| 修理受付番号: | 弊社(BENQ JAPAN)記入欄 | | | | | | | | | |
|-----------------|-------------------|----|---|---|---|--|--|--|--|--|
| | 修理受付番号: | | | | | | | | | |
| 修理依頼日: 20 年 月 日 | 修理依頼日: 2 | 20 | 年 | 月 | 日 | | | | | |

| <u> </u> |
|--------------------------------|
| 〒108-0022 |
| 東京都港区海岸3-30-1 秋元倉庫3A-5F |
| 大小印心区/呼片J-JU-I (人) には PMA 空口 ウ |

|ベンキュージャバン株式会社 RMA窓口 宛 |TEL:0570-015-533 FAX:050-3737-6160

E-MAIL: support@benq.jp

プロジェクター「修理・点検」依頼書

| お客様 | 太枠内(※ <i>F</i> | A〜E)の必要事項を必 | がずご記入の上、本書 | をEメールまたはF | FAXにてご送付 | いただき、修理 | (RMA)番号 | をご取得後に修理品 | 品をご送付ください。 | |
|---|----------------------|----------------------|---|-----------|--------------------------|-----------------------------------|---------|-----------|---------------|--|
| 会社名 部署名 | | 4 □ お客様 □ | | | | | | | | |
| 会社名 部署名 | 1. ご依頼者 | * | | | | 付先 (ご依頼 | 頼者と異な | る場合のみご記え | 入ください) | |
| 部署名 | | (御社管理番号 | 号: | | <u> </u> | | | | | |
| フリガナ お名前 | 会社名 | | | | 会社名 | | | | | |
| フリガナ お名前 | 部署名 | | | | 部署名 | | | | | |
| お名前 | | | | | | | | | | |
| ご住所 ご住所 正住所 正住所 正住所 正住所 正日 三日 三日 | | | | | | | | | | |
| TEL | 65 [[13] | (郵便番号必須 | i) = | | 05 Д133 | (郵便番号) | 込須) 〒 | | | |
| TEL | ご住所 | (野区田)20次 | () I | | ご住所 | (1) (1) | 0,77, 1 | | | |
| F A X 携帯電話等 | C 12//1 | | | | | | | | | |
| F A X 携帯電話等 | TEI | | | | TEI | | | | | |
| 携帯電話等 | | | | | | | | | | |
| メール | | - | | | | | | | | |
| No. | | F | | | 捞市电話寺 | | | | | |
| 有偶修理時のお見積 | メール | | | | | | | | | |
| お見積連絡先 | ※B 製品の返送 | 先 □ 1 | 1. ご依頼者へ | □ 2. 製品 | 返送先へ | | | | | |
| シリアル番号(S/N~、Serial No.~) 製品本体背面の添付ラベル内に記載 ※13桁の英数字をご記入ださい 新買い上げ日: 20 年 月 | | | • | | | | | | | |
| 製品型番 | お見積連絡 | 発 □ 1 | 1. ご依頼者へ | □ 2. 製品 | 返送先へ | | | | | |
| 製品型番 | КС | | | シリアル番号 | (S/N∼, Ser | ial No. \sim) | | | | |
| **13桁の英数字をご記入代さい お買い上げ日: 20 年 月 日 保証書: □ 無 □ 有 保証書: □ 無 □ 日本の生を必ず同封してください。 お預かり添付品について □ 無 □ □ □ はい □ いいえ □ 時々 □ ない □ いいえ □ 時々 □ にない □ いいえ □ 時々 □ ない □ いいえ □ 時々 □ ない □ いいえ □ 時々 □ ない □ いいえ □ 時々 □ にない □ いいえ □ 時々 □ にない □ いいえ □ 時々 □ にない □ いいえ □ 時々 □ を動直後 □ いいえ □ 時々 □ にない □ いいえ □ 時々 □ を動直後 □ がア具合症状はどのような機器と、何の端子で接続している時に発生しますか? □ PC □ DVDプレイヤー等 □ その他 () / □ HDMT □ D-SUB □ ピデオ □ コンポーネント ⑨ 不具合症状はいつ頃から発生していますか?また、突然発生しましたか? ⑩どのような設置環境ですか?(例:会議室デーブルの上/天吊) ⑪どのような決操作・動作をした際に、どのような夕イミングで 不具合症状は発生しますか?(例:投射後、30分くらいで発生) ⑩どのようなな置環境ですか?(例:会議室デーブルの上/天吊) ⑫どのような大学を表示した時に不具合が発生しますか? (例:対すといような大学を表示した時に不具合が発生しますか? (例:対すといような大学を表示した時に不見合いなどがよります。 「例:対すといような大学を表示した時に表示したがよります。 「例:対すといような大学を表示した時に表示したがよります。 「例:対すといような大学を表示した時に表示した。 「例:対すといような大学を表示したが、 「例:対すといような大学を表示したけるにような大学を表示したが、 「例:対すといような大学を表示したけるによりないような大学を表示したが、 「例:対すといようないような大学を表示したが、 「例:対すといようないような大学を表示したが、 「例:対すといようないようないようないようないようないようないようないようないようないような | | | | | | | | | | |
| お買い上げ日: 20 年 月 日 保証書: □ 無 □ 有 ※保証書の無い場合もいは保証書にご購入日の記載がない場合は、保証修理対象外となる場合がございます。 販売店様ご記入棚が未記入の場合は、ご購入日を示すレシート、鎖収書、納品書等のコピーを必ず同封してださい。 お預かり添付品について □ 無し □ マの他 (| | | | ※13桁の勢 | | | | | | |
| 販売店様ご記入欄が未記入の場合は、ご購入日を示すレシート、領収書、納品書等のピーを必ず同封してください。 お預かり添付品について | | | | 白 | 保証書: | | | | | |
| お預かり添付品について | | | | | | | | | | |
| (例であらいでは、 | 販売店様ご | 記入欄が未記入の場合 | は、ご購入日を示すレ | シート、領収書、 | 納品書等のコピ | [?] ーを必ず同封し ⁻ | てください。 | | | |
| ①電源は入りますか? ③ 冷却ファンの回転音はしますか? ⑦不具合の発生頻度 □ はい □ いいえ □ 時々 □ 月に数回 □ はい □ いいえ □ 時々 □ 月に数回 □ はい □ いいえ □ 時々 □ 起動直後 □ はい □ いいえ □ 時々 □ 起動直後 □ はい □ いいえ □ 時々 □ 起動直後 □ いいえ □ 時々 □ 起動直後 □ いいえ □ 時々 □ に数回 □ はい □ いいえ □ 時々 □ に数回 □ おりょうな □ はい □ いいえ □ 時々 □ に数回 □ おりょうな □ はい □ いいえ □ 時々 □ に数回 □ おりょうな □ はい □ いいえ □ 時々 □ に表動いる() 時間後位 □ 不定期的に ◎不具合症状はどのような機器と、何の端子で接続している時に発生しますか? □ PC □ DVDプレイヤー等 □ その他 () / □ HDMI □ D-SUB □ ビデオ □ コンボーネント ◎ 不具合症状はいつ頃から発生していますか?また、突然発生しましたか? □ どのような設置環境ですか?(例:会議室テーブルの上/天吊) □ どのような操作・動作をした際に、どのようなタイミングで 不具合症状は発生しますか? (例:投射後、30分くらいで発生) □ どのような内容を表示した時に不具合が発生しますか? (例:映画/エクセル/パワーボイント) □ どのような不具合ですか?(具体的な症状をご記入ください) 「例・映画/エクセル/パワーボイント) 「接続機器の変更等、環境の変化等はありましたか? | ※D _{お題かい} 法 | 付品について「□: | ffi □VGAケ | −ブル □電 | 源コード □′ | 保証書 | | | | |
| 図 □はい □いいえ □時々 □はい □いいえ □時々 □常時 □はい □いいえ □時々 □はい □いいえ □時々 □ はい □いいえ □時々 □ はい □いいえ □時々 □ 過に数回 □ 過に数回 □ はい □いいえ □時々 □ はい □いいえ □時々 □ 起動直後 □はい □いいえ □時々 □ 起動直後 □いいえ □時々 □ はい □いいえ □時々 □ 起動直後 □いいえ □時々 □ はい □いいえ □時々 □ に数回 □ 起動直後 □ はい □いいえ □時々 □ に数回 □ 起動直後 □ はい □いいえ □時々 □ に対している □ はい □いいえ □時々 □ に対している □ はい □いいえ □時々 □ に対している時に発生しますか? □ PC □ DVDプレイヤー等 □その他 () / □ HDMI □ D-SUB □ビデオ □Sビデオ □コンポーネント ⑨・ア・具合症状はいつ頃から発生していますか?また、突然発生しましたか? ⑩・どのような設置環境ですか? (例:会議室テーブルの上/天吊) ⑪・どのような操作・動作をした際に、どのようなタイミングで不具合症状は発生しますか? (例:投射後、30分くらいで発生) ⑫・どのような内容を表示した時に不具合が発生しますか? (例:映画/エクセル/パワーポイント) ⑫・どのような不具合ですか?(具体的な症状をご記入ください) ⑫・ア・リー・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・ | のゴダル・ングバ | ויים אייר אויים ויין | 無し □その他 | (| | | | |) | |
| 図 □はい □いいえ □時々 □はい □いいえ □時々 □常時 □はい □いいえ □時々 □はい □いいえ □時々 □ はい □いいえ □時々 □ はい □いいえ □時々 □ 過に数回 □ 過に数回 □ はい □いいえ □時々 □ はい □いいえ □時々 □ 起動直後 □はい □いいえ □時々 □ 起動直後 □いいえ □時々 □ はい □いいえ □時々 □ 起動直後 □いいえ □時々 □ はい □いいえ □時々 □ に数回 □ 起動直後 □ はい □いいえ □時々 □ に数回 □ 起動直後 □ はい □いいえ □時々 □ に対している □ はい □いいえ □時々 □ に対している □ はい □いいえ □時々 □ に対している時に発生しますか? □ PC □ DVDプレイヤー等 □その他 () / □ HDMI □ D-SUB □ビデオ □Sビデオ □コンポーネント ⑨・ア・具合症状はいつ頃から発生していますか?また、突然発生しましたか? ⑩・どのような設置環境ですか? (例:会議室テーブルの上/天吊) ⑪・どのような操作・動作をした際に、どのようなタイミングで不具合症状は発生しますか? (例:投射後、30分くらいで発生) ⑫・どのような内容を表示した時に不具合が発生しますか? (例:映画/エクセル/パワーポイント) ⑫・どのような不具合ですか?(具体的な症状をご記入ください) ⑫・ア・リー・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・ | ×F ①雷源は2 | しりますか? | | ③冷却ファ | ンの回転音は | しますか? | | ⑦不具合の発生 | | |
| ②本体インジケータライトは点灯しますか? □ はい □ はい □ はい □ いいえ □ 時々 □ はわから() 時間後位 □ 不定期的に ◎不具合症状はどのような機器と、何の端子で接続している時に発生しますか? □ PC □ DVDプレイヤー等 □ その他 () / □ HDMI □ D-SUB □ ビデオ □ Sビデオ □ コンポーネント ⑨ 不具合症状はいつ頃から発生していますか?また、突然発生しましたか? □ どのような設置環境ですか? (例:会議室テーブルの上/天吊) □ どのような操作・動作をした際に、どのようなタイミングで 不具合症状は発生しますか? (例:投射後、30分くらいで発生) □ どのような不具合ですか? (具体的な症状をご記入ください) □ どのような不具合ですか? (具体的な症状をご記入ください) 「例:呼画/エクセル/パワーポイント) ・ はい □ いいえ □ 時々 □ 起動す後 □ 起動から() 時間後位 □ 不定期的に □ お動すら() 中間後位 □ 不定期的に □ がらような内容を表示した時に不具合が発生しますか? (例:映画/エクセル/パワーポイント) ・ はい □ いいえ □ 時々 □ はい □ いいえ □ 時々 □ は動する() は動するとでデオ □ コンポーネント ・ 回どのような設置環境ですか? (例:会議室テーブルの上/天吊) ・ はどのような内容を表示した時に不具合が発生しますか? ・ (例:映画/エクセル/パワーポイント) ・ はい □ いいえ □ 時々 □ は動すると表するようなみでを表示した時に不具合が発生しますか? ・ (例:映画/エクセル/パワーポイント) ・ 接続機器の変更等、環境の変化等はありましたか? | | | • | | | | | | <i>></i> ~ | |
| □ はい □ いいえ □ 時々 □ 週に数回 □ 月に数回 □ 月に数回 □ 月に数回 □ はい □ いいえ □ 時々 □ はい □ いいえ □ 時々 □ は助直後 □ はい □ いいえ □ 時々 □ 起動直後 □ かいえ □ はい □ いいえ □ 時々 □ 起動直後 □ かいえ □ 時々 □ はい □ いいえ □ 時々 □ 起動直後 □ お助から() 時間後位 □ ない □ いいえ □ 時々 □ にいえ □ はい □ いいえ □ 時々 □ に動から() 時間後位 □ 不定期的に □ のの端子で接続している時に発生しますか? □ PC □ DVDプレイヤー等 □ その他 () / □ HDMI □ D-SUB □ ビデオ □ Sビデオ □ コンポーネント 回どのような設置環境ですか? (例:会議室テーブルの上/天吊) □ どのような操作・動作をした際に、どのようなタイミングで 不具合症状は発生しますか? (例:投射後、30分くらいで発生) □ どのような内容を表示した時に不具合が発生しますか? (例:映画 / エクセル / パワーポイント) □ どのような不具合ですか? (具体的な症状をご記入ください) 「倒不具合が発生するようになったタイミングで、接続機器の変更等、環境の変化等はありましたか? | | | | | | | ? | | | |
| POWER(電源): 色 TEMP(温度): 色 LAMP(ランプ): 色 □ はい □ いいえ □ 時々 □ ない □ と動値後 □ 不定期的に ◎不具合症状はどのような機器と、何の端子で接続している時に発生しますか? □ PC □ DVDプレイヤー等 □ その他 () / □ HDMI □ D-SUB □ ビデオ □ コンポーネント ◎不具合症状はいつ頃から発生していますか?また、突然発生しましたか? ⑩どのような設置環境ですか? (例:会議室テーブルの上/天吊) ⑪ どのような操作・動作をした際に、どのようなタイミングで 不具合症状は発生しますか? (例:投射後、30分くらいで発生) □ どのような不具合ですか? (具体的な症状をご記入ください) □ どのような不具合ですか? (具体的な症状をご記入ください) □ どのような不具合ですか? (具体的な症状をご記入ください) □ どのような不具合ですか? (具体的な症状をご記入ください) □ 経済機器の変更等、環境の変化等はありましたか? | | | .,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,, | | | | | | | |
| TEMP(温度) : 色 | | (雷源): | 色 | | | | | | | |
| LAMP(ランプ): 色 ⑥プロジェクタ本体から異音などがしますか? □ 起動から()時間後位 ① いいえ □ はい □ いいえ □ 時々 □ 不定期的に ③不具合症状はどのような機器と、何の端子で接続している時に発生しますか? □ PC □ DVDプレイヤー等 □ その他 () / □ HDMI □ D-SUB □ ビデオ □ Sビデオ □ コンポーネント ④不具合症状はいつ頃から発生していますか?また、突然発生しましたか? ⑩どのような設置環境ですか? (例:会議室テーブルの上/天吊) ⑪どのような操作・動作をした際に、どのようなタイミングで不具合症状は発生しますか? (例:映画/エクセル/パワーポイント) ⑫どのような不具合ですか? (具体的な症状をご記入ください) (例:呼画/エクセル/パワーポイント) ⑬どのような不具合ですか? (具体的な症状をご記入ください) (例:ドット抜けが数カ所有る) ⑭不具合が発生するようになったタイミングで、接続機器の変更等、環境の変化等はありましたか? | | | _ | | | | | | | |
| □ いいえ □ はい □ いいえ □ 時々 □ 不定期的に ③不具合症状はどのような機器と、何の端子で接続している時に発生しますか? □ PC □ DVDプレイヤー等 □ その他 () / □ HDMI □ D-SUB □ビデオ □ Sビデオ □ コンポーネント ④不具合症状はいつ頃から発生していますか?また、突然発生しましたか? | | | | | | | | |)時間後位 | |
| ⑧不具合症状はどのような機器と、何の端子で接続している時に発生しますか? □ PC □ DVDプレイヤー等 □その他() / □HDMI □D-SUB □ビデオ □Sビデオ □コンポーネント ⑨不具合症状はいつ頃から発生していますか?また、突然発生しましたか? ⑩どのような設置環境ですか?(例:会議室テーブルの上/天吊) ⑪どのような操作・動作をした際に、どのようなタイミングで不具合症状は発生しますか? (例:投射後、30分くらいで発生) ⑫どのような不具合ですか?(具体的な症状をご記入ください) (例:ドット抜けが数カ所有る) ⑩不具合が発生するようになったタイミングで、接続機器の変更等、環境の変化等はありましたか? | _ | | | | | | | | 7-11-12-12 | |
| □ PC □ DVDプレイヤー等 □その他() / □HDMI □D-SUB □ビデオ □Sビデオ □コンポーネント ⑨不具合症状はいつ頃から発生していますか?また、突然発生しましたか? ⑩どのような設置環境ですか? (例:会議室テーブルの上/天吊) ⑪どのような操作・動作をした際に、どのようなタイミングで アースのでは、 (例:投射後、30分くらいで発生) (例:映画/エクセル/パワーポイント) ⑬どのような不具合ですか? (具体的な症状をご記入ください) (例:ドット抜けが数カ所有る) ⑭不具合が発生するようになったタイミングで、 接続機器の変更等、環境の変化等はありましたか? | | | と、何の端子で接続 | している時に | <u>- ・・・・</u> 発生しますか? |) | | | | |
| ⑨不具合症状はいつ頃から発生していますか?また、突然発生しましたか? ⑩どのような操作・動作をした際に、どのようなタイミングで不具合症状は発生しますか? (例:投射後、30分くらいで発生) ⑪どのような内容を表示した時に不具合が発生しますか? (例:映画/エクセル/パワーポイント) ⑬どのような不具合ですか? (具体的な症状をご記入ください) (例:ドット抜けが数カ所有る) ⑭不具合が発生するようになったタイミングで、接続機器の変更等、環境の変化等はありましたか? | | | | | | | 」ビデオ □S | ビデオ □コンポー | ネント | |
| ①どのような操作・動作をした際に、どのようなタイミングで 不具合症状は発生しますか? (例:投射後、30分くらいで発生) (例:映画/エクセル/パワーポイント) ②どのような不具合ですか? (具体的な症状をご記入ください) (例:ドット抜けが数カ所有る) (例:ドット抜けが数カ所有る) | | | | | | | | | | |
| 不具合症状は発生しますか? (例:投射後、30分くらいで発生) ③どのような不具合ですか? (具体的な症状をご記入ください) (例:ドット抜けが数カ所有る) ④不具合が発生するようになったタイミングで、 接続機器の変更等、環境の変化等はありましたか? | | | | | | | | | , | |
| 不具合症状は発生しますか? (例:投射後、30分くらいで発生) ③どのような不具合ですか? (具体的な症状をご記入ください) (例: ドット抜けが数カ所有る) ④不具合が発生するようになったタイミングで、 接続機器の変更等、環境の変化等はありましたか? | ①どのような | 、操作・動作をした際 | に、どのようなタイミン | ググで | | 迎どのような内 | 容を表示し | た時に不具合が発 | 生しますか? | |
| (例:ドット抜けが数カ所有る) 接続機器の変更等、環境の変化等はありましたか? | | | | | 生) | (例:映画/ | /エクセル// | パワーポイント) | | |
| (例:ドット抜けが数カ所有る) 接続機器の変更等、環境の変化等はありましたか? | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| ■修理(RMA)番号は、上記の該当製品の修理依頼へのみ適用されます。尚RMA番号の有効期限は一ヶ月とさせて頂きます。 | (例:ド | | | | | 接続機器の変更等、環境の変化等はありましたか? | | | | |
| ■修理(RMA)番号は、上記の該当製品の修理依頼へのみ適用されます。尚RMA番号の有効期限は一ヶ月とさせて頂きます。 | | | | | | | | | | |
| ■修理(RMA)番号は、上記の該当製品の修理依頼へのみ適用されます。尚RMA番号の有効期限は一ヶ月とさせて頂きます。 | | | | | | | | | | |
| ■修理(RMA)番号は、上記の該当製品の修理依頼へのみ適用されます。尚RMA番号の有効期限は一ヶ月とさせて頂きます。 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

- ■修理品をご送付の際には、修理(RMA)番号を宅配便の送り状伝票の備考(品名)欄にご記入の上、本書を必ず同梱してください。
- ■外的要因による損傷及び破損や故障につきましては保証期間内でございましても保証対象外(有償修理扱い)とさせていただきます。
- ■修理品をお客様より弊社宛にお送りいただく際の送料は、元払いにてご負担をお願い致します。
- ■保証対象外の修理品につきましては、基本検査料 + 修理費用をご請求させていただきます。
- ■有償修理の際には弊社指定の口座へお見積金額のご入金確認後、修理対応とさせていただきます。
- **保証対象外(有償修理時)の際に、修理キャンセルされた場合は、基本検査料をご請求させていただきます。**あらかじめご了承ください。

【お客様の個人情報のお取り扱いについて】

お客様からご提供いただいた個人情報は、製品の修理、アフターサービスの目的以外には使用致しません。 また、この利用目的のために業務委託先に提供する場合がございますが、当該個人情報は厳重に管理致します。