

Policy di BenQ relativa ai pixel difettosi sui monitor LCD

I produttori di schermi stabiliscono limiti di tolleranza relativi al numero di pixel (o sub-pixel) difettosi che può essere considerato accettabile sui loro schermi LCD.

I display LCD sono composti da pixel, ciascuno dei quali è a propria volta suddiviso in un sub-pixel verde, uno rosso e uno blu. Ogni sub-pixel è sotto il controllo di un transistor diverso. Se un transistor si guasta, il punto corrispondente potrebbe restare sempre acceso (illuminato) oppure non accendersi mai (scuro). È normale che uno o più sub-pixel, di qualsiasi marchio e produttore, restino fissi senza mai cambiare colore.

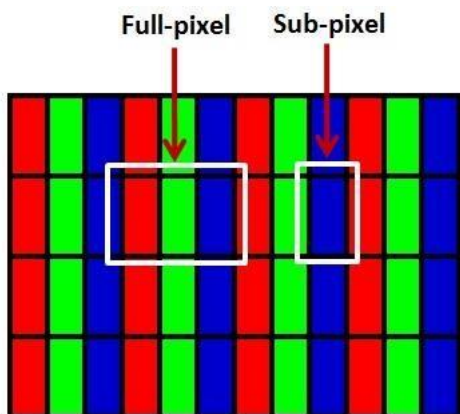
Il fenomeno dei pixel difettosi segue la tabella sotto riportata:

- (1) Pixel bianchi: un sub-pixel illuminato/caldo (sempre ACCESO)
- (2) Pixel neri: un sub-pixel morto (sempre SPENTO)
- (3) Pixel rossi, verdi o blu: un sub-pixel bloccato (sempre ACCESO o sempre SPENTO)

Struttura dei pixel con immagini:

- **Pixel completo / Sub-pixel**

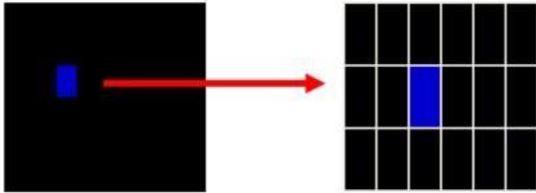
Un pixel completo è composto da un sub-pixel blu, da uno rosso e da uno verde.



- **Che cos'è un sub-pixel illuminato?**

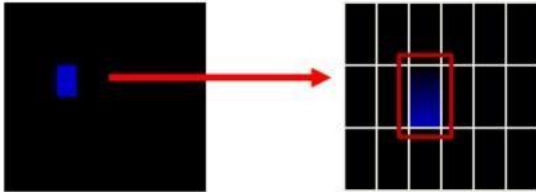
È un sub-pixel costantemente acceso. Nell'esempio riportato di seguito, il sub-pixel blu resta acceso anche quando i sub-pixel circostanti sono spenti.

➤ Sub-pixel illuminato

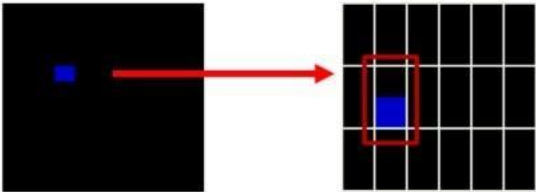


● La Politica "Zero Bright Dot" di BenQ non copre le seguenti condizioni:

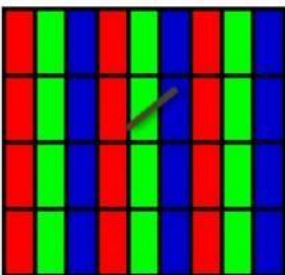
- Sub-pixel illuminato parzialmente acceso (tipo A)



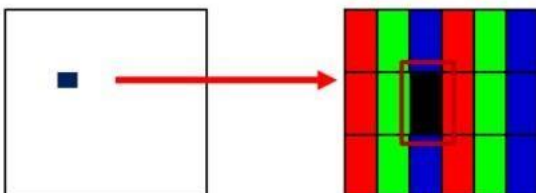
- Sub-pixel illuminato parzialmente acceso (tipo B)



- Corpi estranei



- Sub-pixel scuro
Sub-pixel sempre colorati su sfondo bianco.



La Politica relativa alla garanzia "Zero Bright Dot" (ZBD) di BenQ:

L'impegno senza compromessi di BenQ nei confronti della soddisfazione dei clienti e della fornitura di prodotti e servizi di qualità assoluta ci ha spinti a offrire la garanzia ZBD nell'ambito di copertura della nostra Garanzia limitata standard. Durante il periodo di Garanzia limitata, se verrà rilevato anche solo un pixel illuminato verrà sostituito gratuitamente il monitor.

Difetto: sub-pixel illuminato	Criteri
Definizione di subpixel illuminato	<ul style="list-style-type: none"> ● Un sub-pixel rosso, verde e blu che è sempre acceso su sfondo nero in uno schermo LCD è chiamato "sub-pixel illuminato". ● Un pixel che è sempre scuro o colorato su sfondo bianco in uno schermo LCD è chiamato "pixel scuro". I sub-pixel scuri non sono coperti da questa garanzia.
Condizioni d'uso	<ul style="list-style-type: none"> ● Illuminazione ambientale superiore a 200 lux (tipico ambiente aziendale) ● Distanza di visualizzazione superiore a 35 cm
Modelli	SW321C, SW240 , SW270C PD3200Q , PD3220U, PD2720U, PD2700U, PD3420Q, PD2705Q PD2700Q, SW271C, PD2725U, PD3205U, PD2705U, PD3205UA, PD2705UA SW272U/SW272Q PD2506Q/PD2706U/PD2706UA
Periodo di applicabilità	Entro 6 mesi dalla data di acquisto

Numero massimo di difetti

Per considerare un monitor sostituibile ai sensi della garanzia Zero Bright Dot di BenQ, esso deve comprendere:

1. un numero di pixel neri non inferiore a 5 in tutto lo schermo
Oppure, in alternativa:
2. Un solo pixel nero nel rettangolo centrale (sezione 5) mostrato nell'immagine sottostante. Si prenda a riferimento l'esempio sottostante (lo schermo dev'essere suddiviso in 9 rettangoli equivalenti):



N.B.: Le specifiche sono soggetti a cambiamenti improvvisi e possono variare di regione in regione.

Soluzione

Nel caso in cui vengano rilevati pixel difettosi entro il termine del periodo di garanzia standard, è necessario fornire due fotografie dei pixel difettosi:

- 1) Monitor intero con indicazione del punto in cui si trovano il/i pixel difettoso/i;
- 2) Primitivo piano del/dei pixel difettoso/i