

Politica firmei BenQ cu privire la prezența unor pixeli defecti (morți) la monitoarele LCD

Monitoare LCD

BenQ echează monitoarele sale cu paneluri profesionale, oferind garanție pentru evitarea pixelilor defecti (morți), la achiziția unui monitor din gama profesională. Garanția pentru absența pixelilor defecti este pe o durată de 6 luni de la achiziție, pentru mai multe informații consultați condițiile de garanție prezentate în acest document

Producătorii de paneluri și-au setat limite cu privire la numărul de pixeli (sau subpixeli) defecti acceptați la un panel LCD.

Panelurile LCD sunt formate din pixeli. Fiecare pixel este alcătuit dintr-un subpixel roșu, verde și albastru, fiecare subpixel fiind comandat de câte un tranzistor individual. Dacă un tranzistor este defect, punctul corespunzător poate fi permanent luminos (bright) sau poate să nu lumineze deloc (dark). Independent de marcă sau de producător, este posibil ca unul sau mai mulți subpixeli să fie "blocați" într-o anumită stare (culoare).

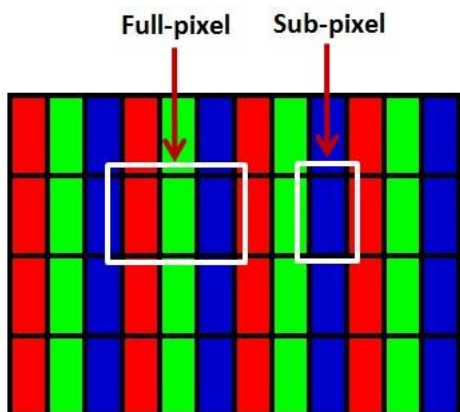
Defectele legate de **subpixeli** sunt detaliate în cele ce urmează :

- (1) Culoare albă - un subpixel luminos (întotdeauna "aprins")
- (2) Culoare neagră - un subpixel mort (întotdeauna "stins")
- (3) Culoare roșie, verde sau albastră - subpixel blocat (întotdeauna "pornit" sau întotdeauna "oprit")

Structura unul pixel în imagini:

● Pixelul comparat cu un subpixel

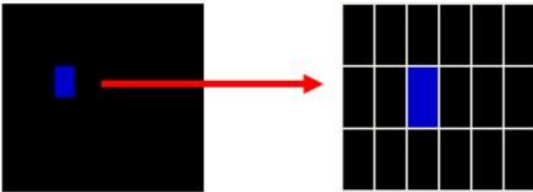
Un pixel întreg este alcătuit dintr-un subpixel roșu, verde și albastru.



- **Ce este un subpixel luminos?**

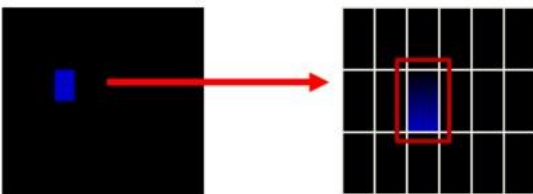
Un **subpixel** luminos este cel pe deplin aprins. În următorul exemplu, subpixelul roșu rămâne aprins, chiar și atunci când **subpixelii** înconjuratori sunt stinși.

- **Subpixel** luminos ("bright")

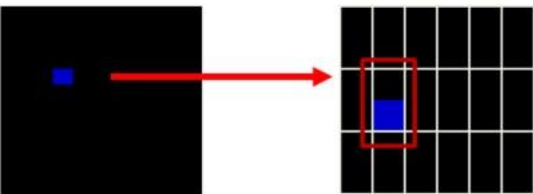


- **Politica "Zero Puncte Luminoase" ("ZBD - Zero Bright Dot") a companiei BenQ nu acoperă următoarele condiții:**

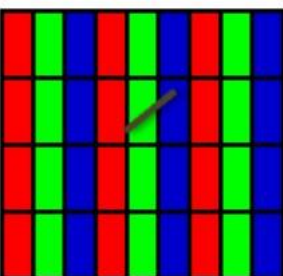
➤ Subpixel luminos care este parțial luminat - tip A



➤ Subpixel luminos care este parțial luminat - tip B

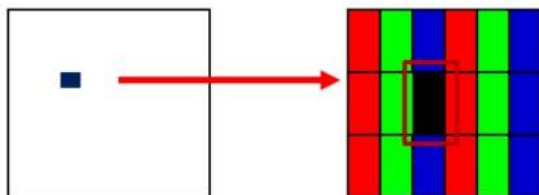


➤ Substanțe străine



➤ Subpixel mort

Un subpixel care este întotdeauna colorat, pe un fundal alb.



Politica BenQ privind garanția la "Zero Puncte Luminoase" ("Zero Bright Dot - ZBD")

Acceptarea angajamentului pentru calitate și satisfacția clienților noștri, au determinat BenQ să ofere o garanție "Zero Puncte Luminoase" (Zero Bright Dot - "ZBD") drept garanție standard pe termen limitat la produsul respectiv. Chiar și în cazul în care se descoperă un singur **pixel** luminos, în perioada garanției limitate temporal, BenQ garantează înlocuirea monitorului.

Subpixel luminos defect	Criterii
Definiția unui subpixel	<ul style="list-style-type: none"> ● Un subpixel roșu, albastru sau verde, care luminează întotdeauna pe un fundal negru, este considerat un subpixel luminos ● Un pixel care este întotdeauna stins sau colorat, pe un fundal alb, nu se califică la prezentele condiții de garanție.
Condiții de utilizare	<ul style="list-style-type: none"> ● Iluminarea ambientală este mai mare de 200 lux (iluminare standard a unui birou) ● Distanța de vizualizare este mai mare de 35cm
Modele aplicabile	SW2700PT, SW320 , SW271 , SW321C, SW240 , SW270C PD3200Q , PD3220U, PD2720U, PD2700U, PD3420Q, PD2705Q PV270, PV3200PT, PD2700Q, SW271C, PD2725U, PD3205U, PD2705U, PD3205UA, PD2705UA
Perioada de garanție	6 luni de la data achiziției

Numărul maxim de pixeli defecti

Pentru a considera un monitor eligibil pentru înlocuire, pe baza constatării prezenței unor pixeli defecti, trebuie să fie:

1. nu mai puțin de 5 **pixeli** morți pe întregul ecran sau alternativ
2. Un singur pixel mort, aflat în dreptunghiul central (secțiunea 5), așa cum se arată în imaginea de mai jos (observați modul de împărțire a ecranului în 9 secțiuni egale)



Notă: specificațiile pot fi modificate fără notificare și pot diferi în funcție de regiune la nivel internațional.

Clarificarea defectelor :

Pentru a înregistra un caz de garanție cu privire la pixeli defecti, trebuie prezentate două fotografii : 1.) O fotografie care se raportează la întregul monitor, cu o indicare a zonei în care sunt pixelii defecti (morți)

2.) O fotografie foarte apropiată a pixelilor defecti (morți).