

弊社 (BENQ JAPAN) 記入欄
修理受付番号：
修理依頼日： 20 年 月 日

製品返送先
 〒105-0014
 東京都港区芝2-2-15 芝2丁目ビル 7階
 ベンキュージャパン株式会社 製品管理部 宛
 TEL：0570-015-533 FAX：050-3737-6160
 E-MAIL：support@benq.jp

ベンキュージャパン取扱製品 修理依頼

太枠内(※A～E)の必要事項を必ずご記入の上、本書をEメールまたはFAXにてご送付いただき、修理 (RMA) 番号をご取得後に修理品をご送付ください。

※A	<input type="checkbox"/> お客様 <input type="checkbox"/> 販売店様 (御社管理番号：	2. 製品送付先 (ご依頼者と異なる場合のみご記入ください)
	会社名	会社名
	部署名	部署名
	フリガナ	フリガナ
	お名前	お名前
	ご住所 (郵便番号必須) 〒	ご住所 (郵便番号必須) 〒
	TEL	TEL
	FAX	FAX
	携帯電話等	携帯電話等
	メール	

※B	製品の返送先	<input type="checkbox"/> 1. ご依頼者へ	<input type="checkbox"/> 2. 製品返送先へ
☑	有償修理時のお見積	<input type="checkbox"/> 要	<input type="checkbox"/> 不要
	お見積連絡先	<input type="checkbox"/> 1. ご依頼者へ	<input type="checkbox"/> 2. 製品返送先へ

※C	製品型番	シリアル番号 (S/N～, Serial No.～) 製品本体背面の添付ラベル内に記載 ※13桁の英数字をご記入ください
	お買い上げ日： 20 年 月 日	保証書： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有
	※保証書の無い場合もしくは保証書にご購入日の記載がない場合には、保証修理対象外となる場合がございます。 販売店様ご記入欄が未記入の場合は、ご購入日を示すレシート、領収書、納品書等のコピーを必ず同封してください。	

※D	お預かり添付品について	<input type="checkbox"/> 無し	<input type="checkbox"/> レシート (コピー可)	<input type="checkbox"/> 保証書
☑		<input type="checkbox"/> その他 ()		

※E	①どのような不具合ですか？ (具体的な症状をご記入ください)	
☑		
	②不具合の発生頻度 <input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 一日に数回 <input type="checkbox"/> 週に数回 <input type="checkbox"/> 月に数回 <input type="checkbox"/> 起動直後 <input type="checkbox"/> 起動から () 時間後位 <input type="checkbox"/> 不定期的に	
	③どのような操作・動作をした際に、どのようなタイミングで不具合症状は発生しますか？ (例：使用后、30分くらいで発生)	④不具合症状はいつ頃から発生していますか？ また、突然発生しましたか？
	⑤不具合が発生するようになったタイミングで、接続機器の変更等、環境の変化等がありましたか？あった場合は、記載してください。	⑥ OS バージョン
	⑦不具合症状はどのような機器と、接続している時に発生しますか？接続機器の詳細を記載ください。	

- 修理(RMA)番号は、上記の該当製品の修理依頼へのみ適用されます。尚RMA番号の有効期限は一ヶ月とさせていただきます。
- 修理品をご送付の際には、修理 (RMA) 番号を宅配便の送り状伝票の備考(品名)欄にご記入の上、本書を必ず同梱してください。
- 外的要因による損傷及び破損や故障につきましては保証期間内でも保証対象外(有償修理扱い)とさせていただきます。
- 修理品をお客様より弊社宛にお送りいただく際の送料は、元払いにてご負担をお願い致します。
- 保証対象外の修理品につきましては、基本検査料 + 修理費用をご請求させていただきます。
- 有償修理の際には弊社指定の口座へお見積金額のご入金確認後、修理対応とさせていただきます。
- 保証対象外(有償修理時)の際に、修理キャンセルされた場合は、基本検査料をご請求させていただきます。あらかじめご了承ください。

【お客様の個人情報のお取り扱いについて】
 お客様からご提供いただいた個人情報は、製品の修理、アフターサービスの目的以外には使用致しません。
 また、この利用目的のために業務委託先に提供する場合がございますが、当該個人情報は厳重に管理致します。