

弊社 (BENQ JAPAN) 記入欄	
仮受付番号：	
初期不良(DOA)番号：	
サービスセンター 出荷予定日	20 年 月 日

製品返送先 〒108-0022 東京都港区海岸3-30-1 秋元倉庫3A-5F ベンキュージャパン株式会社 サービスセンター 宛 TEL：0570-015-533 FAX：050-3737-6160 E-MAIL：support@benq.jp
--

## プロジェクター初期不良交換依頼書

太枠内(※A～D)の必要事項を必ずご記入の上、本書をEメールまたはFAXにてご送付いただき、初期不良交換 (DOA) 番号をご取得ください。

※A	<input type="checkbox"/> お客様 <input type="checkbox"/> 販売店様 (御社管理番号：	2. 製品送付先 (ご依頼者と異なる場合のみご記入ください)
1. ご依頼者	会社名 部署名 フリガナ お名前 (郵便番号必須) 〒	会社名 部署名 フリガナ お名前 (郵便番号必須) 〒
	ご住所 TEL FAX E-Mail 携帯電話等	ご住所 TEL FAX E-Mail 携帯電話等

※B	製品の送付先 <input type="checkbox"/> 1. ご依頼者へ <input type="checkbox"/> 2. 製品送付先へ
----	---

※C	製品型番	シリアル番号 (S/N～、Serial No.～) 製品本体背面の添付ラベル内に記載 ※13桁の英数字をご記入ください
	お買い上げ日： 20 年 月 日	保証書： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有
※保証書の無い場合もしくは保証書にご購入日の記載がない場合には、保証修理対象外となる場合がございます。 販売店様ご記入欄が未記入の場合は、ご購入日を示すレシート、領収書、納品書等のコピーを必ず同封してください。		

※D	1) どのような症状ですか？ (具体的な症状をご記入ください)	①電源は入りますか？ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々 ②本体インジケータライトは点灯しますか？ <input type="checkbox"/> はい POWER(電源)： 色 TEMP(温度)： 色 LAMP(ランプ)： 色 <input type="checkbox"/> いいえ ③投射レンズから光が出ておりますか？ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々 ④「BENQ」ロゴはスクリーンに表示されますか？ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々 ⑤プロジェクタ本体から異音などがしますか？ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々
	2) その症状はいつ頃から発生していますか？ 20 年 月 日 頃から	
	3) 症状の発生頻度を教えてください <input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 一日に数回 <input type="checkbox"/> 週に数回 <input type="checkbox"/> 起動直後 <input type="checkbox"/> 起動から ( ) 時間後位 <input type="checkbox"/> 不定期的に	
	3) 発生条件 (どのような操作・動作をした際にその症状は起こりますか？)	

### 【ご注意事項】

- 初期不良交換(DOA)番号は、上記の該当製品の返送対応などにも適用されます。尚DOA番号の有効期限は一月とさせていただきます。
- 製品一式をご送付願います。(付属品を含む) **梱包箱、付属品等がない場合は、初期不良交換対応は致しかねます。**  
(※返却品に不足物があった場合、不足分を弊社の定めた金額にて請求いたします。)
- 保証書の無い場合もしくは保証書にご購入日の記載がない場合には、初期不良交換サービスの保証対象外となる場合がございます。  
(※販売店様ご記入欄が未記入の場合は、ご購入日を示すレシート、領収書、納品書等のコピーを同封してください。)
- 弊社にて初期不良と判断した場合は、交換対応とさせていただきます。お客様のご使用環境が要因となる場合など、初期不良と認定出来ない場合は、初期不良交換対応ができない場合がございます。予めご了承ください。
- 初期不良同時交換の際に、配送業者により初期不良品の引取りが行なわれなかった場合は、弊社サポートセンターまでご連絡ください。  
また、初期不良品はそのままお客様側で保管してください。  
(※対象製品：デジタルプロジェクター、液晶ディスプレイ)
- **初期不良交換の適用期間は、弊社製品のご購入後、2週間以内とさせていただきます。**  
**2週間以内にご連絡いただけない場合は、無償修理対応とさせていただきます。予めご了承ください。**
- 販売終息製品などの場合、同機種交換が出来ない場合がございます。その場合は、無償修理対応とさせていただきます。

### 【お客様の個人情報のお取り扱いについて】

お客様からご提供いただいた個人情報は、初期不良交換サービスの目的以外には使用致しません。  
また、この利用目的のために業務委託先に提供する場合もございますが、当該個人情報は厳重に管理致します。