

ข้อตกลงและเงื่อนไขการรับประกัน

1. บริษัทเป็นคิว ประเทศไทย จำกัด รับประกันสินค้าที่นำเข้าและจำหน่ายตามช่องทางจัดจำหน่ายของทางบริษัท ภายใต้เงื่อนไขการใช้งานตามปกติหรือปัญหาผิดพลาดจากการผลิต ในช่วงระยะเวลาประกัน โดยที่จะรับซ่อมหรือเปลี่ยนสินค้าให้กรณีใดกรณีหนึ่ง ในกรณีที่มีการเปลี่ยนสินค้าหรืออะไหล่ บริษัทจะเปลี่ยนสินค้าหรืออะไหล่ที่มีคุณภาพเทียบเท่ากับสินค้าหรืออะไหล่ตัวเดิมให้ ระยะเวลาประกันให้อ้างอิงสิทธิจากเครื่องเดิมก่อนหน้า

2. ในช่วงระยะเวลาประกัน บริษัทเป็นคิวจะเปลี่ยนสินค้าหรืออะไหล่ที่มีข้อบกพร่องในการใช้งานให้ โดยไม่คิดมูลค่าใดๆ ทั้งสิ้น ระยะเวลาประกันให้อ้างอิงสิทธิจากเครื่องเดิมก่อนหน้า

3. บริษัทจะไม่รับประกันความเสียหายของซอฟต์แวร์ อันเกิดจากการติดตั้งที่ไม่ถูกวิธี การเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ(Operating System) กับตัวเครื่อง การใช้งานที่ไม่ถูกต้อง และไวรัสคอมพิวเตอร์

4. สภาพสินค้าที่ผิดเงื่อนไขการรับประกัน

- มีสภาพผิดปกติทางรูปทรงได้แก่ แตก, หัก, บิ่น, งอ, ยุบ, เบี้ยว, รั่ว, มีชิ้นส่วนบางส่วนหายไป
- สินค้าถูกแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือ ซ่อมโดยบุคคลอื่น ที่ไม่ใช่ศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้ง
- มีสภาพซึ่งไม่ควรจะเกิดขึ้นกับการใช้งานปกติ หรือมีการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง ได้แก่ มีคราบน้ำ มีรอยสนิม, มีรอยไหม้ หรือ PCB มีลายปริ้นท์ขาด, ใส RAM หรือ Hard Disk ผิดด้าน เป็นต้น
- Serial Number ของสินค้าลักษณะ ถูกแก้ไข หรือถูกเปลี่ยน
- Void Warranty ไม่อยู่ในสภาพสมบูรณ์ มีรอยฉีก, ขาด, หลุด, หาย, ลบ, แก้ไขหรือถูกปิดทับ จนไม่สามารถมองเห็นสาระสำคัญของตัวสติ๊กเกอร์
- ความเสียหายอันเกิดจากการนำแหล่งจ่ายไฟที่ตัวอุปกรณ์ไม่รองรับ มาต่อใช้งานร่วมกับตัวอุปกรณ์ เช่น ใช้ Adaptor ไม่ตรงกับรุ่น เป็นต้น
- ความเสียหายอันเกิดจากการจราจล, อุบัติเหตุ, ไฟไหม้, ภัยธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม ไฟผ่า เป็นต้น

5. การรับประกันพิกเซล (จุดแสดงผลของจอภาพ)

เนื่องจากจอภาพ LCD ผลิตโดยการใช้เทคโนโลยีการผลิตที่มีความละเอียดสูง จึงมีความซับซ้อนในขบวนการผลิตที่อาจส่งผลให้เกิดเป็นจุดสว่าง, จุดมืด, หรือจุดสีบนจอภาพ แต่ไม่มีผลต่อการทำงานโดยรวมของจอมอนิเตอร์ LCD แต่อย่างใด และไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องของมาตรฐานการผลิตจอ LCD

6. บริษัทเป็นคิว ประเทศไทย ขอสงวนสิทธิ์ที่จะรับประกันการซ่อมหรือเปลี่ยนจอโม니터 LCD หรือใช้อะไหล่จอ ที่มีจำนวนจุดของพิกเซลที่เป็นไปตามมาตรฐานโรงงานตามตารางข้อมูลจำเพาะที่ระบุต่อไปนี้ ทั้งนี้ทั้งนั้นลูกค้าไม่สามารถกล่าวอ้างให้ศูนย์บริการเปลี่ยนจอใหม่โดยเปรียบเทียบถึงจำนวนจุดให้น้อยกว่าหรือเทียบเท่าจอเดิมก่อนหน้า

ข้อมูลจำเพาะของจำนวนจุด ตามขนาดของจอ LCD ที่ยอมรับได้ตามมาตรฐานโรงงาน

ขนาดของจอ (นิ้ว)	รหัสรุ่น T	15" / 17"	19"	20"	20" / 23"	24"	26"
จุดสว่าง (Bright Dot)	4	2	3	2	3	3	5
จุดมืด (Dark Dot)	5	3	5	5	5	5	5
จำนวนจุดทั้งหมด (จุดสว่าง+ จุดมืด)	6	5	5	5	5	5	7

ข้อมูลจำเพาะของจำนวนจุดของคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา (Joybook / Joybook Lite) ที่ยอมรับได้ตามมาตรฐานโรงงาน

	สำหรับ (JoyBook) ทุกรุ่น
จุดสว่าง (Bright Dot)	3
จุดมืด (Dark Dot)	3
จำนวนจุดทั้งหมด (จุดสว่าง+ จุดมืด)	5

ข้อมูลจำเพาะของจำนวนจุดของคอมพิวเตอร์รุ่นตั้งโต๊ะ (nScreen) ที่ยอมรับได้ตามมาตรฐานโรงงาน

Model	nScreen i21	nScreen i91
จุดสว่าง (Bright Dot)	3	3
จุดมืด (Dark Dot)	5	5
จำนวนจุดทั้งหมด (จุดสว่าง+ จุดมืด)	5	5

รุ่นที่มีการรับประกัน Zero Bright Dot (จุดสว่าง) ของคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา (Joybook) คือรุ่นที่มีราคาขายเกินกว่า 30,000 บาท ขึ้นไป (ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) เท่านั้น

รุ่นที่ราคาขายต่ำกว่า 30,000 บาท ให้ใช้จำนวนจุดอ้างอิงดังกล่าวข้างต้น เพื่อเคลมสินค้า

โดยยึดถือจากใบเสร็จรับเงิน / ใบกำกับภาษีระบุวันที่ซื้อ / Warranty Card ที่ระบุวันที่ซื้อ หากไม่สามารถแสดงเอกสารดังกล่าวได้ ทางศูนย์บริการขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกัน Bright Dot

ลูกค้าสามารถลงทะเบียนการรับประกันสินค้าได้ที่ <http://owapac.benq.com/front/member/Default.asp?language=th>

ระยะเวลาการประกันของบริษัทเป็นคิว

1. ลูกค้าที่จะขอรับประกันจากทางบริษัทจะต้องแสดงหลักฐานใบเสร็จรับเงิน ใบส่งสินค้า เอกสารการชำระหนี้ บัตรประกันที่มีการขยายเวลาประกันออกไป (Warranty Card)

หมายเหตุ สำหรับคอมพิวเตอร์ Joybook ที่ต้องการนำไปใช้ในต่างประเทศ ให้ลงทะเบียนอินเตอร์เนชั่นแนล โดยสามารถลงทะเบียนได้ที่ <http://service.benq.com/orw/System/checkemail.asp>

2. การประกันสินค้าทุกประเภท จะมีผลตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้าที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงินหรือใบส่งสินค้า หากลูกค้าไม่สามารถแสดงหลักฐานใบส่งสินค้าหรือใบเสร็จรับเงินได้ ศูนย์บริการจะทำการตรวจสอบระยะเวลาประกันจาก Serial Number ของเครื่องที่ทำการส่งซ่อม (ขอสงวนสิทธิ์ในการตัดสิทธิ์ระยะเวลาประกันตามดุลยพินิจของศูนย์บริการ)

ระยะเวลาการประกันสินค้าต่างๆ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- การประกันซีดี-รอม เครื่องบันทึกซีดี ซีดีคอมโป เครื่องบันทึกดีวีดี

รับประกัน 1 ปี ทั้งค่าอะไหล่และค่าบริการ นับตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้า โดยลูกค้าส่งซ่อมเอง

- การประกันจอมอนิเตอร์ CRT

รับประกัน 3 ปี ทั้งค่าอะไหล่และค่าบริการ นับตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้า โดยลูกค้าส่งซ่อมเอง

- การประกันจอมอนิเตอร์ LCD

สินค้าที่ผลิตเริ่มตั้งแต่ Jan 2010 ตัวจอแสดงผลรับประกัน 1 ปี ชิ้นส่วนอื่นรับประกัน 3 ปี

รับประกัน 3 ปี สำหรับสินค้าที่ผลิตก่อน Jan 2010 ทั้งค่าอะไหล่และค่าบริการ นับตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้า โดยลูกค้าส่งซ่อมเอง

- การประกันเครื่องโปรเจกเตอร์ ดิจิตอล

สินค้าชนิด SVGA ที่ผลิตเริ่มตั้งแต่ Jan 2010 สินค้ารับประกัน 1 ปี

รับประกัน 2 ปี สำหรับสินค้าที่ผลิตก่อน Jan 2010 ทั้งค่าอะไหล่และค่าบริการ (ยกเว้นหลอดไฟ) นับตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้า โดยลูกค้าส่งซ่อมเอง

เงื่อนไข รับประกันหลอดไฟ ที่ติดมาพร้อมเครื่อง 12 เดือน หรือ หนึ่งพันชั่วโมง อย่างใดอย่างหนึ่งที่ครบกำหนดก่อนเท่านั้น

รับประกันหลอดไฟ 6 เดือน หรือ ห้าร้อยชั่วโมง (สำหรับการเปลี่ยนหลอดไฟดวงใหม่) อย่างใดอย่างหนึ่งที่ครบกำหนดก่อน การรับประกันหลอดไฟมีผลนับตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้า โดยใช้หลักฐานใบเสร็จรับเงินหรือใบส่งสินค้าอุปกรณ์เสริมสายไฟภายนอกตัวเครื่อง รับประกันเพียง 1 ปี

หมายเหตุ หลอดไฟ ย่อมมีการเสื่อมสภาพจากการใช้งาน ทำให้แสงสว่างลดลง ตามระยะเวลาที่ใช้งานซึ่งถือเป็นเรื่องปกติ มิได้เป็นเรื่องบกพร่องของสินค้าหรืออะไหล่ที่ใช้ ทาง BenQ (Thailand) ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนหลอดไฟใหม่ ถ้าค่าแสงส่องสว่างที่วัดได้ยังเกินกว่า 50% ของสเปคเครื่องในรุ่นนั้น โดยใช้เครื่องมือวัดหรือซอฟต์แวร์ที่กำหนดโดย BenQ (Thailand) เท่านั้น และหลอดยังอยู่ในระยะเวลาการรับประกันข้างต้น

- การประกันเครื่องสแกนเนอร์

รับประกัน 1 ปี ทั้งค่าอะไหล่และค่าบริการ นับตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้า โดยลูกค้าส่งซ่อมเอง

- การประกันกล้องดิจิตอล

รับประกัน 1 ปี ทั้งค่าอะไหล่และค่าบริการ นับตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้า โดยลูกค้าส่งซ่อมเอง

- การประกันเครื่องรับโทรทัศน์จอ LCD

รับประกัน 3 ปี ทั้งค่าอะไหล่และค่าบริการ (ยกเว้นจอ LCD Panel รับประกัน 1 ปี) นับตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้า

- การประกันคีย์บอร์ด และเมาส์

รับประกัน 1 ปี ทั้งค่าอะไหล่และค่าบริการ นับตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้า โดยลูกค้านำส่งซ่อมเอง

- การรับประกันโทรศัพท์มือถือ

รับประกันแบตเตอรี่ / ชุดหูฟัง (Small Talk) 6 เดือน ทั้งค่าอะไหล่และค่าบริการ นับตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้า โดยลูกค้านำส่งซ่อมเอง

รับประกันตัวเครื่อง / สายเคเบิล / แผ่นเมมโมรี่การ์ด 1 ปี ทั้งค่าอะไหล่และค่าบริการ นับตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้า โดยลูกค้านำส่งซ่อมเอง

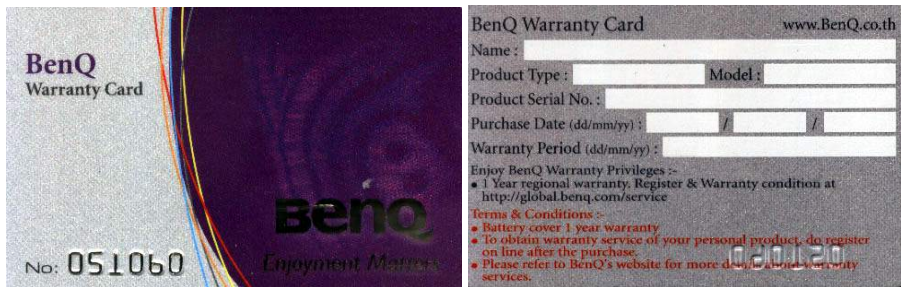
- การประกันเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกรุ่น (Joybook)

รับประกัน 1 ปี ทั้งค่าอะไหล่ (Hardware) และค่าบริการ นับตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้า โดยลูกค้านำส่งซ่อมเอง

หมายเหตุ แบตเตอรี่ ขอมมีการเสื่อมสภาพจากการใช้งาน ทำให้การเก็บประจุไฟลดลง ตามระยะเวลาที่ใช้งานและจำนวนครั้งของการประจุและการคายประจุ ซึ่งถือเป็นเรื่องปกติ มิได้เป็นเรื่องบกพร่องของสินค้าหรืออะไหล่ที่ใช้ ทาง BenQ (Thailand) ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแบตเตอรี่ก้อนใหม่ ถ้าค่าแสดงสถานะการเก็บประจุไฟยังเกินกว่า 50% ของแบตเตอรี่ในรุ่นนั้นๆ โดยใช้เครื่องมือวัดหรือซอฟต์แวร์ที่กำหนดโดย BenQ (Thailand) เท่านั้น และแบตเตอรี่ยังอยู่ในระยะเวลาการรับประกันข้างต้น

กรณีการประกันที่มีบัตรขยายเวลาการรับประกัน ลูกค้ายังคงต้องนำส่งซ่อมเอง โดยจะต้องแสดงบัตรประกันที่มีการขยายเวลา และหมายเลขเครื่องบนตัวเครื่องและในบัตรประกันต้องตรงกัน

การเพิ่มระยะเวลาประกันจะเพิ่มเฉพาะอุปกรณ์ (Hardware) บนตัวเครื่อง เท่านั้น ไม่รวมถึง แบตเตอรี่, สายไฟ และอุปกรณ์ภายนอกต่างๆ ซึ่งยังคงรับประกันอยู่ที่ 1 ปี



ตัวอย่างบัตรรับประกันเพิ่มจากปกติ

หมายเหตุ

- สินค้าที่แถมไปในรายการส่งเสริมการขาย (กระเป๋า) ชุดเมาส์ รับประกัน 90 วัน
- แบตเตอรี่ทุกชนิดไม่รับประกันเพิ่ม
- ลูกค้าจะต้องแสดงใบเสร็จรับเงินหรือใบส่งสินค้าหรือบัตรขยายการประกันเมื่อมีการเรียกขอจากศูนย์บริการ

ขั้นตอนการขอรับบริการการรับประกันสินค้าจากเป็นคิว

1. แสดงความจำนงค์ขอรับการประกันได้ในช่วงเวลา 9.00 น.ถึง 17.30 น. ทุกวันทำการ ยกเว้น วันเสาร์ วันอาทิตย์ วันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยติดต่อฝ่ายเทคนิค บริษัทเป็นคิว ประเทศไทย จำกัด

2. ในกรณีที่พบว่าสินค้ามีข้อบกพร่องภายใน 7 วัน นับจากวันที่ซื้อสินค้า และมีหลักฐานใบเสร็จรับเงินหรือใบส่งสินค้า ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายเพื่อพิจารณาเปลี่ยนสินค้าให้หลังจากมีการตรวจสอบว่ามีข้อบกพร่องจริง หากผลการตรวจสอบไม่พบข้อบกพร่องดังกล่าว บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะคืนสินค้าคืนเดิมให้แก่ผู้ขอรับประกัน

3. ในกรณีที่ขอรับบริการหลังจากซื้อสินค้าเกินจาก 7 วัน โดยนับจากวันที่ซื้อสินค้า โดยลูกค้านำอุปกรณ์ที่มีปัญหาดังกล่าวส่งซ่อม ณ ศูนย์บริการด้วยตัวท่านเองหรือติดต่อฝ่ายเทคนิค บริษัท เป็นคิว (ประเทศไทย) จำกัด หรือศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการเพื่อสอบถามข้อมูลในการให้บริการ

เงื่อนไขข้อผูกพัน

นอกเหนือจากเงื่อนไขการรับประกันที่ทางบริษัทเป็นข้อกำหนดไว้ บริษัทมีสิทธิที่จะปฏิเสธข้อเรียกร้องในด้านการรับประกันอื่นใดทั้งสิ้น ไม่ว่าจะมียุทธโดยตรง โดยอ้อม หรือนัยทางกฎหมายก็ตาม

การรับประกันบางกรณีอาจมีผลที่มีนัยทางกฎหมายแต่จะมีขอบเขตตามเงื่อนไขการรับประกันที่กำหนดนี้ ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากผลกระทบอื่นๆ ที่เกิดจากการใช้สินค้าของทางบริษัท เช่น การล้มเลิกกิจการ การขาดทุนผลกำไร การสูญหายของข้อมูลหรือการใช้

นอกเหนือจากเงื่อนไขที่กำหนดแล้ว ถ้าหากบริษัทเป็นคิดจะต้องชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นไม่ว่ากรณีใดๆ บริษัทจะชดเชยค่าเสียหายให้เท่ากับราคาสินค้าที่ซื้อและระบุไว้ในใบเสร็จรับเงินจากบริษัทหรือตัวแทนจำหน่ายเท่านั้น

รายละเอียดของศูนย์บริการ Joybook และ LCD Monitor

1. ศูนย์บริการสาขาพลโยธิน บริษัท SCM Mobility

เลขที่ 748/12 อาคารวิศวกรรม ถนนพลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

Tel. 0-2615-5248-9 Fax 0-2615-5250

2. ศูนย์บริการสาขาพันธุ์ทิพย์พลาซ่า บริษัท SCM Mobility

เลขที่ 604/3 อาคารพันธุ์ทิพย์พลาซ่า ชั้น 1 (โชนบันไดเลื่อนด้านหลัง) ห้อง 171 ถนนเพชรบุรี แขวงถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

Tel. 0-2254-9797, 0-2252- 9933 ext. 1255 Mobile 086-341-7834

3. บริษัท เดอะแวลู ซีสเต็มส์ จำกัด

เลขที่ 2922/328-331 อาคารชาฎุอิสสระ 2 ชั้น 3 ถนนเพชรบุรี บางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10320

Tel. 0-2308-2900 Fax 0-2308-2024

รายละเอียดของศูนย์บริการ Projector

1. บริษัท สยามเทค แอนด์ ดีเวลลอป จำกัด

เลขที่ 16/60 ถนนดิวานนท์ บางพูด ปากเกร็ด นนทบุรี 11120

Tel. 0-2582-2285 Fax 0- 2582- 2286

รายละเอียดของศูนย์บริการ Digital Camera

1. บริษัท เจ็บเซ็น แอนด์ เจ็สเซ็น มาร์เก็ตติ้ง (ที) จำกัด

เลขที่ 23/110-117 อาคารสรชัย ชั้น 25-29 ซอยสุขุมวิท 63 (เอกมัย) ถนนสุขุมวิท คลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

Tel. 0-2787-8118

ติดต่อกับทางบริษัท เป็นลิว (ประเทศไทย) จำกัด

ฝ่ายเทคนิค 0-2670-0313

9.00 น.-17.30 น. (วันจันทร์ – วันศุกร์)

12.00 น. – 13.00 น. (งดให้บริการช่วงพักกลางวัน)

เริ่มใช้ มกราคม พ.ศ. 2551

เพิ่มเติม ธันวาคม พ.ศ. 2552

