей/субпикселей на ЖК панели мониторов.

В этом документе Вы найдете спецификации всех дефектов пикселей/субпикселей, превышение по критериям которых покрывается специальной ограниченной гарантией компании.

Все ЖК-дисплеи состоят из пикселей. Каждый пиксел состоит из красного, зеленого и синего субпиксела, а каждый субпиксел управляется индивидуальным транзистором. Если транзистор выходит из строя, то соответствующая точка может либо постоянно светиться, либо наоборот всегда оставаться черной и это, к сожалению, случается вне зависимости от того, какая компания произвела ЖК панель.

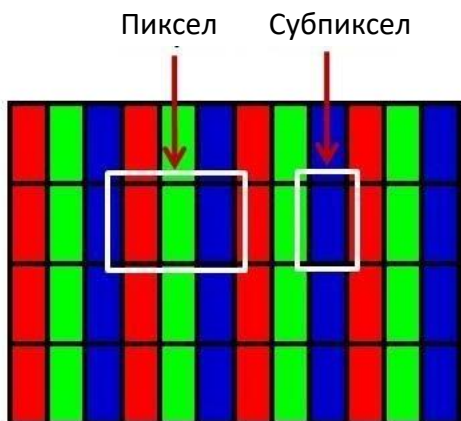
Дефектным пиксел считается в следующих случаях:

1. Цвет пиксела ярко-белый (всегда включен)
2. Цвет пиксела всегда черный (всегда выключен)
3. Цвет пиксела может быть красным, зеленым или синим (всегда включен или всегда выключен)

Структура пиксела с иллюстрациями

Пиксел и субпиксел

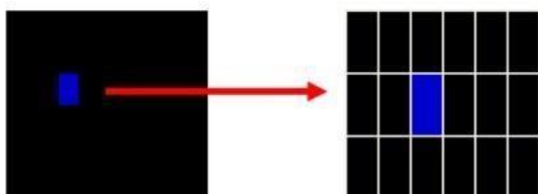
Пиксел состоит из 1 красного, 1 синего и 1 зеленого субпиксела.



Что такое яркий субпиксел.

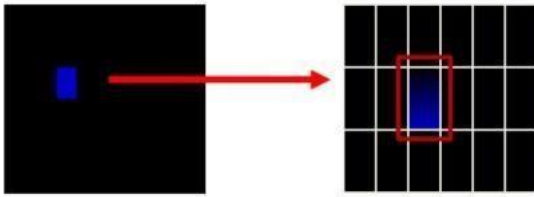
Яркий субпиксел это тот, который остается видимым даже когда остальные пиксели не горят.

Яркий субпиксел

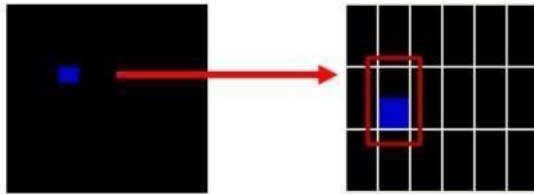


Гарантия BenQ по дефектным пикселям не распространяется на следующие случаи:

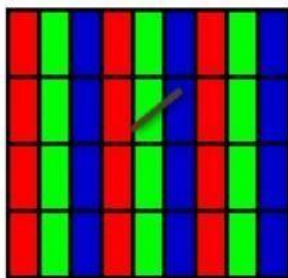
Яркий субпиксел, который частично освещен тип А



Яркий субпиксел, который частично освещен тип В

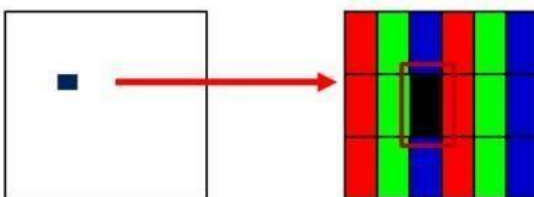


Постороннее вещество



Темный субпиксел

Субпиксел, который всегда цветной на белом фоне



Условия гарантии BenQ по дефектным пикселям/субпикселям:

Компания BenQ следит за качеством своего товара и ценит своих клиентов. Поэтому мы решили включить в базовую гарантию BenQ специальную гарантию по дефектным пикселям для профессиональной линейки мониторов конкретных моделей.

Если даже будет найден один яркий субпиксел, Вам гарантирована бесплатная замена ЖК панели в течение периода 6 месяцев основной гарантии.

Дефект субпиксела	Критерии
<p>Определение яркого субпиксела</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Красный, синий, зеленый субпиксел, который всегда горит на черном фоне ЖК-экрана, считается ярким субпикселем. • Пиксел/субпиксел, который всегда черный или цветной на белом фоне ЖК-экрана считается черным пикселем.субпикселем. Этот дефект не покрывается данной гарантией.
<p>Условия использования</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Освещенность окружающей среды более 200 лк(типичное офисное освещение) • Расстояние просмотра составляет более 35 см.
<p>Сроки гарантии</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 6 месяцев с даты покупки

Максимальное количество дефектных субпикселей

Условия замены монитора из-за дефектных субпикселей:

1. Не менее 5 неисправных субпикселей на экране
2. Один неисправный субпиксел в центральном секторе №5 (распределение секторов смотрите на рисунке)



Определение гарантийного случая в случае неоднозначности дефекта

Для уточнения является ли ваш случай гарантийным нужно в течение срока гарантии сделать 2 фотографии экрана с неисправным пикселем/субпикселем.

1. Одна фотография экрана целиком, чтоб можно было определить в каком секторе находится неисправный пиксел/субпиксел.
2. Фотография неисправного пиксела/субпиксела с максимально близкого расстояния