弊社（BENQ JAPAN）記入欄
修理受付番号：
修理依頼日：　20　　年　　月　　日

製品返送先
〒108-0022
東京都港区海岸3-30-1 秋元倉庫3A-5F
ベンキュージャパン株式会社　RMA窓口 宛
TEL：0570-015-533　FAX：050-3737-6160
E-MAIL：support@benq.jp

プロジェクター「修理・点検」依頼書

太枠内(※A～E)の必要事項を必ずご記入の上、本書をEメールまたはFAXにてご送付いただき、修理（RMA）番号をご取得後に修理品をご送付ください。

※A

1. ご依頼者	□ お客様 □ 販売店様 (御社管理番号：	2. 製品送付先　（ご依頼者と異なる場合のみご記入ください）	
会社名		会社名	
部署名		部署名	
フリガナ		フリガナ	
お名前		お名前	
ご住所	（郵便番号必須）　〒	ご住所	（郵便番号必須）　〒
ＴＥＬ		ＴＥＬ	
ＦＡＸ		ＦＡＸ	
携帯電話等		携帯電話等	
メール			

※B

製品の返送先	□ 1. ご依頼者へ	□ 2. 製品返送先へ
有償修理時のお見積	□ 要	□ 不要
お見積連絡先	□ 1. ご依頼者へ	□ 2. 製品返送先へ

※C

製品型番		シリアル番号（S/N～、Serial No.～） 製品本体背面の添付ラベル内に記載 **※13桁の英数字をご記入ください**	
お買い上げ日：　20　　年　　月　　日		保証書：　□ 無　□ 有	

※保証書の無い場合もしくは保証書にご購入日の記載がない場合には、保証修理対象外となる場合がございます。
販売店様ご記入欄が未記入の場合は、ご購入日を示すレシート、領収書、納品書等のコピーを必ず同封してください。

※D

お預かり添付品について	□ 無し	□VGAケーブル　□電源コード　□保証書 □その他（　　）

※E
☑

①電源は入りますか？ □ はい　□ いいえ　□ 時々	③冷却ファンの回転音はしますか？ □ はい　□ いいえ　□ 時々	⑦不具合の発生頻度 □ 常時
②本体インジケータライトは点灯しますか？ □ はい POWER(電源):　　色 TEMP(温度)　:　　色 LAMP(ランプ):　　色 □ いいえ	④投射レンズから光が出ておりますか？ □ はい　□ いいえ　□ 時々 ⑤「BENQ」ロゴはスクリーンに表示されますか？ □ はい　□ いいえ　□ 時々 ⑥プロジェクタ本体から異音などがしますか？ □ はい　□ いいえ　□ 時々	□ 一日に数回 □ 週に数回 □ 月に数回 □ 起動直後 □ 起動から（　　）時間後位 □ 不定期的に
⑧不具合症状はどのような機器と、何の端子で接続している時に発生しますか？ □ PC　□ DVDプレイヤー等　□その他（　　）/ □HDMI　□D-SUB　□ビデオ　□Sビデオ　□コンポーネント		
⑨不具合症状はいつ頃から発生していますか？また、突然発生しましたか？	⑩どのような設置環境ですか？（例：会議室テーブルの上/天吊）	
⑪どのような操作・動作をした際に、どのようなタイミングで 不具合症状は発生しますか？　（例：投射後、30分くらいで発生）	⑫どのような内容を表示した時に不具合が発生しますか？ （例：映画／エクセル／パワーポイント）	
⑬どのような不具合ですか？（具体的な症状をご記入ください） （例：ドット抜けが数カ所有る）	⑭不具合が発生するようになったタイミングで、 接続機器の変更等、環境の変化等はありましたか？	

■修理(RMA)番号は、上記の該当製品の修理依頼へのみ適用されます。**尚RMA番号の有効期限は一ヶ月とさせて頂きます。**
■修理品をご送付の際には、修理（RMA）番号を宅配便の送り状伝票の備考(品名)欄にご記入の上、本書を必ず同梱してください。
■外的要因による損傷及び破損や故障につきましては保証期間内でございましても保証対象外(有償修理扱い)とさせていただきます。
■修理品をお客様より弊社宛にお送りいただく際の送料は、元払いにてご負担をお願い致します。
■保証対象外の修理品につきましては、基本検査料 ＋ 修理費用をご請求させていただきます。
■有償修理の際には弊社指定の口座へお見積金額のご入金確認後、修理対応とさせていただきます。
■**保証対象外(有償修理時)の際に、修理キャンセルされた場合は、基本検査料をご請求させていただきます。**あらかじめご了承ください。

【お客様の個人情報のお取り扱いについて】
お客様からご提供いただいた個人情報は、製品の修理、アフターサービスの目的以外には使用致しません。
また、この利用目的のために業務委託先に提供する場合がございますが、当該個人情報は厳重に管理致します。