

Zásady pro vadné pixely LCD monitorů BenQ

LCD monitory

BenQ nabízí Záruku na profesionální panely, která zaručuje, že na vámi zakoupeném profesionálním monitoru nebudou žádné vady jasných pixelů. Záruční doba je prvních 6 měsíců po zakoupení. Další informace o zásadách pro pixely najdete v podrobných podmínkách naší záruky.

Výrobci panelů stanovují limity, kolik vadných bodů (nebo subpixelů) je u jakéhokoli LCD panelu považováno za akceptovatelné.

Záruka výrobce BenQ pokrývá jakékoli vady přesahující specifikace vad popsané v tomto dokumentu.

LCD displeje jsou tvořeny pixely. Každý pixel je tvořen červeným, zeleným a modrým subpixelem, a každý subpixel je buzen samostatným tranzistorem. Pokud je tranzistor vadný, může příslušný bod trvale svítit (jasný bod) nebo nemusí svítit (tmavý bod). Bez ohledu na značku a výrobce se běžně stává, že jeden nebo více subpixelů je zafixováno v neměnném stavu.

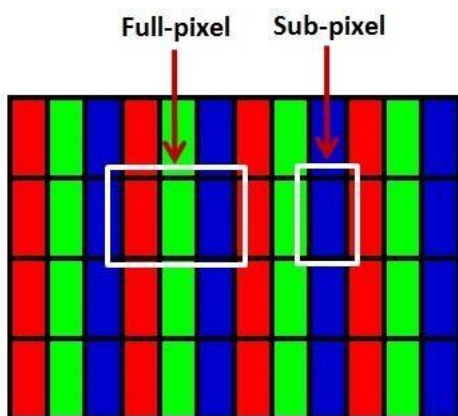
Jev vadného subpixelu je následující:

- (1) Bílá barva - jasný/aktivní subpixel (vždy SVÍTÍ)
- (2) Černá barva - vadný subpixel (vždy NESVÍTÍ)
- (3) Červená, zelená nebo modrá barva - zafixovaný subpixel (vždy SVÍTÍ nebo vždy NESVÍTÍ)

Struktura pixelů s ilustrací:

● Celý pixel vs. subpixel

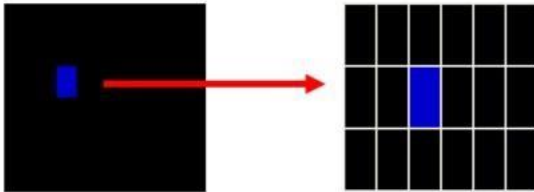
Celý pixel je složen z jednoho červeného, zeleného a modrého subpixelu.



- **Co je to jasný subpixel?**

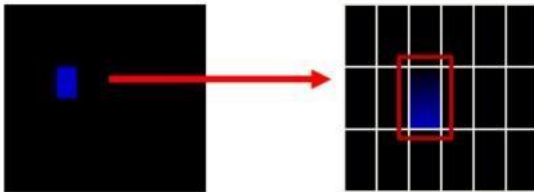
Jasný subpixel je ten, který zcela svítí. V následujícím příkladu zůstává červený subpixel svítit i tehdy, když okolní subpixely nesvítí.

- Jasný subpixel

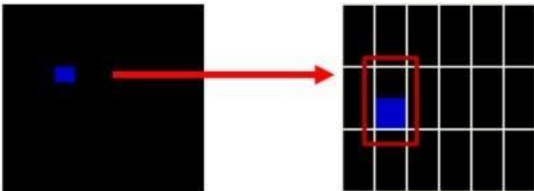


- **Zásady společnosti BenQ pro nulový počet jasných bodů nepokrývají následující situace:**

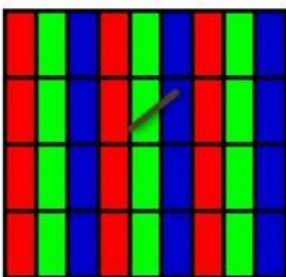
- Jasný subpixel, který částečně svítí – typ A



- Jasný subpixel, který částečně svítí – typ B

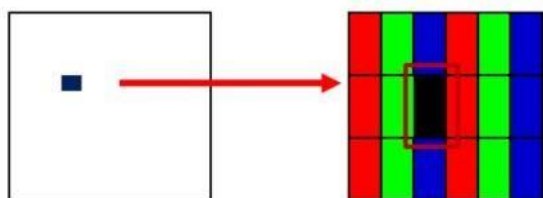


- Cizí látka



- Tmavý subpixel

Subpixel, který je vždy barevný na bílém pozadí.



Zásady společnosti BenQ pro Záruku na nulový počet jasných bodů (ZBD - Zero Bright Dot):

Neústupná oddanost kvalitě a spokojenosti zákazníků vedly společnost BenQ k tomu, že začala nabízet Záruku ZBD jako součást své standardní Omezené záruky. Pokud se objeví třeba jen jeden jasný pixel, je během doby Omezené záruky garantována bezplatná výměna monitoru.

Vada jasného subpixelu	Kritéria
Definice vadného subpixelu	<ul style="list-style-type: none"> ● Červený, modrý a zelený subpixel vždy svítící na černém pozadí LCD obrazovky je považován za jasný subpixel. ● Pixel, který je vždy tmavý nebo barevný na bílém pozadí LCD obrazovky je považován za tmavý pixel. Na tmavé subpixely se tyto zásady nevztahují.
Podmínky používání	<ul style="list-style-type: none"> ● Osvětlení okolí více než 200 luxů (nebo typické kancelářské prostředí) ● Pozorovací vzdálenost více než 35 cm
Příslušné modely	SW2700PT, SW320 , SW271 , SW321C, SW240 , SW270C PD3200Q , PD3220U, PD2720U, PD2700U, PD3420Q, PD2705Q PV270, PV3200PT, PD2700Q, SW271C
Záruční doba	6 měsíců ode dne zakoupení

Maximální počet vad

Aby byla uznána výměna monitoru z důvodu vadných pixelů, mělo by být:

1. nejméně 5 vadných pixelů na celé obrazovce Nebo alternativně
2. jediný vadný pixel ve středovém obdélníku (část 5) na níže uvedeném obrázku

Podívejte se prosím níže na příklad toho, jak je nutno obrazovku rozdělit na 9 stejných obdélníků:



Poznámka: Specifikace se mohou změnit bez předchozího upozornění a mohou se v jednotlivých regionech lišit.

Objasnění vad

Pro objasnění případu vadného pixelu během standardní záruční doby musíte poskytnout dvě fotografie vadných pixelů:

- 1.) jednu fotografii celého monitoru s označením umístění vadného pixelu (pixelů)
- 2.) velmi detailní fotografii vadného pixelu (pixelů)