

Politica firmei BenQ cu privire la prezența unor pixeli defecti (morți) la monitoarele LCD

Monitoare LCD

BenQ echipează monitoarele sale cu paneluri profesionale, oferind garanție pentru evitarea pixelilor defecti (morți), la achiziția unui monitor din gama profesională. Garanția pentru absența pixelilor defecti este pe o durată de 6 luni de la achiziție, pentru mai multe informații consultați condițiile de garanție prezentate în acest document

Producătorii de paneluri și-au setat limite cu privire la numărul de pixeli (sau subpixeli) defecti acceptați la un panel LCD.

Garanția producătorului monitoarelor BenQ acoperă toate defectele care depășesc specificațiile detaliate în acest document.

Panelurile LCD sunt formate din pixeli. Fiecare pixel este alcătuit dintr-un subpixel roșu, verde și albastru, fiecare subpixel fiind comandat de câte un tranzistor individual. Dacă un tranzistor este defect, punctul corespunzător poate fi permanent luminos (bright) sau poate să nu lumineze deloc (dark). Independent de marcă sau de producător, este posibil ca unul sau mai mulți subpixeli să fie "blocați" într-o anumită stare (culoare).

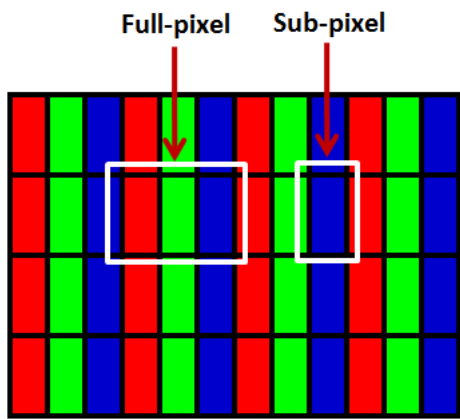
Defectele legate de **subpixeli** sunt detaliate in cele ce urmează :

- (1) Culoare albă - un subpixel luminos (întotdeauna "aprins")
- (2) Culoare neagră - un subpixel mort (întotdeauna "stins")
- (3) Culoare roșie, verde sau albastră - subpixel blocat (întotdeauna "pornit" sau întotdeauna "oprit")

Structura unul pixel în imagini:

- **Pixelul comparat cu un subpixel**

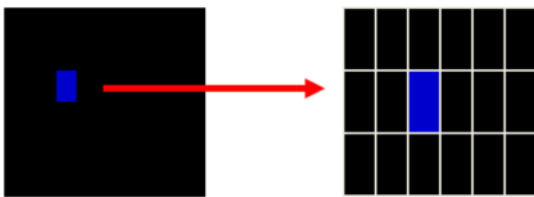
Un pixel întreg este alcătuit dintr-un subpixel roșu, verde și albastru.



- **Ce este un subpixel luminos?**

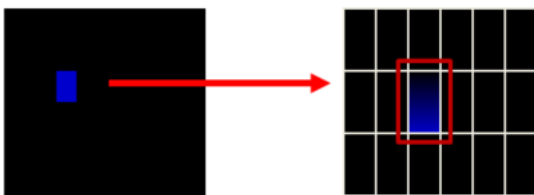
Un **subpixel** luminos este cel pe deplin aprins. În următorul exemplu, subpixelul roșu rămâne aprins, chiar și atunci când **subpixelii** înconjuratori sunt stinși.

- **Subpixel luminos ("bright")**

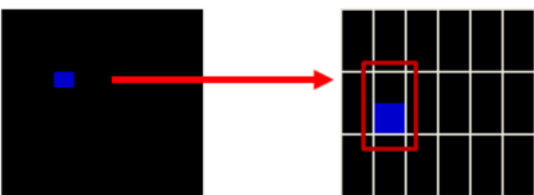


- **Politica "Zero Puncte Luminoase" ("ZBD - Zero Bright Dot") a companiei BenQ nu acoperă următoarele condiții:**

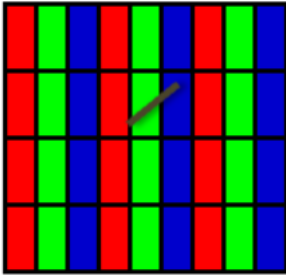
- Subpixel luminos care este parțial luminat - tip A



- Subpixel luminos care este parțial luminat - tip B

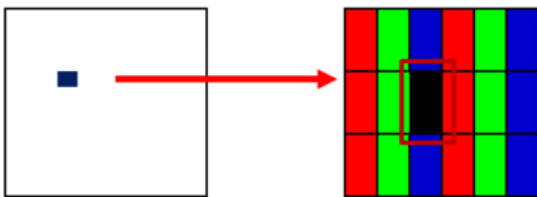


- Substanțe străine



➤ Subpixel mort

Un subpixel care este întotdeauna colorat, pe un fundal alb.



Politica BenQ privind garanția la "Zero Puncte Luminoase" ("Zero Bright Dot - ZBD")

Acceptarea angajamentului pentru calitate și satisfacția clienților noștri, au determinat BenQ să ofere o garanție "Zero Puncte Luminoase" (Zero Bright Dot - "ZBD") drept garanție standard pe termen limitat la produsul respectiv. Chiar și în cazul în care se descoperă un singur **pixel** luminos, în perioada garanției limitate temporal, BenQ garantează înlocuirea monitorului.

Subpixel luminos defect	criterii
Definitia unui subpixel	<ul style="list-style-type: none"> ● Un subpixel rosu, albastru sau verde, care lumineaza intotdeauna pe Un fundal negru, este considerat Un subpixel luminos ● Un pixel care este intotdeauna stins sau colorat, pe Un fundal alb, nu se califica la prezentele conditii de garantie.
Conditii de utilizare	<ul style="list-style-type: none"> ● Iluminarea ambientala este mai mare de 200 lux (iluminare standard a unui birou) ● Distanta de vizualizare este mai mare de 35cm
Modele aplicabile	PD2700Q, PD3200Q, SW2700PT, SW320, PV270, PV3200PT, PD3220U, PD2720U, SW271, PD2700U
Perioada de garantie	6 luni de la data achizitiei

Numărul maxim de pixeli defecti

Pentru a considera un monitor eligibil pentru înlocuire, pe baza constatării prezenței unor pixeli defecti, trebuie să fie:

1. nu mai puțin de 5 **pixeli** morți pe întregul ecran
sau alternativ

2. Un singur pixel mort, aflat în dreptunghiul central (secțiunea 5), așa cum se arată în imaginea de mai jos (observați modul de împărțire a ecranului în 9 secțiuni egale)



Notă: specificațiile pot fi modificate fără notificare și pot diferi în funcție de regiune la nivel internațional.

Clarificarea defectelor :

Pentru a înregistra un caz de garanție cu privire la pixeli defecti, trebuie prezentate două fotografii :

- 1.) O fotografie care se raportează la întregul monitor, cu o indicare a zonei în care sunt pixelii defecti (morți)
- 2.) O fotografie foarte apropiată a pixelilor defecti (morți).